

497675-2026 - Gara

Spagna – Servizi di biblioteche, archivi, musei e altri servizi culturali – Servicio de apoyo para la prestación de servicios bibliotecarios y actividades en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja.

OJ S 136/2026 17/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Gobierno de La Rioja

E-mail: srv.planificacioncoord@larioja.org

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicio de apoyo para la prestación de servicios bibliotecarios y actividades en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja.

Descrizione: El objeto del contrato es la prestación de servicios de apoyo para la atención al público, dinamización cultural y desarrollo de actividades bibliotecarias en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja. Las prestaciones objeto del contrato comprenden, entre otras, la realización de los siguientes servicios: consulta, información general y bibliográfica, préstamo y devolución de ejemplares, audición y visionado de materiales audiovisuales, acceso a bases de datos y a Internet, atención al público, y realización, atención y asistencia de actividades culturales en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja, sita en la calle Merced, 1 de Logroño. El alcance del contrato incluye, además de la prestación de los servicios bibliotecarios, la difusión a través de la web y las redes sociales de las actividades y proyectos del centro, con el fin de incrementar los niveles de asistencia y favorecer la interacción con los ciudadanos y visitantes. A tal efecto se hace necesario incluir en el contrato servicios de comunicación y difusión de actividades de interés cultural, especialmente en determinadas épocas del año o fechas conmemorativas relacionadas con la cultura.

Identificativo della procedura: 6a1c3659-4eeb-4dd8-b8ca-721c43515cc9

Identificativo interno: 07-7-2.01-0021/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 92500000 Servizi di biblioteche, archivi, musei e altri servizi culturali

Classificazione aggiuntiva (cpv): 92511000 Servizi di biblioteche

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): La Rioja (ES230)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 444 262,95 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Servicio de apoyo para la prestación de servicios bibliotecarios y actividades en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja.

Descrizione: El objeto del contrato es la prestación de servicios de apoyo para la atención al público, dinamización cultural y desarrollo de actividades bibliotecarias en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja. Las prestaciones objeto del contrato comprenden, entre otras, la realización de los siguientes servicios: consulta, información general y bibliográfica, préstamo y devolución de ejemplares, audición y visionado de materiales audiovisuales, acceso a bases de datos y a Internet, atención al público, y realización, atención y asistencia de actividades culturales en los horarios complementarios de apertura de la Biblioteca de La Rioja, sita en la calle Merced, 1 de Logroño. El alcance del contrato incluye, además de la prestación de los servicios bibliotecarios, la difusión a través de la web y las redes sociales de las actividades y proyectos del centro, con el fin de incrementar los niveles de asistencia y favorecer la interacción con los ciudadanos y visitantes. A tal efecto se hace necesario incluir en el contrato servicios de comunicación y difusión de actividades de interés cultural, especialmente en determinadas épocas del año o fechas conmemorativas relacionadas con la cultura.

Identificativo interno: 07-7-2.01-0021/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 92500000 Servizi di biblioteche, archivi, musei e altri servizi culturali

Classificazione aggiuntiva (cpv): 92511000 Servizi di biblioteche

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: El contrato podrá ser prorrogado por períodos anuales sucesivos, hasta un máximo de dos (2) prórrogas, lo que supone una duración máxima total del contrato de tres (3) años. La prórroga será acordada por el órgano de contratación y tendrá carácter obligatorio para el contratista, siempre que el preaviso se produzca con una antelación mínima de dos meses a la finalización del período en curso, y siempre que sus características permanezcan inalterables durante el período de duración de la prórroga. El ejercicio de la opción de prórroga queda a exclusiva voluntad de la Administración, sin que su no ejercicio genere derecho a indemnización alguna para el contratista

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): La Rioja (ES230)

Paese: Spagna

Informazioni supplementari: El personal asignado al servicio deberá encargarse de la correcta atención a los usuarios con discapacidad, informándoles adecuadamente de los recursos de

accesibilidad disponibles en la Biblioteca. La empresa deberá disponer de un plan de sensibilización en materia de personas con discapacidad, cuyo cumplimiento será verificado por la Administración durante la vigencia del contrato. El cumplimiento estricto de las obligaciones en materia de seguridad de la información y protección de datos de carácter personal, en los términos previstos en la normativa vigente y en el apartado 32 de la presente Memoria. En particular, el adjudicatario deberá: adoptar las medidas técnicas y organizativas adecuadas para evitar accesos no autorizados, pérdidas, alteraciones o divulgaciones indebidas de datos; garantizar la confidencialidad, integridad, disponibilidad y trazabilidad de la información; cumplir lo dispuesto en el Reglamento (UE) 2016/679 (RGPD) y en la Ley Orgánica 3/2018, de 5 de diciembre; y cumplir con la Orden HGS/82/2025, de 18 de diciembre, por la que se aprueba la Política de uso aceptable de los sistemas de información del Sector Público de la Comunidad Autónoma de La Rioja (BOR de 22 de diciembre de 2025).

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 444 262,95 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Precio

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Bolsa de horas de prestación adicional del servicio:

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 4

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Compromiso de implementar la opción de seleccionar y reservar asiento:

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 8

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Compromiso de implementar el rol de administrador para la Administración

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 8

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Compromiso de tiempo de respuesta ante fallos informáticos:

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Memoria Técnica

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 49

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.larioja.org/contratacion-publica/es/licitaciones/consulta-expedientes>

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.larioja.org/contratacion-publica/es>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 17/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 26/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Gobierno de La Rioja

Informazioni sui termini per il riesame: 15 días

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Gobierno de La Rioja

Numero di registrazione: ORG-0001

Località: Logroño

Codice postale: 26071

Suddivisione del paese (NUTS): La Rioja (ES230)

Paese: Spagna

E-mail: sv.planificacioncoord@larioja.org

Telefono: 941291100

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: c56da695-9efb-45a3-ad5b-4cf91596424a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 16/07/2026 11:54:47 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 497675-2026

Numero dell'edizione della GU S: 136/2026

Data di pubblicazione: 17/07/2026