

495471-2026 - Gara

Germania – Servizi di manutenzione di sistemi – Managed Services für Software Session Border Controller (SBC) und C3000 Faxserver

OJ S 136/2026 17/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

E-mail: VMS-Vergabe@nds.aok.de

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Managed Services für Software Session Border Controller (SBC) und C3000 Faxserver

Descrizione: Managed Service für SBC und C300 Faxserver

Identificativo della procedura: fb87ff24-0406-41a0-8742-ba3af006c6a1

Identificativo interno: 2026-043-SH

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50324100 Servizi di manutenzione di sistemi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Region Hannover (DE929)

Paese: Germania

Informazioni supplementari: Niedersachsen

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: #Bekanntmachungs-ID: CXS0YHGYT1XEJFNJ#

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Partecipazione a un'organizzazione criminale: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Frode: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Corruzione: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Insolvenza: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Amministrazione controllata: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Cessazione di attività: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Grave illecito professionale: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

Cessazione anticipata, risarcimento danni o altre sanzioni comparabili: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: S. Anlage C02 (Eigenerklärung zur Eignung)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Software Session Border Controller (SBC) - Managed Service inkl. Lizenz, Implementierung, Betrieb, Wartung

Descrizione: Managed Service inkl. Lizenz, Implementierung, Betrieb, Wartung

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50324100 Servizi di manutenzione di sistemi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Beschreibung Los1: - Rufbereitschaft außerhalb Regelzeiten (z. B. P2/P3 24x7) pro Werktag - Erweitertes Monitoring / SIP Tracing (Langzeitmitschnitte nach Freigabe) für jeden Einzelfall - Change Kontingente in Stunden - Skalierung (Erhöhung Session Lizenzen) in 50er Schritten - Wechsel Alternate Route/DNS SRV Mehrfachziele für 0800 Transit (später aktivierbar). - Technikereinsatz, für z.B. Projekte und Weiterentwicklungen pro Stunde - Stundensatz Techniker außerhalb Regelzeit, für z.B. Deeskalation und Wiederherstellung (Recovery) oder Verfügbarkeits-/Failover-Management pro Stunde - Stundensatz Projektleiter außerhalb Regelzeit, für z.B. Deeskalation und Wiederherstellung (Recovery) oder Verfügbarkeits-/Failover-Management pro Stunde
Beschreibung Los 2: - Technikereinsatz für Projekte und Weiterentwicklungen pro Stunde - Projektleitereinsatz für Projekte und Weiterentwicklungen - Change Kontingente in Stunden - Rufbereitschaft außerhalb Regelzeiten (z. B. P2/P3 24x7) - Erweitertes Monitoring / SIP Tracing (Langzeitmitschnitte nach Freigabe) für jeden Einzelfall - Voice-Sprachboxen / Anrufbeantworter-Funktionalität, sofern durch den Auftraggeber abgerufen

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Region Hannover (DE929)

Paese: Germania

Informazioni supplementari: Niedersachsen

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Der Auftraggeber hat die Option, den Vertrag zweimal um jeweils 12 Monate zu verlängern. Die Option ist in Textform spätestens 3 Monate vor dem jeweiligen Vertragende auszuüben.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: #Besonders auch geeignet für:selbst#, #Besonders auch geeignet für:other-sme#

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

L'appalto rientra nell'ambito di applicazione della direttiva 2009/33/CE del Parlamento europeo e del Consiglio sulla promozione di veicoli puliti (direttiva sui veicoli puliti o CVD)

Riferimento alla CVD per stabilire quale categoria di appalto si applica: Altro contratto di servizi

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: Technische Leistungsfähigkeit (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Mind. 2 benannte Fachkräfte mit Hersteller-Zertifizierung für den angebotenen SBC oder gleichwertiger Qualifikation im Bereich SBC-/VoIP-/SIP-Betrieb. Nachweis: Zertifikatskopien, Herstellerbestätigung, Projektlebensläufe oder vergleichbare Qualifikationsnachweise. - Nachweis einer 24x7-Entstörungsfähigkeit für kritische Störungen, z. B. eigenes NOC, Bereitschaftsorganisation oder vertraglich gesicherter Partner. Nachweis: Eigenerklärung mit Beschreibung der Betriebs- und Eskalationsorganisation. - Eigenerklärung oder Referenznachweis über Erfahrung mit hochverfügbaren SBC-Architekturen, insbesondere Active/Standby-, RZ-Redundanz-, Failover-/Failback- oder vergleichbaren Betriebsmodellen. - Eigenerklärung oder Nachweis über Erfahrung mit SIP-TLS, mTLS, SRTP soweit technisch unterstützt, Zertifikatsmanagement, Cipher-Policy, Zertifikatserneuerung und sicherer Signalisierungs-/Medienkommunikation.

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Handelsregistrauszug (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): - Erklärung/Nachweis der Eintragung in ein Berufs- und Handelsregister des Landes, in dem der Bewerber niedergelassen ist, und dass dieser Eintrag nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes erfolgt ist (Nachweis nicht älter als 01.01.2026).

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Betriebshaftpflichtversicherung (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): - Nachweis einer Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme für Personen- und Sachschäden bis zu 1.000.000 Euro je Schadensereignis und Vermögensschäden bis zu 500.000 EUR durch Vorlage einer Kopie der Versicherungspolice oder einer entsprechenden Bestätigung des Versicherers über den Bestand der Versicherung. Es ist auch ausreichend, wenn der Bieter mit dem Angebot eine unterzeichnete Eigenerklärung vorlegt, durch die er sich verpflichtet, im Falle des Zuschlags eine den vorgenannten Anforderungen entsprechende Versicherung abzuschließen und dem Auftraggeber binnen 14 Tagen nach Zuschlag unaufgefordert durch Vorlage einer Kopie der Versicherungspolice oder einer entsprechenden Bestätigung des Versicherers nachzuweisen. In jedem Fall verpflichtet sich der Bieter mit Abgabe des Angebots, den Versicherungsschutz im Falle des Zuschlags für die Gesamtdauer des Vertrages aufrecht zu erhaltenen Betriebshaftpflichtversicherung

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referenz (Fachkunde) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Mind. 2 Referenzprojekte mit vergleichbarem Leistungsumfang in den letzten 5 Jahren. Davon mind. 1 Referenz mit SBC Managed Service, Hochverfügbarkeit und >100 parallelen Sessions. Angabe: Auftraggeber, Zeitraum, Leistungsumfang, eingesetzte SBC-Technologie. - Mind. 1 Referenz mit nachgewiesener Faxserver-, C3000- oder vergleichbarer Fax-SBC-Integration über T.38/G.711. - Eigenerklärung oder Referenznachweis über Erfahrung mit SIP-Sonderendpunkten, Türfreisprecheinrichtungen, Routing-/Normalisierungsregeln, 0800-Transit oder vergleichbaren Sonderkommunikationspfaden. - Eigenerklärung oder Referenznachweis, dass Prozesse für Schwachstellen-/Patchmanagement, Change-/Konfigurationsmanagement, Backup/Restore, Notfall-/Wiederanlauf sowie Incident-/Problem-/Eskalationsmanagement im Managed-Service-Betrieb etabliert sind.

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Mindestumsatz (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Jahresumsatz ? 500.000 EUR netto im Bereich TK-, SBC-, VoIP-, UC- oder Kommunikations-Managed-Services im Durchschnitt der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre.

Criterio: Sicurezza delle informazioni

Descrizione del criterio di selezione: Informationssicherheit, Datenschutz / Sozialdaten (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - ISO 27001-Zertifizierung oder gleichwertiger Nachweis, z. B. BSI IT-Grundschutz-Testat, SOC 2 Type II, Auditnachweis oder dokumentiertes ISMS. Nachweis gültig zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe. - Eigenerklärung, dass der Bieter Anforderungen an Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO, Weisungsbindung, Vertraulichkeit, Unterauftragnehmersteuerung, Löschung/Rückgabe und Verarbeitung im Umfeld von Sozialdaten gemäß § 80 SGB X erfüllen kann.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 11/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 43 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, alcuni documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Eine Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen.

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: siehe Eignungskriterien der Anlage C01

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammern des Bundes

Informazioni sui termini per il riesame: § 134 GWB Informations- und Wartepflicht. "(1)

Öffentliche Auftraggeber haben die Bieter, deren Angebote nicht berücksichtigt werden sollen, über den Namen des Unternehmens, dessen Angebot angenommen werden soll, über die Gründe der vorgesehenen Nichtberücksichtigung ihres Angebots und über den frühesten Zeitpunkt des Vertragsschlusses unverzüglich in Textform zu informieren. Dies gilt auch für Bewerber, denen keine Information über die Ablehnung ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt wurde, bevor die Mitteilung über die Zuschlagsentscheidung an die betroffenen Bieter ergangen ist. (2) Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung der Information nach Absatz 1 geschlossen werden. Wird die Information auf elektronischem Weg oder per Fax versendet, verkürzt sich die Frist auf zehn Kalendertage. Die Frist beginnt am Tag nach der Absendung der Information durch den Auftraggeber; auf den Tag des Zugangs beim betroffenen Bieter und Bewerber kommt es nicht an. (3) Die Informationspflicht entfällt in Fällen, in denen das Verhandlungsverfahren ohne Teilnahmewettbewerb wegen besonderer Dringlichkeit gerechtfertigt ist..." § 135 GWB Unwirksamkeit. "(1) Ein öffentlicher Auftrag ist von Anfang an unwirksam, wenn der öffentliche Auftraggeber: 1. gegen § 134 verstoßen hat..." § 160 GWB Einleitung, Antrag. (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt." § 168 GWB Entscheidung der Vergabekammer. "(1) Die Vergabekammer entscheidet, ob der Antragsteller in seinen Rechten verletzt ist und trifft die geeigneten Maßnahmen, um eine Rechtsverletzung zu beseitigen und eine Schädigung der betroffenen Interessen zu verhindern. Sie ist an die Anträge nicht gebunden und kann auch unabhängig davon auf die Rechtmäßigkeit des Vergabeverfahrens einwirken. (2) Ein wirksam erteilter Zuschlag kann nicht aufgehoben werden..."

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: C3000 Fax Server (Standalone) - Managed Service inkl. Betrieb, Wartung, 3rd-Level-Support

Descrizione: Managed Service inkl. Betrieb, Wartung, 3rd-Level-Support

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50324100 Servizi di manutenzione di sistemi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Beschreibung Los1: - Rufbereitschaft außerhalb Regelzeiten (z. B. P2/P3 24x7) pro Werktag - Erweitertes Monitoring / SIP Tracing (Langzeitmitschnitte nach Freigabe) für jeden Einzelfall - Change Kontingente in Stunden - Skalierung (Erhöhung Session Lizenzen) in 50er Schritten - Wechsel Alternate Route/DNS SRV Mehrfachziele für 0800 Transit (später aktivierbar). - Technikereinsatz, für z.B. Projekte und Weiterentwicklungen pro Stunde - Stundensatz Techniker außerhalb Regelzeit, für z.B. Deeskalation und Wiederherstellung (Recovery) oder Verfügbarkeits-/Failover-Management pro Stunde - Stundensatz Projektleiter außerhalb Regelzeit, für z.B. Deeskalation und Wiederherstellung (Recovery) oder Verfügbarkeits-/Failover-Management pro Stunde
Beschreibung Los 2: - Technikereinsatz für Projekte und Weiterentwicklungen pro Stunde - Projektleitereinsatz für Projekte und Weiterentwicklungen - Change Kontingente in Stunden - Rufbereitschaft außerhalb Regelzeiten (z. B. P2/P3 24x7) - Erweitertes Monitoring / SIP Tracing (Langzeitmitschnitte nach Freigabe) für jeden Einzelfall - Voice-Sprachboxen / Anrufbeantworter-Funktionalität, sofern durch den Auftraggeber abgerufen

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Region Hannover (DE929)

Paese: Germania

Informazioni supplementari: Niedersachsen

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Der Auftraggeber hat die Option, den Vertrag zweimal um jeweils 12 Monate zu verlängern. Die Option ist in Textform spätestens 3 Monate vor dem jeweiligen Vertragende auszuüben.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

L'appalto rientra nell'ambito di applicazione della direttiva 2009/33/CE del Parlamento europeo e del Consiglio sulla promozione di veicoli puliti (direttiva sui veicoli puliti o CVD)

Riferimento alla CVD per stabilire quale categoria di appalto si applica: Altro contratto di servizi

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: Technische Leistungsfähigkeit (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Mind. 2 benannte Fachkräfte mit Hersteller-Zertifizierung für den angebotenen SBC oder gleichwertiger Qualifikation im Bereich SBC-/VoIP-/SIP-Betrieb.

Nachweis: Zertifikatskopien, Herstellerbestätigung, Projektlebensläufe oder vergleichbare Qualifikationsnachweise. - Nachweis einer 24x7-Entstörungsfähigkeit für kritische Störungen, z. B. eigenes NOC, Bereitschaftsorganisation oder vertraglich gesicherter Partner. Nachweis: Eigenerklärung mit Beschreibung der Betriebs- und Eskalationsorganisation. - Eigenerklärung oder Referenznachweis über Erfahrung mit hochverfügbaren SBC-Architekturen, insbesondere Active/Standby-, RZ-Redundanz-, Failover-/Failback- oder vergleichbaren Betriebsmodellen. - Eigenerklärung oder Nachweis über Erfahrung mit SIP-TLS, mTLS, SRTP soweit technisch unterstützt, Zertifikatsmanagement, Cipher-Policy, Zertifikatserneuerung und sicherer Signalisierungs-/Medienkommunikation.

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Handelsregistrauszug (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): - Erklärung/Nachweis der Eintragung in ein Berufs- und Handelsregister des Landes, in dem der Bewerber niedergelassen ist, und dass dieser Eintrag nach Maßgabe der Rechtsvorschriften des Landes erfolgt ist (Nachweis nicht älter als 01.01.2026).

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Betriebshaftpflichtversicherung (Mit dem Angebot; Mittels Dritterklärung): - Nachweis einer Betriebshaftpflichtversicherung mit einer Deckungssumme für Personen- und Sachschäden bis zu 1.000.000 Euro je Schadensereignis und Vermögensschäden bis zu 500.000 EUR durch Vorlage einer Kopie der Versicherungspolice oder einer entsprechenden Bestätigung des Versicherers über den Bestand der Versicherung. Es ist auch ausreichend, wenn der Bieter mit dem Angebot eine unterzeichnete Eigenerklärung vorlegt, durch die er sich verpflichtet, im Falle des Zuschlags eine den vorgenannten Anforderungen entsprechende Versicherung abzuschließen und dem Auftraggeber binnen 14 Tagen nach Zuschlag unaufgefordert durch Vorlage einer Kopie der Versicherungspolice oder einer entsprechenden Bestätigung des Versicherers nachzuweisen. In jedem Fall verpflichtet sich der Bieter mit Abgabe des Angebots, den Versicherungsschutz im Falle des Zuschlags für die Gesamtdauer des Vertrages aufrecht zu erhaltenen Betriebshaftpflichtversicherung

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referenz (Fachkunde) (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - Mind. 2 Referenzprojekte mit vergleichbarem Leistungsumfang in den letzten 5 Jahren. Davon mind. 1 Referenz mit SBC Managed Service, Hochverfügbarkeit und

>100 parallelen Sessions. Angabe: Auftraggeber, Zeitraum, Leistungsumfang, eingesetzte SBC-Technologie. - Mind. 1 Referenz mit nachgewiesener Faxserver-, C3000- oder vergleichbarer Fax-SBC-Integration über T.38/G.711. - Eigenerklärung oder Referenznachweis über Erfahrung mit SIP-Sonderendpunkten, Türfreisprecheinrichtungen, Routing-/Normalisierungsregeln, 0800-Transit oder vergleichbaren Sonderkommunikationspfaden. - Eigenerklärung oder Referenznachweis, dass Prozesse für Schwachstellen-/Patchmanagement, Change-/Konfigurationsmanagement, Backup/Restore, Notfall-/Wiederanlauf sowie Incident-/Problem-/Eskalationsmanagement im Managed-Service-Betrieb etabliert sind.

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Mindestumsatz (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): Jahresumsatz ? 500.000 EUR netto im Bereich TK-, SBC-, VoIP-, UC- oder Kommunikations-Managed-Services im Durchschnitt der letzten 3 abgeschlossenen Geschäftsjahre.

Criterio: Sicurezza delle informazioni

Descrizione del criterio di selezione: Informationssicherheit, Datenschutz / Sozialdaten (Mit dem Angebot; Mittels Eigenerklärung): - ISO 27001-Zertifizierung oder gleichwertiger Nachweis, z. B. BSI IT-Grundschutz-Testat, SOC 2 Type II, Auditnachweis oder dokumentiertes ISMS. Nachweis gültig zum Zeitpunkt der Angebotsabgabe. - Eigenerklärung, dass der Bieter Anforderungen an Auftragsverarbeitung nach Art. 28 DSGVO, Weisungsbindung, Vertraulichkeit, Unterauftragnehmersteuerung, Löschung/Rückgabe und Verarbeitung im Umfeld von Sozialdaten gemäß § 80 SGB X erfüllen kann.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 11/08/2026 23:59:59 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXS0YHGYT1XEJFNJ>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 43 Giorni

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, alcuni documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Eine Nachforderung von leistungsbezogenen Unterlagen, die die Wirtschaftlichkeitsbewertung der Angebote anhand der Zuschlagskriterien betreffen, ist ausgeschlossen.

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 18/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: siehe Eignungskriterien der Anlage C01

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammern des Bundes

Informazioni sui termini per il riesame: § 134 GWB Informations- und Wartepflicht. "(1)

Öffentliche Auftraggeber haben die Bieter, deren Angebote nicht berücksichtigt werden sollen, über den Namen des Unternehmens, dessen Angebot angenommen werden soll, über die Gründe der vorgesehenen Nichtberücksichtigung ihres Angebots und über den frühesten Zeitpunkt des Vertragsschlusses unverzüglich in Textform zu informieren. Dies gilt auch für Bewerber, denen keine Information über die Ablehnung ihrer Bewerbung zur Verfügung gestellt wurde, bevor die Mitteilung über die Zuschlagsentscheidung an die betroffenen Bieter ergangen ist. (2) Ein Vertrag darf erst 15 Kalendertage nach Absendung der Information nach Absatz 1 geschlossen werden. Wird die Information auf elektronischem Weg oder per Fax versendet, verkürzt sich die Frist auf zehn Kalendertage. Die Frist beginnt am Tag nach der Absendung der Information durch den Auftraggeber; auf den Tag des Zugangs beim betroffenen Bieter und Bewerber kommt es nicht an. (3) Die Informationspflicht entfällt in Fällen, in denen das Verhandlungsverfahren ohne Teilnahmewettbewerb wegen besonderer Dringlichkeit gerechtfertigt ist..." § 135 GWB Unwirksamkeit. "(1) Ein öffentlicher Auftrag ist von Anfang an unwirksam, wenn der öffentliche Auftraggeber: 1. gegen § 134 verstoßen hat..." § 160 GWB Einleitung, Antrag. (1) Die Vergabekammer leitet ein Nachprüfungsverfahren nur auf Antrag ein. (2) Antragsbefugt ist jedes Unternehmen, das ein Interesse an dem öffentlichen Auftrag oder der Konzession hat und eine Verletzung in seinen Rechten nach § 97 Absatz 6 durch Nichtbeachtung von Vergabevorschriften geltend macht. Dabei ist darzulegen, dass dem Unternehmen durch die behauptete Verletzung der Vergabevorschriften ein Schaden entstanden ist oder zu entstehen droht. (3) Der Antrag ist unzulässig, soweit: 1. der Antragsteller den geltend gemachten Verstoß gegen Vergabevorschriften vor Einreichen des Nachprüfungsantrags erkannt und gegenüber dem Auftraggeber nicht innerhalb einer Frist von 10 Kalendertagen gerügt hat; der Ablauf der Frist nach § 134 Absatz 2 bleibt unberührt, 2. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die aufgrund der Bekanntmachung erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der in der Bekanntmachung benannten Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber gerügt werden, 3. Verstöße gegen Vergabevorschriften, die erst in den Vergabeunterlagen erkennbar sind, nicht spätestens bis zum Ablauf der Frist zur Bewerbung oder zur Angebotsabgabe gegenüber dem Auftraggeber

gerügt werden, 4. mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Satz 1 gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2. § 134 Absatz 1 Satz 2 bleibt unberührt." § 168 GWB Entscheidung der Vergabekammer. "(1) Die Vergabekammer entscheidet, ob der Antragsteller in seinen Rechten verletzt ist und trifft die geeigneten Maßnahmen, um eine Rechtsverletzung zu beseitigen und eine Schädigung der betroffenen Interessen zu verhindern. Sie ist an die Anträge nicht gebunden und kann auch unabhängig davon auf die Rechtmäßigkeit des Vergabeverfahrens einwirken. (2) Ein wirksam erteilter Zuschlag kann nicht aufgehoben werden..."

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: AOK - Die Gesundheitskasse für Niedersachsen

Numero di registrazione: keine Angabe

Indirizzo postale: Hildesheimer Str. 273

Località: Hannover

Codice postale: 30519

Suddivisione del paese (NUTS): Region Hannover (DE929)

Paese: Germania

E-mail: VMS-Vergabe@nds.aok.de

Telefono: +49 511870115207

Indirizzo internet: <http://www.aok-niedersachsen.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Vergabekammern des Bundes

Numero di registrazione: keine Angaben

Indirizzo postale: Kaiser-Friedrich-Straße 16

Località: Bonn

Codice postale: 53113

Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)

Paese: Germania

E-mail: vk@bundeskartellamt.bund.de

Telefono: +49 22894990

Indirizzo internet: <http://bundeskartellamt.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)

Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83

Località: Bonn
Codice postale: 53119
Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Paese: Germania
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefono: +49228996100
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 723d7b81-d949-4859-8632-df8ad29f8c16 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 16/07/2026 14:01:18 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco
Numero di pubblicazione dell'avviso: 495471-2026
Numero dell'edizione della GU S: 136/2026
Data di pubblicazione: 17/07/2026