

498714-2026 - Gara

Bulgaria – Servizi connessi al software – СЛЕДГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА И РАЗВИТИЕ НА АВТОМАТИЗИРАНАТА ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА ЗА ЕЛЕКТРОННИ УСЛУГИ НА МВНР

OJ S 137/2026 20/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ

E-mail: Anna.Lazarova@mfa.bg

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: СЛЕДГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА И РАЗВИТИЕ НА АВТОМАТИЗИРАНАТА ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА ЗА ЕЛЕКТРОННИ УСЛУГИ НА МВНР

Descrizione: Необходимостта от изпълнение на дейностите по осигуряване на следгаранционна поддръжка и развитие на АИС - МВНР е продиктувана от изискванията за постоянно развиване, обновяване и надграждане на системата АИС с оглед оптимизиране, улесняване и повишаване на ефективността на работата на съществуващата система, както и създаване на условия за свързване на АИС с други системи в контекста на функционалните и технически стандарти, условия и изисквания за оперативна съвместимост на системите, с които възложителят работи. Изпълнителят осигурява следгаранционна поддръжка на всички компоненти от системата АИС - МВНР, както и развитие и надграждане на системата при необходимост; По време на следгаранционната поддръжка изпълнителят осъществява дейности по осигуряване на работоспособността и ефективното използване на АИС - МВНР от възложителя и потребителите на системата, в случай че настъпят отклонения от нормалните експлоатационни характеристики, заложи в нея. Изпълнителят осигурява непрекъснато функциониране на АИС - МВНР през достъпен уеб базиран интерфейс; Изпълнителят предоставя услугите по следгаранционна поддръжка за своя сметка през единна точка за контакт/достъп (Service Desk) за приемане на телефонни обаждания, електронни съобщения и онлайн заявки. Изпълнителят предоставя уеб базирана система за регистриране и проследяване на проблемите и инцидентите, Изпълнителят осигурява следгаранционна поддръжка на всички компоненти от системата АИС - МВНР, както и развитие и надграждане на системата при необходимост; По време на следгаранционната поддръжка изпълнителят осъществява дейности по осигуряване на работоспособността и ефективното използване на АИС - МВНР от възложителя и потребителите на системата, в случай че настъпят отклонения от нормалните експлоатационни характеристики, заложи в нея. Изпълнителят осигурява непрекъснато функциониране на АИС-МВНР през достъпен уеб базиран интерфейс; Изпълнителят предоставя услугите по следгаранционна поддръжка за своя сметка през единна точка за контакт/достъп (Service Desk) за приемане на телефонни обаждания, електронни съобщения и онлайн заявки. Изпълнителят предоставя уеб базирана

система за регистриране и проследяване на проблемите и инцидентите. Във връзка с качествено изпълнение на услугата, извън критериите за подбор, възложителят изисква участниците да декларират, че: 1. Прилагат система за управление на сигурността на информацията съгласно стандарта БДС EN ISO/ IEC 27001:2023 или еквивалент с обхват разработка /внедряване/ поддръжка на софтуерни решения и / или информационни системи, или еквивалент. 2. Притежават валиден сертификат за внедрена система за управление на услугите (IT Service Management System) БДС ISO /IEC 20000-1:2018 или еквивалент с обхват предоставяне на услуги за внедряване и поддръжка на софтуерни решения и / или информационни системи, или еквивалент. Identificativo della procedura: e9d3b000-d519-4128-a24f-dbaa19964dc0

Identificativo interno: 587457

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Предмета на обществената поръчка е насочено към следгаранционното обслужване на автоматизираната информационна система за електронни услуги на Министерството на външните работи (АИС-МВНР). В обхвата на поръчката са включени дейности, насочени към непрекъсната и отказоустойчива поддръжка на системата в режим 24/7, дейности по осигуряване на надеждно и сигурно функциониране на системата, както и дейности по осигуряване на допълнителни услуги, свързани с развитие и надграждане на автоматизираната система (при възникнала необходимост). Резултатите, които изпълнителят трябва да постигне, са: • Обезпечаване на непрекъснато и безпроблемно функциониране и следгаранционна поддръжка на АИС-МВНР в режим 24/7; • Осигуряване на непрекъсната връзка на АИС-МВНР с други системи, с които е интегрирана и свързана, и поддържане на постоянен обмен на информация между системите; • Осигуряване на актуално състояние на софтуерните компоненти на инфраструктурата на АИС-МВНР. Изпълнителят осигурява следгаранционна поддръжка на всички компоненти от системата АИС-МВНР, както и развитие и надграждане на системата при необходимост, По време на следгаранционната поддръжка изпълнителят осъществява дейности по осигуряване на работоспособността и ефективното използване на АИС-МВНР от Възложителя и потребителите на системата, в случай че настъпят отклонения от нормалните експлоатационни характеристики, заложи в нея. Изпълнителят осигурява непрекъснато функциониране на АИС-МВНР през достъпен уеб базиран интерфейс. Изпълнителят предоставя услугите по следгаранционна поддръжка за своя сметка през единна точка за контакт/достъп (Service Desk) за приемане на телефонни обаждания, електронни съобщения и онлайн заявки. Изпълнителят предоставя уеб базирана система за регистриране и проследяване на проблемите и инцидентите, която се ползва съвместно от представители на Изпълнителя и Възложителя.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: София

Suddivisione del paese (NUTS): София (столица) (BG411)

Paese: Bulgaria

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 29 400,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Разглеждането на офертите се извършва по реда на чл. 104, ал. 3 във връзка с ал. 2 от ЗОП – оценката на ценовите предложения на участниците се извършва преди провеждане на предварителен подбор, тъй като всички предложения от офертите на участниците се представят чрез числова стойност. В настоящата процедура ще бъде отстранен участник, за когото е налице някое от обстоятелствата по чл. 54, ал.1 и по чл. 55, ал. 1, т. 1 и чл. 107 от Закона за обществените поръчки (ЗОП), както и по чл. 87 от Закона за противодействие на корупцията и отнемане на незаконно придобито имущество (ЗПКОНПИ), чл. 3, т. 8 от Закона за икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици и обстоятелствата по чл. 83а, ал.5, т. 1 от ЗАНН. Участникът се отстранява и в случаите, когато е обединение и за член на обединението е налице някое от основанията за отстраняване. Участници, които не са декриптирали документите в указания от възложителя срок се отстраняват от участие на основание чл. 107, т. 5 от ЗОП. Преди сключване на договора за обществена поръчка участникът, определен за изпълнител, представя оригинал (ако гаранцията е банкова или застраховка, която обезпечава изпълнението чрез покритие на отговорността на изпълнителя) на документ за гаранция за обезпечаване на изпълнението на поръчката в размер на 5 % от стойността на договора без ДДС.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

чл. 18, ал. 1, т. 1, във връзка с чл. 20, ал. 1, т. 1, б. „б” от Закона за обществените поръчки (ЗОП)

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 321 или чл. 321а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Corruzione: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 301-307 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Frode: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 209-213 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 114а - 114т от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП; по чл. 108а от Наказателния кодекс (изм. и доп., обн. ДВ, бр. 84 от 06.10.2023 г. – редакция в сила до 30.01.2026 г.) като престъпление, включено в обхвата на чл. 57, параграф 1 от Директива 2014/24/ЕС)

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 253-260 от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 159а-159г от Наказателния кодекс (чл.

54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Кандидатът или участникът има задължения за данъци по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Кандидатът или участникът има задължения за задължителни осигурителни вноски по смисъла на чл. 162, ал. 2, т. 1 от Данъчно-осигурителния процесуален кодекс и лихвите по тях към държавата или към общината по седалището на възложителя и на кандидата или участника, или аналогични задължения съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен, доказани с влязъл в сила акт на компетентен орган, (чл. 54, ал. 1, т. 3 от ЗОП)

Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 352-353е от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Кандидатът или участникът е осъден с влязла в сила присъда за престъпление по чл. 172 или чл. 192а от Наказателния кодекс (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП) или за аналогично престъпление в друга държава членка или трета страна (чл. 54, ал. 1, т. 2 от ЗОП)

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Кандидатът или участникът е извършил нарушение по чл. 118, 128, 245 и 301-305 от Кодекса на труда, установено с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение, или аналогични нарушения, установени с акт на компетентен орган, съгласно законодателството на държавата, в която кандидатът или участникът е установен (чл. 54, ал. 1, т. 6 от ЗОП)

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Налице е неравнопоставеност в случаите по чл. 44, ал. 5 от ЗОП (чл. 54, ал. 1, т. 4 от ЗОП)

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Налице е конфликт на интереси по смисъла на § 2, т. 21 от ДР на ЗОП, който не може да бъде отстранен (чл. 54, ал. 1, т. 7 от ЗОП)

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: За кандидата или участника е установено, че: - е представил документ с невярно съдържание, с който се доказва декларираната липса на основания за отстраняване или декларираното изпълнение на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП); - не е предоставил изискваща се информация, свързана с удостоверяване липсата на основания за отстраняване или изпълнението на критериите за подбор (чл. 54, ал. 1, т. 5 от ЗОП) Ако прилагате незадължително основание по чл. 55, ал. 1, т. 5 от ЗОП, моля добавете съответно описание.

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: За кандидата или участника е налице някое от следните обстоятелства: осъден е с влязла в сила присъда за престъпления по чл. 194 – 208, чл. 213а – 217, чл. 219 – 252 и чл. 254а – 255а и чл. 256 - 260 НК (чл. 54, ал. 1, т. 1 от ЗОП); извършил е нарушения по чл.61, ал.1, чл.62, ал.1 или 3, чл.63, ал.1 или 2, чл.228, ал.3 от Кодекса на труда и по чл.13, ал.1 от Закона за трудовата миграция и трудовата мобилност, установени с влязло в сила наказателно постановление или съдебно решение (чл.54, ал.1, т.6 от ЗОП); обстоятелство по чл. 3, т. 8 от Закона за

икономическите и финансовите отношения с дружествата, регистрирани в юрисдикции с преференциален данъчен режим, контролираните от тях лица и техните действителни собственици; обстоятелства по чл. 113 от Закона за Сметната палата; с наложена санкция по чл. 83а, ал. 5, т. 1 от ЗАНН – временна забрана за участие в процедури за възлагане на обществени поръчки

Fallimento: Кандидатът или участникът е обявен в несъстоятелност по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Insolvenza: Кандидатът или участникът е в производство по несъстоятелност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Concordato preventivo con i creditori: Кандидатът или участникът е сключил извънсъдебно споразумение с кредиторите си по смисъла на чл. 740 от Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Съгласно законодателството на държавата, в която е установено, чуждестранно лице се намира в положение, подобно на: обявен в несъстоятелност; в производство по несъстоятелност; в процедура по ликвидация; сключено извънсъдебно споразумение с кредиторите; преустановена дейност (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Amministrazione controllata: Кандидатът или участникът е в процедура по ликвидация по смисъла на Търговския закон (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

Cessazione di attività: Кандидатът или участникът е преустановил дейността си (чл. 55, ал. 1, т. 1 от ЗОП)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: СЛЕДГАРАНЦИОННА ПОДДРЪЖКА И РАЗВИТИЕ НА АВТОМАТИЗИРАНАТА ИНФОРМАЦИОННА СИСТЕМА ЗА ЕЛЕКТРОННИ УСЛУГИ НА МВНР

Descrizione: Необходимостта от изпълнение на дейностите по осигуряване на следгаранционна поддръжка и развитие на АИС - МВНР е продиктувана от изискванията за постоянно развиване, обновяване и надграждане на системата АИС с оглед оптимизиране, улесняване и повишаване на ефективността на работата на съществуващата система, както и създаване на условия за свързване на АИС с други системи в контекста на функционалните и технически стандарти, условия и изисквания за оперативна съвместимост на системите, с които възложителят работи. Изпълнителят осигурява следгаранционна поддръжка на всички компоненти от системата АИС - МВНР, както и развитие и надграждане на системата при необходимост; По време на следгаранционната поддръжка изпълнителят осъществява дейности по осигуряване на работоспособността и ефективното използване на АИС - МВНР от възложителя и потребителите на системата, в случай че настъпят отклонения от нормалните експлоатационни характеристики, заложиени в нея. Изпълнителят осигурява непрекъснато функциониране на АИС - МВНР през достъпен уеб базиран интерфейс; Изпълнителят предоставя услугите по следгаранционна поддръжка за своя сметка през единна точка за контакт/достъп (Service Desk) за приемане на телефонни обаждания, електронни съобщения и онлайн заявки. Изпълнителят предоставя уеб базирана система за регистриране и проследяване на проблемите и инцидентите, Изпълнителят осигурява следгаранционна поддръжка на всички компоненти от системата АИС - МВНР, както и развитие и надграждане на системата при необходимост; По време на следгаранционната поддръжка изпълнителят осъществява дейности по осигуряване на работоспособността и ефективното използване на АИС - МВНР от възложителя и потребителите на системата, в случай че настъпят отклонения от нормалните

експлоатационни характеристики, заложен в нея. Изпълнителят осигурява непрекъснато функциониране на АИС-МВНР през достъпен уеб базиран интерфейс; Изпълнителят предоставя услугите по следгаранционна поддръжка за своя сметка през единна точка за контакт/достъп (Service Desk) за приемане на телефонни обаждания, електронни съобщения и онлайн заявки. Изпълнителят предоставя уеб базирана система за регистриране и проследяване на проблемите и инцидентите.

Identificativo interno: 587457

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72260000 Servizi connessi al software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): София (столица) (BG411)

Paese: Bulgaria

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 29 400,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

Appalti verdi: criteri: Nessun criterio per gli appalti pubblici verdi

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità con la giustificazione seguente

Giustificazione: Услугата е предназначена за широката общественост, но предметът на поръчката не касае създаване на условия за достъп на хора с увреждания, тъй като не попада в обхвата на Директива (ЕС) 2019/882 НА ЕВРОПЕЙСКИЯ ПАРЛАМЕНТ И НА СЪВЕТА от 17 април 2019 година за изискванията за достъпност на продукти и услуги.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: 1. Участникът следва да е изпълнил минимум 1 (една) дейност с предмет и обем, идентичен или сходен с този на поръчката, за последните три години от датата на подаване на офертата; Забележка: Под дейност, идентична или сходна с предмета на поръчката, следва да се разбира: „Разработване и поддръжка и /или поддръжка и надграждане на въведена/и експлоатация информационна/и система /и с многослойна архитектура и/или архитектура, ориентирана към услуги, която/които обменя/т данни с други информационни системи. Възложителят няма изискване за обем.

Участникът декларира съответствието с критерия за подбор, чрез посочване на информацията в част IV, буква В, т.16) от ЕЕДОП, с посочване на изпълнените услуги.

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Участникът следва да прилага система за управление на качеството по стандарт БДС EN ISO 9001:2015 или еквивалентен с обхват разработка /внедряване/ поддръжка на софтуерни решения и/или информационни системи, или еквивалент. Възложителят ще приеме еквивалентни сертификати, издадени от органи, установени в други държави членки.

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Участникът да разполага с екип от експерти със следната квалификация: Ръководител на екип Образование: придобита образователно-квалификационна степен „бакалавър“ или по-висока в една от следните области: „Природни науки, математика и информатика“ или „Технически науки“, или „Социални, стопански или правни науки“ съгласно Класификатора на областите на висше образование и професионални направления, приет с Постановление № 125 на МС от 24.06.2002 г, или еквивалентна образователна степен, придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените области. Специфичен опит: минимум 3 години опит в управлението на проекти по разработване и поддръжка и/или поддръжка и надграждане на въведена/и в експлоатация информационна/и система/и с многослойна архитектура Бизнес аналитик Образование: придобита образователно-квалификационна степен „бакалавър“ или по-висока в една от следните области: „Природни науки, математика и информатика“ или „Технически науки“ съгласно Класификатор на областите на висше образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г., или еквивалентна образователна степен, придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените области. Специфичен опит: минимум 2 години опит като бизнес аналитик в дейности по разработване и поддръжка и/или поддръжка и надграждане на въведена/и в експлоатация информационна/и система/и с многослойна архитектура и/или архитектура ориентирана към услуги, която/които обменя/т данни с други информационни системи. и/или архитектура ориентирана към услуги, която/които обменя /т данни с други информационни системи. Програмист - 2 бр. Образование: придобита образователно-квалификационна степен „бакалавър“ или по-висока в една от следните области: „Природни науки, математика и информатика“ или „Технически науки“ съгласно Класификатор на областите на висше образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г., или еквивалентна образователна степен, придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените области. Специфичен опит: минимум 2 години опит като програмист в дейности по разработване и поддръжка и/или поддръжка и надграждане на въведена/и в експлоатация информационна/и система/и с многослойна архитектура и/или архитектура ориентирана към услуги, която/които обменя/т данни с други информационни системи. Допълнителна квалификация: Професионална квалификация в областта на език за програмиране JAVA или еквивалент. Ключов експерт - бази данни Образование: придобита образователно-квалификационна степен „бакалавър“ или по-висока в една от следните области: „Природни науки, математика и информатика“ или „Технически науки“ съгласно Класификатор на областите на висше образование и професионалните направления, утвърден с ПМС № 125 от 2002 г., или еквивалентна образователна степен, придобита в чужбина, в еквивалентни на посочените области. Специфичен опит: минимум 2 години опит като експерт бази данни по разработване и поддръжка и/или поддръжка и надграждане на база данни на

въведена/и в експлоатация информационна/и система/и с многослойна архитектура и /или архитектура ориентирана към услуги, която/които обменя/т данни с други информационни системи. Забележка: Всеки участник може по своя преценка да предложи допълнителни експерти, извън посочените задължителни ключови експерти, когато прецени, че това ще е необходимо за изпълнението на настоящата поръчка. При подаване на оферта съответствието с критерия за подбор по чл. 63, ал.1, т. 5 от ЗОП се декларира в част IV, раздел В от ЕЕДОП. Относимите към критерия доказателства са посочени в чл. 64, ал.1, т. 6 от ЗОП - списък на персонала, който ще изпълнява поръчката, и/или на членовете на ръководния състав, които ще отговарят за изпълнението, както и документи, които доказват професионалната компетентност на лицата. Посочените документи се представят при условията на чл. 67, ал. 5 и чл. 112, ал. 1, т.2 от ЗОП. За разлика от критерия за опит на участниците по чл. 63, ал.1, т.1 от ЗОП при критерия за професионална компетентност по чл. 63, ал.1, т. 5 от ЗОП няма условие за период, в рамките на който да е придобит опитът на експертите в екипа на участниците.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: най-ниска цена

Descrizione: Възложителят класира на първо място участникът предложил най –ниската обща цена за изпълнение на поръчката.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: bulgaro

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 07/08/2026 23:59:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://app.eop.bg/today/587457>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: ЦАИС ЕОП

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://app.eop.bg/today/587457>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: bulgaro

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 17/08/2026 23:59:59 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 18/08/2026 14:00:00 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Luogo: В системата

Informazioni supplementari: Участниците следва да декриптират документите в платформата в периода отизтичането на срока за получаване на оферти до обявените дата и час за тяхнотоотваряне. Системата изпраща известие на лицата, да предоставят частния ключ задекриптиране. Последното не изключва отговорността на лицата да следят заизтичането на съответните срокове.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Комисия за защита на конкуренцията

Informazioni sui termini per il riesame: Обжалването се извършва в 10 дневен срок, след изтичането на срока по чл. 100, ал.3, съгласно чл.197, ал.1, т.1 от ЗОП.

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di fiscalità nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito:

Национална агенция по приходите

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di protezione dell'ambiente nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: Министерство на околната среда и водите

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di tutela dei lavoratori e condizioni di lavoro nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: Министерство на труда и социалната политика

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Комисия за защита на конкуренцията

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: МИНИСТЕРСТВО НА ВЪНШНИТЕ РАБОТИ

Numero di registrazione: 000695228

Indirizzo postale: ул. Александър Жендов №2

Località: гр.София

Codice postale: 1113

Suddivisione del paese (NUTS): София (столица) (BG411)

Paese: Bulgaria

Referente: Анна Лазарова

E-mail: Anna.Lazarova@mfa.bg

Telefono: 02 948 2045

Fax: 02 948 2045

Indirizzo internet: <https://www.mfa.bg/>

Profilo del committente: <https://app.eop.bg/buyer/21457>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Комисия за защита на конкуренцията

Numero di registrazione: 000698612

Indirizzo postale: бул. Витоша № 18

Località: София

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): София (столица) (BG411)

Paese: Bulgaria

Referente: Комисия за защита на конкуренцията

E-mail: delovodstvo@cpc.bg

Telefono: +359 29356113

Fax: +359 29807315

Indirizzo internet: <http://www.cpc.bg>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Национална агенция по приходите

Numero di registrazione: 131063188

Località: София

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): София (столица) (BG411)

Paese: Bulgaria

Referente: деловоство

E-mail: infocenter@nra.bg

Telefono: +359 0700 18 700

Indirizzo internet: <http://www.nap.bg>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di fiscalità nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Министерство на околната среда и водите

Numero di registrazione: 000697371

Località: София

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): София (столица) (BG411)

Paese: Bulgaria

Referente: деловодство

E-mail: edno_gishe@moew.government.bg

Telefono: +359 29406000

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di protezione dell'ambiente nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

8.1. ORG-0005

Nome ufficiale: Министерство на труда и социалната политика

Numero di registrazione: 000695395

Località: София

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): София (столица) (BG411)

Paese: Bulgaria

Referente: деловоство

E-mail: e-uslugi@mlsp.government.bg

Telefono: +35928119443

Indirizzo internet: <http://www.mlsp.government.bg>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di tutela dei lavoratori e condizioni di lavoro nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 15137183-a6f0-4f3c-803a-eb128fa13ba7 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 16/07/2026 16:48:27 (UTC+03:00) ora legale dell'Europa orientale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: bulgaro

Numero di pubblicazione dell'avviso: 498714-2026

Numero dell'edizione della GU S: 137/2026

Data di pubblicazione: 20/07/2026