

## 496644-2026 - Gara

**Spagna – Servizi di gestione e supporto di reti di trasmissione dati – Servicio de mantenimiento de los equipos de comunicación y red de la Oficina Informática Presupuestaria con destino a la Intervención General de la Administración del Estado**

**OJ S 136/2026 17/07/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**

**Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

E-mail: [junta.contratacion@hacienda.gob.es](mailto:junta.contratacion@hacienda.gob.es)

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Servicio de mantenimiento de los equipos de comunicación y red de la Oficina Informática Presupuestaria con destino a la Intervención General de la Administración del Estado

Descrizione: El servicio de mantenimiento de equipos de comunicaciones y servicios de gestión de red con destino a los usuarios de la Administración Presupuestaria (conformada por la Secretaria de Estado de Presupuestos y Gastos, Secretaría General de Fondos Europeos y por la propia Intervención General de la Administración del Estado), gestionado por la División IV de Explotación de la Oficina de Informática Presupuestaria (en adelante, OIP). El objeto del presente contrato consiste en la prestación de un servicio integral de soporte técnico de los equipos de comunicaciones y de gestión de red, tanto a nivel hardware como software, que garantice su funcionamiento seguro y continuado, desde el 4 de enero de 2027 hasta el 13 de marzo de 2028. El contrato no contempla, en ningún caso, el suministro ni la reposición de nuevos equipos de comunicaciones o de gestión de red. Todos los servicios objeto de este contrato, a excepción del servicio de Navegación segura a internet que se presta en modalidad SaaS en nube, se encuentran instalados en las dependencias de la Administración Presupuestaria, en sus dos Centros de Proceso de Datos (en adelante, CPD), ubicados en Madrid. Asimismo, se incluirá, con carácter transitorio, el servicio de soporte técnico de las plataformas de seguridad de la OIP, durante el periodo de adaptación de estos servicios a los servicios centralizados del COCS de la AGE, que se irá abordando durante el periodo de vigencia de este contrato, en función de la disponibilidad de la AEAD (Agencia Estatal de la Administración Digital) y siempre y cuando los citados servicios ofrezcan una protección de seguridad equivalente o superior a la proporcionada por el equipamiento de la IGAE. En concreto, se pretende contratar un servicio integral de soporte que cubra las siguientes prestaciones: - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 de la plataforma de red SAN. - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 para las plataformas de gestión de red IP (DNS, DHCP e IPAM), balanceo de carga, y publicación de aplicaciones. - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 para las plataformas de seguridad perimetral (cortafuegos), firewall web de aplicación y navegación segura a Internet. - Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y perfectivo de todas las plataformas

descritas. El mantenimiento integral abarcará las actuaciones de mantenimiento preventivo, correctivo y perfectivo de los sistemas descritos. Asimismo, incluirá las labores de planificación, coordinación, rendición de informes a la OIP y las demás prestaciones necesarias para la ejecución del servicio, cuyo desarrollo se presenta en los distintos apartados del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).

Identificativo della procedura: b27d5d77-11cf-491d-be85-227496ca304a

Identificativo interno: 2026-10

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

#### **2.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72315000 Servizi di gestione e supporto di reti di trasmissione dati

#### **2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

#### **2.1.3. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 300 428,58 EUR

#### **2.1.4. Informazioni generali**

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Según lo establecido en la Ley de Contratos del Sector Público

## **5. Lotto**

---

### **5.1. Lotto: LOT-0000**

Titolo: Servicio de mantenimiento de los equipos de comunicación y red de la Oficina Informática Presupuestaria con destino a la Intervención General de la Administración del Estado

Descrizione: El servicio de mantenimiento de equipos de comunicaciones y servicios de gestión de red con destino a los usuarios de la Administración Presupuestaria (conformada por la Secretaria de Estado de Presupuestos y Gastos, Secretaría General de Fondos Europeos y por la propia Intervención General de la Administración del Estado), gestionado por la División IV de Explotación de la Oficina de Informática Presupuestaria (en adelante, OIP). El objeto del presente contrato consiste en la prestación de un servicio integral de soporte técnico de los equipos de comunicaciones y de gestión de red, tanto a nivel hardware como software, que garantice su funcionamiento seguro y continuado, desde el 4 de enero de 2027 hasta el 13 de marzo de 2028. El contrato no contempla, en ningún caso, el suministro ni la reposición de nuevos equipos de comunicaciones o de gestión de red. Todos los servicios objeto de este contrato, a excepción del servicio de Navegación segura a internet que se presta en modalidad SaaS en nube, se encuentran instalados en las dependencias de la Administración Presupuestaria, en sus dos Centros de Proceso de Datos (en adelante, CPD), ubicados en Madrid. Asimismo, se incluirá, con carácter transitorio, el servicio de soporte técnico de las plataformas de seguridad de la OIP, durante el periodo de adaptación

de estos servicios a los servicios centralizados del COCS de la AGE, que se irá abordando durante el periodo de vigencia de este contrato, en función de la disponibilidad de la AEAD (Agencia Estatal de la Administración Digital) y siempre y cuando los citados servicios ofrezcan una protección de seguridad equivalente o superior a la proporcionada por el equipamiento de la IGAE. En concreto, se pretende contratar un servicio integral de soporte que cubra las siguientes prestaciones: - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 de la plataforma de red SAN. - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 para las plataformas de gestión de red IP (DNS, DHCP e IPAM), balanceo de carga, y publicación de aplicaciones. - Servicio de soporte técnico en modalidad de 24x7 para las plataformas de seguridad perimetral (cortafuegos), firewall web de aplicación y navegación segura a Internet. - Servicio de mantenimiento preventivo, correctivo y perfectivo de todas las plataformas descritas. El mantenimiento integral abarcará las actuaciones de mantenimiento preventivo, correctivo y perfectivo de los sistemas descritos. Asimismo, incluirá las labores de planificación, coordinación, rendición de informes a la OIP y las demás prestaciones necesarias para la ejecución del servicio, cuyo desarrollo se presenta en los distintos apartados del Pliego de Prescripciones Técnicas (PPT).  
Identificativo interno: 2026-10

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72315000 Servizi di gestione e supporto di reti di trasmissione dati

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

#### **5.1.3. Durata stimata**

Durata: 14 Mesi

#### **5.1.6. Informazioni generali**

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

##### **Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Especialización del equipo técnico propuesto (Máx. 20 puntos).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

##### **Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: Proposición económica (Máx. 55 puntos).  
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)  
Criterio di aggiudicazione: numero: 55

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: CRITERIO 1 - Plan de Gestión del Servicio y Mejora Continua (con 3 subcriterios) - hasta 15 puntos.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: CRITERIO 2 - Centro Técnico de Gestión (con 3 subcriterios) - hasta 10 puntos.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

**5.1.11. Documenti di gara**

Indirizzo dei documenti di gara: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=mQsjW404ca2kU02jNGj1Fw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mQsjW404ca2kU02jNGj1Fw%3D%3D)

**5.1.12. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=mQsjW404ca2kU02jNGj1Fw%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=mQsjW404ca2kU02jNGj1Fw%3D%3D)

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 09/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Ministerio de Hacienda

Data di apertura: 16/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Ministerio de Hacienda

Data di apertura: 09/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Ministerio de Hacienda

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Conciliación del trabajo y la vida familiar: la empresa se asegurará de que, al menos, en cada semestre, un 10% de las jornadas de los trabajos realizados en remoto se lleven a cabo a través de la modalidad teletrabajo..

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

## Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales Secretaría.

Informazioni sui termini per il riesame: Según lo establecido en la Ley de Contratos del Sector Público

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda - Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

Numero di registrazione: 10000380060421

Numero di registrazione: V83433300

Località: Madrid

Codice postale: 28014

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Referente: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

E-mail: [junta.contratacion@hacienda.gob.es](mailto:junta.contratacion@hacienda.gob.es)

Telefono: 915958100

Fax: 915958850

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=dpi6WmHRsMkQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### Altri referenti:

Nome ufficiale: Junta de Contratación de los Servicios Centrales en el Ministerio de Hacienda

Località: Madrid

Codice postale: 28014

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

E-mail: [junta.contratacion@hacienda.gob.es](mailto:junta.contratacion@hacienda.gob.es)

Telefono: +34 915958100

#### Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales Secretaría.

Località: Madrid

Codice postale: 28071

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

E-mail: [tribunal\\_recursos.contratos@hacienda.gob.es](mailto:tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es)

#### Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: df57f9b4-aac0-42ae-bad5-050a05500443 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 15/07/2026 17:43:51 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,  
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 496644-2026

Numero dell'edizione della GU S: 136/2026

Data di pubblicazione: 17/07/2026