

50208-2026 - Gara

Irlanda – Servizi promozionali – 25/054- Framework for the Provision of Sales and Associated Services to Gas Networks Ireland

OJ S 16/2026 23/01/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Gas Networks Ireland

E-mail: Tenders@gasnetworks.ie

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Attività dell'ente aggiudicatore: Produzione, trasporto o distribuzione di gas o calore

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: 25/054- Framework for the Provision of Sales and Associated Services to Gas Networks Ireland

Descrizione: The Contracting Entity is undertaking a competitive tender process to appoint a sales service provider to implement and deliver a complete and integrated sales service to its subsidiaries Gas Networks Ireland and GNI trading as Aurora Telecom A key objective of this requirement is to support the provision of efficient sales services in order to help grow the business of Gas Networks Ireland including New Connections, Aurora Telecom fibre, Compressed Natural Gas (CNG) for Transport and Renewable Gas and any other emerging areas of the energy business requiring sales services and support during the lifetime of this Contract. Targeting customers in the following sectors - • New Housing Developments • Mature Domestic Homes • Small and Medium Enterprise (SME) • Transport (CNG) • Public Sector Buildings • Renewable Gas Opportunities The Contracting Entity wishes to appoint a sales service provider whose responsibilities will include the provision of services associated with, but not limited to, the following – 1. Sales & Channel Strategy 2. Sales Execution and Delivery 3. Sales Metrics and Reporting 4. Sales Ways of Working & Procedures See attached appendix 3 of this document for further detail on scope. The provision of the above services may include sales services provider resource requirements including, but not limited to : • Sales Engineers • Regional Sales Managers • Account Manager • Marketing Campaign Coordinator • Researchers/Analysts • Sales Representatives • Sales Brokers • Telesales Agents • Door-to-Door Canvassers (domestic or commercial) • Back-Office/Lead Generation Support • CRM system admin support • Call Centre Agents • Others as may come up from time to time See appendix 3 of the PQQ document for further details on scope

Identificativo della procedura: d87fdc04-4c98-4fc4-aa01-19bf4626c97a

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79342200 Servizi promozionali
Classificazione aggiuntiva (cpv): 79000000 Servizi per le imprese: servizi giuridici, di marketing, di consulenza, di reclutamento, di stampa e di sicurezza, 79340000 Servizi pubblicitari e di marketing, 79342000 Servizi di marketing, 79342100 Servizi di marketing diretto, 79342300 Servizi destinati alla clientela, 79342310 Servizi di inchiesta presso la clientela, 79342311 Servizi di inchiesta relativi alla soddisfazione della clientela, 79342320 Servizi di assistenza alla clientela, 79512000 Centro di raccolta delle chiamate, 79211120 Servizi di registrazione di acquisti e vendite

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Irlanda

Ovunque nel paese in questione

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 21 000 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 21 000 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: 25/054- Framework for the Provision of Sales and Associated Services to Gas Networks Ireland

Descrizione: The Contracting Entity is undertaking a competitive tender process to appoint a sales service provider to implement and deliver a complete and integrated sales service to its subsidiaries Gas Networks Ireland and GNI trading as Aurora Telecom A key objective of this requirement is to support the provision of efficient sales services in order to help grow the business of Gas Networks Ireland including New Connections, Aurora Telecom fibre, Compressed Natural Gas (CNG) for Transport and Renewable Gas and any other emerging areas of the energy business requiring sales services and support during the lifetime of this Contract. Targeting customers in the following sectors - • New Housing Developments • Mature Domestic Homes • Small and Medium Enterprise (SME) • Transport (CNG) • Public Sector Buildings • Renewable Gas Opportunities The Contracting Entity wishes to appoint a sales service provider whose responsibilities will include the provision of services associated with, but not limited to, the following – 1. Sales & Channel Strategy 2. Sales Execution and Delivery 3. Sales Metrics and Reporting 4. Sales Ways of Working & Procedures See attached appendix 3 of this document for further detail on scope. The provision of the above services may include sales services provider resource requirements including, but not limited to : • Sales Engineers • Regional Sales Managers • Account Manager • Marketing Campaign Coordinator • Researchers/Analysts • Sales Representatives • Sales Brokers • Telesales Agents • Door-to-Door Canvassers (domestic or commercial) • Back-Office/Lead Generation Support • CRM system admin support • Call Centre Agents • Others as may come up from time to time See appendix 3 of the PQQ document for further details on scope

Identificativo interno: 0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79342200 Servizi promozionali

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79000000 Servizi per le imprese: servizi giuridici, di marketing, di consulenza, di reclutamento, di stampa e di sicurezza, 79340000 Servizi pubblicitari e di marketing, 79342000 Servizi di marketing, 79342100 Servizi di marketing diretto, 79342300 Servizi destinati alla clientela, 79342310 Servizi di inchiesta presso la clientela, 79342311 Servizi di inchiesta relativi alla soddisfazione della clientela, 79342320 Servizi di assistenza alla clientela, 79512000 Centro di raccolta delle chiamate, 79211120 Servizi di registrazione di acquisti e vendite

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Irlanda

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 60 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 21 000 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: MEAT (Price & Quality)

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: MEAT (Price & Quality)

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 12/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.etenders.gov.ie/epps/home.do>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.etenders.gov.ie/epps/cft/viewTenders.do?resourceId=7358899>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 20/02/2026 12:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Please refer to PQQ document.

Accordo finanziario: Selection criteria as stated in the procurement documents

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: The High Court of Ireland

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Gas Networks Ireland

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Gas Networks Ireland

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: The High Court of Ireland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Gas Networks Ireland

Organizzazione che tratta le offerte: Gas Networks Ireland

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Gas Networks Ireland

Numero di registrazione: 555744

Indirizzo postale: Gasworks Road

Località: Cork

Codice postale: T12RX96

Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)

Paese: Irlanda

E-mail: Tenders@gasnetworks.ie

Telefono: 0214500000

Indirizzo internet: www.gasnetworks.ie

Profilo del committente: www.gasnetworks.ie

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: The High Court of Ireland
Numero di registrazione: The High Court of Ireland
Servizio: The High Court of Ireland
Indirizzo postale: Four Courts, Inns Quay, Dublin 7
Località: Dublin
Codice postale: D07 WDX8
Suddivisione del paese (NUTS): Dublin (IE061)
Paese: Irlanda
E-mail: HighCourtCentralOffice@courts.ie
Telefono: +353 1 8886000

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: European Dynamics S.A.
Numero di registrazione: 002024901000
Servizio: European Dynamics S.A.
Località: Athens
Codice postale: 15125
Suddivisione del paese (NUTS): Βόρειος Τομέας Αθηνών (EL301)
Paese: Grecia
E-mail: eproc-esender@eurodyn.com
Telefono: +30 2108094500

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 6f79c1f4-8a67-4580-a5ff-f4cf320493f3 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 17
Data di trasmissione dell'avviso: 21/01/2026 14:11:10 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 50208-2026
Numero dell'edizione della GU S: 16/2026
Data di pubblicazione: 23/01/2026