

501326-2026 - Gara

Belgio – Servizi di manutenzione e riparazione di software – OVERHEIDSOPDRACHT VOOR DIENSTEN MET ALS VOORWERP CORRECTIEF ONDERHOUD, EVOLUTIEF ONDERHOUD, TRANSITIE, RUN-SUPPORT, APPLICATIEBEHEER TOEPASSING TRIA (-DGHAN-)

OJ S 137/2026 20/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: FOD Sociale Zekerheid

E-mail: nathalie.orban@minsoc.fed.be

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: OVERHEIDSOPDRACHT VOOR DIENSTEN MET ALS VOORWERP CORRECTIEF ONDERHOUD, EVOLUTIEF ONDERHOUD, TRANSITIE, RUN-SUPPORT, APPLICATIEBEHEER TOEPASSING TRIA (-DGHAN-)

Descrizione: OVERHEIDSOPDRACHT VOOR DIENSTEN MET ALS VOORWERP CORRECTIEF ONDERHOUD, EVOLUTIEF ONDERHOUD, TRANSITIE, RUN-SUPPORT, APPLICATIEBEHEER TOEPASSING TRIA (-DGHAN-). De opdracht betreft de levering van diensten inzake: correctief softwareonderhoud; evolutief softwareonderhoud - inclusief technologische vernieuwing; applicatieve ondersteuning; uitvoeren van dienstaanvragen /"service requests" technische en architecturale ondersteuning; incident- en probleembeheer ("2nd & 3rd level support"); releasebeheer; kennisoverdracht; de transitie van een ontwikkelingsfase naar de operationele RUN applicatiebeheer/governance.

Identificativo della procedura: 762a2af7-5ffb-48d7-9538-6bd491999e7e

Identificativo interno: 2026-ICT-TRIA RUN

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72261000 Servizi di assistenza software, 72262000 Servizi di sviluppo di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: 2026-ICT-TRIA RUN - 1

Descrizione: OVERHEIDSOPDRACHT VOOR DIENSTEN MET ALS VOORWERP CORRECTIEF ONDERHOUD, EVOLUTIEF ONDERHOUD, TRANSITIE, RUN-SUPPORT, APPLICATIEBEHEER TOEPASSING TRIA (-DGHAN-) De opdracht betreft de levering van diensten inzake: correctief softwareonderhoud; evolutief softwareonderhoud - inclusief technologische vernieuwing; applicatieve ondersteuning; uitvoeren van dienstaanvragen /" service requests" technische en architecturale ondersteuning; incident- en probleembeheer ("2nd & 3rd level support"); releasebeheer; kennisoverdracht; de transitie van een ontwikkelingsfase naar de operationele RUN applicatiebeheer/governance.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza,

72261000 Servizi di assistenza software, 72262000 Servizi di sviluppo di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

5.1.3. Durata stimata

Durata: 6 Anni

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/cac2d9f1-af2d-44c7-bcd9-6dc2150a71b8/documents>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://www.publicprocurement.be/publication-workspaces/cac2d9f1-af2d-44c7-bcd9-6dc2150a71b8/forum>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be/supplier/enterprises/0/tendering-workspaces/publication-workspace-detail/cac2d9f1-af2d-44c7-bcd9-6dc2150a71b8/general>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese, neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 17/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Raad van State

Informazioni sui termini per il riesame: Art. 23 17 JUNI 2013. - Wet betreffende de motivering, de informatie en de rechtsmiddelen inzake overheidsopdrachten en bepaalde opdrachten voor werken, leveringen en diensten

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: FOD Sociale Zekerheid

Numero di registrazione: 0367303366_8144

Servizio: FOD Sociale Zekerheid - ICT

Indirizzo postale: Kruidtuinlaan 50, bus 100

Località: Brussel

Codice postale: 1000

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)

Paese: Belgio

E-mail: nathalie.orban@minsoc.fed.be

Telefono: +32 25098054

Indirizzo internet: <https://www.socialsecurity.fgov.be>

Profilo del committente: <https://www.publicprocurement.be/bda?organisationIds=8144&includeOrganisationChildren=true>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: FOD Beleid en Ondersteuning

Numero di registrazione: BE001

Indirizzo postale: Simon Bolivarlaan 30, bus 1

Località: Brussel
Codice postale: 1000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
E-mail: revise@publicprocurement.be
Telefono: +32 2 740 80 00
Indirizzo internet: <https://bosa.belgium.be>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

8.1. **ORG-0003**

Nome ufficiale: Raad van State
Numero di registrazione: 0931814266
Indirizzo postale: Wetenschapsstraat 33
Località: Etterbeek
Codice postale: 1040
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 8992b238-f32e-435f-b90f-a623f9642fed - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 17/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 17/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese, francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 501326-2026
Numero dell'edizione della GU S: 137/2026
Data di pubblicazione: 20/07/2026