

497052-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini – Buitenlandse reizen

OJ S 136/2026 17/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Kamer van Koophandel

E-mail: kelly.simmerman@kvk.nl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Buitenlandse reizen

Descrizione: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.

Identificativo della procedura: 8700c802-1ea7-4165-93a7-374c81c81645

Identificativo interno: f523d0f2-605f-45c7-aaab-7f4e608fbf1c

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63510000 Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini

Classificazione aggiuntiva (cpv): 63000000 Servizi di supporto e ausiliari nel campo dei trasporti; servizi di agenzie di viaggio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Zie documentatie in Meccell.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 600 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 900 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Buitenlandse reizen

Descrizione: KVK zoekt een full-service reisbureau voor het organiseren en boeken van buitenlandse zaken- en groepsreizen.

Identificativo interno: 4bbd16b4-bb9b-4dcf-81b0-d81c6ed11eb8

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63510000 Servizi di agenzie di viaggi e servizi affini

Classificazione aggiuntiva (cpv): 63000000 Servizi di supporto e ausiliari nel campo dei trasporti; servizi di agenzie di viaggio

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Zie documentatie in Mercell.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: De duur van de raamovereenkomst is twee (2) jaar en de beoogde ingangsdatum is 1 december 2026. Na het einde van de initiële periode, kan de overeenkomst eenzijdig door KVK twee (2) maal verlengd worden onder gelijkblijvende voorwaarden met één (1) jaar tot uiterlijk 1 december 2030.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 600 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 900 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Dienstverlening (plan van aanpak)

Descrizione: KVK hecht waarde aan een professionele en toekomstbestendige inrichting van de dienstverlening voor buitenlandse reizen. Van de inschrijver wordt verwacht dat deze de dienstverlening beheersbaar organiseert en continu waarborgt. Met dit gunningscriterium beoordeelt KVK in hoeverre de inschrijver hier invulling aan geeft.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 250

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Boekingsproces en digitale ondersteuning

Descrizione: KVK vindt het belangrijk dat het boekingsproces voor buitenlandse dienstreizen efficiënt en gebruiksvriendelijk is. Zowel de reiziger als KVK moeten tijdens het gehele proces goed worden ondersteund en snel tot een passend en kwalitatief goed reisvoorstel kunnen komen. De inschrijver dient een beschrijving van het boekingsproces aan te leveren die aansluit bij de gewenste situatie van KVK, waarin minimaal onderstaande onderwerpen worden uitgewerkt.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 400

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Calamiteitenmanagement

Descrizione: KVK vindt het belangrijk dat haar reizigers, ongeacht omstandigheden, kunnen rekenen op een betrouwbare ondersteuning tijdens hun reis. Verstoringen en calamiteiten kunnen grote impact hebben op de werkzaamheden en het welzijn van de reiziger. Daarom verwacht KVK van de inschrijver dat deze situaties tijdig signaleert, proactief handelt en snel tot passende oplossingen komt.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 150

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prijsbijlage

Descrizione: Zie de prijsbijlage.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 200

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: neerlandese

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 26/08/2026 12:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://s2c.mercell.com/today/220191>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 22/09/2026 12:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Anni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 22/09/2026 12:15:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Rechtbank midden Nederland

Informazioni sui termini per il riesame: 20 dagen.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Rechtbank midden Nederland

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Kamer van Koophandel

Numero di registrazione: 59581883

Indirizzo postale: St.-Jacobsstraat 300

Località: Utrecht

Codice postale: 3511BT

Suddivisione del paese (NUTS): Utrecht (NL350)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Kelly Simmerman

E-mail: kelly.simmerman@kvk.nl

Telefono: +31 625686393

Indirizzo internet: <https://www.kvk.nl/>

Profilo del committente: <https://s2c.mercell.com/buyer/2470>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Rechtbank midden Nederland

Numero di registrazione: 82940444

Località: Utrecht

Codice postale: 3500DA

Suddivisione del paese (NUTS): Utrecht (NL350)

Paese: Paesi Bassi

E-mail: informatiebalie.ams@rechtspraak.nl

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: c3ab2b91-8d0c-46ee-be66-ce78403e84bf - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 15/07/2026 14:22:45 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 15/07/2026 14:22:56 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 497052-2026
Numero dell'edizione della GU S: 136/2026
Data di pubblicazione: 17/07/2026