

499800-2026 - Gara

Germania – Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza – Robotic Process Automation (UiPath)

OJ S 137/2026 20/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: ITSCare - IT-Services für den Gesundheitsmarkt GbR

E-mail: vergabestelle ffm@itscare.de

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Robotic Process Automation (UiPath)

Descrizione: Erbringung von Dienstleistungen zur Softwarepflege und -weiterentwicklung für die Software Robotic Process Automation (UiPath)

Identificativo della procedura: 7b7f88b3-0052-4ef2-98af-baa8ed681454

Identificativo interno: IC-GB2-064

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Paese: Germania

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: #Bekanntmachungs-ID: CXP4YHAMUAL# - Die Vergabeunterlagen sind auf der Vergabeplattform in einem ZIP-Ordner in der Rubrik "Vergabeunterlagen" unter "Sonstiges" abgelegt. - Die bereitgestellten Vergabeunterlagen stellen Eigentum des Auftraggebers dar und dürfen ausschließlich zur Erstellung eines Angebotes verwendet werden. Jede Veröffentlichung und Weitergabe - auch auszugsweise - an Dritte ist grundsätzlich untersagt und darf nur mit ausdrücklicher schriftlicher Genehmigung des Auftraggebers erfolgen. Sollte der potentielle Bieter kein Angebot einreichen, sind die Vergabeunterlagen und Kopien davon unverzüglich und unaufgefordert vollständig zu vernichten/löschen. Der Auftraggeber behält sich vor, sich diese Vernichtung/Löschung schriftlich vom Bieter bestätigen zu lassen. - Die in dieser Ausschreibung dargestellten Informationen / Unterlagen sind vertraulich zu behandeln.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

vgv -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso, Documento di gara

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Es gelten die zwingenden bzw. fakultativen Ausschlussgründe gemäß §§ 123, 124 GWB. Der Bieter muss mit dem Angebot eine Eigenerklärung über das Nichtvorliegen der genannten Ausschlussgründe einreichen, ggf. auch für weitere Unternehmen (Bietergemeinschaft / Eignungsleihe / Unterauftragnehmer).

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Robotic Process Automation (UiPath)

Descrizione: Der Auftrag umfasst den Abschluss eines EVB-IT Servicevertrages mit einer Laufzeit von 18 Monaten und einmaliger Verlängerungsmöglichkeit um weitere 12 Monate über die Erbringung von Dienstleistungen zur Softwarepflege und -weiterentwicklung für die Software Robotic Process Automation (UiPath).

Identificativo interno: IC-GB2-064

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: 18 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: Es besteht eine einmalige Verlängerungsmöglichkeit um weitere 12 Monate.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Der Bieter muss mit dem Angebot den Nachweis einer bestehenden Haftpflichtversicherung einreichen zur Deckung von: - Personenschäden (für die einzelne Person) in Höhe von mindestens 1 000 000 EUR je Schadensereignis, insgesamt jedoch mindestens bis zu 1 500 000 EUR pro Vertrag, - Sachschäden in Höhe von mindestens 500 000 EUR je Schadensereignis, insgesamt jedoch mindestens bis zu 1 000 000 EUR pro

Vertrag, - Vermögensschäden in Höhe von mindestens 100 000 EUR je Schadensereignis, insgesamt jedoch mindestens bis zu 200 000 EUR pro Vertrag. Alternativ kann eine Erklärung des Bieters darüber eingereicht werden, dass aktuell keine entsprechende Versicherung besteht, im Fall der Zuschlagserteilung jedoch abgeschlossen wird. Die Erklärung ist als gesonderte Anlage den Angebotsunterlagen beizufügen und vom Bieter zu unterschreiben bzw. mit einer qualifizierten elektronischen Signatur zu versehen.

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Der Bieter muss mit dem Angebot einen Handelsregistrauszug oder vergleichbaren Nachweis gem. § 44 Abs. 1 VgV (nicht älter als 3 Monate) einreichen.

Criterio: Sicurezza delle informazioni

Descrizione del criterio di selezione: Der Bieter hat mit dem Angebot einen zum Zeitpunkt der Angebotseinreichung gültigen Zertifizierungsnachweis seines Unternehmens nach DIN EN ISO /IEC 27001 oder einen gleichwertigen Nachweis eines geeigneten Informationssicherheitsmanagementsystems einzureichen. Gleichwertige nationale, europäische oder internationale Informationssicherheitsmanagementsysteme werden anerkannt, sofern der Bieter nachvollziehbar darlegt, dass diese den Anforderungen der genannten Normen in vergleichbarer Weise entsprechen. Soweit der Bieter aus Gründen, die er nicht zu vertreten hat, keinen Zugang zu den betreffenden Zertifizierungen hatte oder diese nicht innerhalb angemessener Frist erlangen konnte, werden auch andere geeignete Unterlagen über gleichwertige Qualitätssicherungs- bzw. Informationssicherheitsmaßnahmen anerkannt.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Der Bieter muss mit dem Angebot mindestens 3 Referenzen einreichen über Projekte, - die das Unternehmen jeweils innerhalb der letzten 5 Jahre in der EU für einen Zeitraum von mindestens 12 Monaten erfolgreich ausgeführt hat bzw. seit mindestens 12 Monaten erfolgreich ausführt und - die hinsichtlich Art, Umfang und Komplexität mit dem ausgeschriebenen Leistungsgegenstand vergleichbar (oder höherwertig) sind. Als vergleichbar gelten Referenzprojekte, die - im Umfeld der gesetzlichen Krankenversicherung (GKV) oder des sonstigen öffentlichen Sektors erbracht wurden und - Erfahrung in der Einführung und im Einsatz der UiPath Automation Cloud belegen, wobei die Referenzen in ihrer Gesamtheit Erfahrung mit sämtlichen Modulen der folgenden Auflistung umfassen müssen: > Maestro > Document Understanding > Action Center > Automation Hub > Test Suite > Studio > Agent Builder > API Workflows > Orchestrator > IXP > Storage Buckets > Data Fabric > RPA (in Studio Web) > Agents > Assistant > API Workflows > Robot > Automation Ops Erfahrung mit weiteren Modulen der UiPath-Plattform kann ergänzend angegeben werden, ist aber zur Erfüllung des Eignungskriteriums nicht erforderlich. Zudem müssen die Referenzen in ihrer Gesamtheit (d. h. jeweils mindestens eine Referenz) Erfahrung in der datenschutzkonformen Umsetzung von Automatisierungsvorhaben gemäß DSGVO und im Umgang mit den besonderen Anforderungen an Sozialdaten nach dem SGB belegen.

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: tedesco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YHAMUAL/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.dtv.de/Satellite/notice/CXP4YHAMUAL>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 17/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 15 Settimane

Informazioni che possono essere integrate dopo la scadenza del termine di presentazione:

A discrezione dell'acquirente, tutti i documenti mancanti relativi all'offerente possono essere presentati successivamente.

Informazioni supplementari: Eine Nachforderung von Unterlagen im Rahmen des § 56 VgV bleibt vorbehalten.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt

Informazioni sui termini per il riesame: Zur Nachprüfung behaupteter Verstöße gegen Vergabebestimmungen können sich die Bieter gemäß § 156 GWB an benannte Stelle wenden. Hinweis auf § 160 GWB: Die Vergabestelle weist darauf hin, dass ein Nachprüfungsantrag unzulässig ist, soweit: - ein geltend gemachter Verstoß gegen Vergabevorschriften nicht innerhalb der in § 160 Abs. 3 Nr. 1-3 GWB genannten Fristen gegenüber dem Auftraggeber gerügt wurde oder - mehr als 15 Kalendertage nach Eingang der Mitteilung des Auftraggebers, einer Rüge nicht abhelfen zu wollen, vergangen sind. Dies gilt nicht bei einem Antrag auf Feststellung der Unwirksamkeit des Vertrags nach § 135 Absatz 1 Nummer 2 GWB. § 134 Absatz 1 Satz 2 GWB bleibt unberührt.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : ITSCare - IT-Services für den Gesundheitsmarkt GbR

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: ITSCare - IT-Services für den Gesundheitsmarkt GbR

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ITSCare - IT-Services für den Gesundheitsmarkt GbR
Numero di registrazione: DE255703278
Indirizzo postale: Saonestr. 3a
Località: Frankfurt am Main
Codice postale: 60528
Suddivisione del paese (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)
Paese: Germania
E-mail: vergabestelle.ffm@itscare.de
Telefono: +49 6966813-1234
Indirizzo internet: <https://www.itscare.de>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Vergabekammer des Landes Hessen beim Regierungspräsidium Darmstadt
Numero di registrazione: DE 812 056 745
Indirizzo postale: Wilhelminenstraße 1-3
Località: Darmstadt
Codice postale: 64283
Suddivisione del paese (NUTS): Darmstadt, Kreisfreie Stadt (DE711)
Paese: Germania
E-mail: vergabekammer@rpda.hessen.de
Telefono: +49 615112-6603
Fax: +49 615112-5816

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Datenservice Öffentlicher Einkauf (in Verantwortung des Beschaffungsamts des BMI)
Numero di registrazione: 0204:994-DOEVD-83
Località: Bonn
Codice postale: 53119
Suddivisione del paese (NUTS): Bonn, Kreisfreie Stadt (DEA22)
Paese: Germania
E-mail: noreply.esender_hub@bescha.bund.de
Telefono: +49228996100

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: e07b3d92-1036-4dec-bb30-aa1adea65667 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 16/07/2026 15:41:30 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 499800-2026

Numero dell'edizione della GU S: 137/2026

Data di pubblicazione: 20/07/2026