

503014-2026 - Gara

Croazia – Servizi telefonici e di trasmissione dati – TK usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije

OJ S 138/2026 21/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: ISTARSKA ŽUPANIJA

E-mail: nabava@istra-istria.hr

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

1.1. Committente

Nome ufficiale: JU Zavod za prostorno uređenje Istarske županije

E-mail: prostorno@zpuiz.hr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

1.1. Committente

Nome ufficiale: Zaklada za poticanje partnerstva i razvoj civilnoga društva

E-mail: zakladfa@civilnodrustvo-istra.hr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

1.1. Committente

Nome ufficiale: AZRRI d. o. o.

E-mail: info@azrri.hr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

1.1. Committente

Nome ufficiale: IRENA - Istarska Regionalna Energetska Agencija d.o.o.

E-mail: irena@irena-istra.hr

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione dell'ambiente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Javna ustanova Natura Histrica Ente pubblico Natura Histrica

E-mail: info@natura-histrica.hr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione dell'ambiente

1.1. Committente

Nome ufficiale: IKA-Istarska kulturna agencija-Agenzia culturale Istriana

E-mail: info@ika-aci.hr

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

1.1. Committente

Nome ufficiale: Muzej suvremene umjetnosti Istre - Museo d'arte contemporanea dell'Istria

E-mail: msui@msu-istre.hr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi ricreativi, cultura e religione

1.1. Committente

Nome ufficiale: AURORA Regionalni koordinator Istarske županije za europske programe i fondove – Coordinatore regionale della Regione Istriana per i programmi e fondi europei

E-mail: regionalni.koordinator@istra-istria.hr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: TK usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije

Descrizione: Predmet nabave su telekomunikacijske usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije za potrebe Istarske županije i pojedinačnih naručitelja iz točke 1. ove dokumentacije o nabavi.

Identificativo della procedura: f36af1b2-e5a0-4164-8995-b6b455610671

Identificativo interno: 99-26-ZN-01

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Istarska županija (HR036)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Na lokacijama naručitelja navedenima u Prilogu IV - Tablica lokacija Naručitelja sa kapacitetima za govorne, podatkovne i usluge pristupa internetu.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 420 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruzione: Korupcija
Frode: Prijevara
Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Neisplata plaće
Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: TK usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije
Descrizione: Predmet nabave su telekomunikacijske usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije za potrebe Istarske županije i pojedinačnih naručitelja iz točke 1. ove dokumentacije o nabavi.
Identificativo interno: 99-26-ZN-01

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Istarska županija (HR036)
Paese: Croazia
Informazioni supplementari: Na lokacijama naručitelja navedenima u Prilogu IV - Tablica lokacija Naručitelja sa kapacitetima za govorne, podatkovne i usluge pristupa internetu.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 15/09/2026
Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 420 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Rok implementacije usluga

Descrizione: Kriterij 2. Rok implementacije usluga (maksimum 30 bodova) Maksimalan broj bodova koji ponuditelj može ostvariti u okviru ovog kriterija je 30 bodova. Maksimalan dopušteni rok za realizaciju i implementaciju svih telekomunikacijskih usluga je 30 dana od potpisa ugovora. Pošto naručitelj traži usluge koje su dostupne na tržištu dugi niz godina, kraći rok za realizaciju usluga pokazat će ne samo tehničku i organizacijsku osposobljenost, već i kvalitetu ponude zainteresiranog ponuditelja putem brze i efikasne isporuke usluge ističući se time iznad konkurencije. Ujedno kraći rok realizacije omogućava uštedu resursa naručitelju, stoga ga na navedeni način dodatno boduje. Bodovi za rok implementacije usluga (R) dodjeljivat će se u skladu sa sljedećom skalom bodova: Rok implementacije usluga 30. dan 0 bodova 21 – 29 dana 1 bod 11 – 20 dana 15 bodova 1 – 10 dana 30 bodova

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/91072>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/91072>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti bjanko zadužnicu ili običnu zadužnicu kao jamstvo za ozbiljnost ponude koja glasi na Istarsku županiju, u iznosu od 10.000,00 eura. Bjanko zadužnica ili zadužnica mora biti ovjerena od javnog bilježnika i popunjena u skladu s Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice („Narodne novine“ br.115/12 i 82/17) ili Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice („Narodne novine“ br. 115/12 i 82/17). Naručitelj će naplatiti jamstvo za ozbiljnost ponude ukoliko ponuditelj: - odustane od svoje ponude u roku njezine valjanosti, - ne dostavi ažurirane popratne dokumente tražene u točkama 3. i 4. ove DoN - ne prihvati ispravak računske greške, - odbije potpisati ugovor o javnoj nabavi, - ne dostavi jamstvo za uredno ispunjenje ugovora. Za naplatu jamstva za ozbiljnost ponude dovoljno je da se u odnosu na ponuditelj ostvari jedan (bilo koji) od prethodno navedenih uvjeta. Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku, umetnuto u prozirnu, perforiranu, plastičnu košuljicu, u zatvorenoj omotnici na kojoj su navedeni podaci o ponuditelju, s dodatkom: Istarska županija Služba za zajedničke poslove, Odsjek za javnu nabavu 52 100 Pula, Splitska 14 Evidencijski broj nabave: 99-26-ZN-01 Predmet nabave: „Telekomunikacijske usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije za potrebe Istarske županije i pojedinačnih naručitelja“ Dio/dijelovi ponude koji se dostavljaju odvojeno „NE OTVARAJ“ NAPOMENA: Ukoliko Ponuditelj jamstvo za ozbiljnost ponude predaje na sam dan otvaranja ponuda (xx. 2026. godine), isto se predaje na adresi javnog otvaranja ponuda, Splitska 14, 52100 Pula, u prostorima Odsjeka za javnu nabavu. Ukoliko ponuditelj kao jamstvo za ozbiljnost ponude uplati novčani polog, dužan je u sklopu svoje ponude dostaviti dokaz o plaćanju na temelju kojeg se može utvrditi da je transakcija izvršena, pri čemu se dokazom smatraju i neovjerene preslike ili ispisi provedenih naloga za plaćanje, uključujući i onih izdanih u elektroničkom obliku. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu Naručitelja. Trajanje jamstva za ozbiljnost ponude mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude. Ako tijekom postupka javne nabave istekne rok valjanosti ponude i jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj obvezan je prije odabira zatražiti produženje roka valjanosti ponude i jamstva od Ponuditelja koji je podnio ekonomski najpovoljniju ponudu u primjernom roku ne kraćem od 5 dana. Naručitelj obvezan je vratiti ponuditeljima jamstvo za ozbiljnost ponude u roku od deset dana od dana potpisivanja ugovora o javnoj nabavi, odnosno dostave jamstva za uredno izvršenje ugovora o javnoj nabavi, a presliku jamstva obvezan je pohraniti. Iznos jamstva (EUR): 10.000,00 Novčani polog Gospodarski subjekt može umjesto traženog sredstva jamstva dati novčani polog u traženom iznosu. Podaci za uplatu novčanog pologa Naziv primatelja: istarska županija IBAN primatelja: HR 7924020061800018003 SWIFT CODE: ECBCHR22 Model: HR68 Poziv na broj: 7374-(OIB PONUDITELJA)-09 Opis plaćanja: „Telekomunikacijske usluge prijenosa podataka, pristupa internetu i fiksne telefonije za potrebe Istarske županije i pojedinačnih naručitelja“ U slučaju da ponuditelj uplaćuje novčani polog, dostavlja dokaz o uplati koji se prilaže / uvezuje u ponudu. Na temelju dostavljenog dokaza o plaćanju pologa, naručitelj provjerava izvršenje uplate na računu naručitelja. Rok valjanosti jamstva za ozbiljnost ponude

mora biti najmanje do isteka roka valjanosti ponude, a gospodarski subjekt može dostaviti jamstvo koje je duže od roka valjanosti ponude.

Termine per il ricevimento delle offerte: 18/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 18/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Istarska županija, Služba za zajedničke poslove, Odsjek za javnu nabavu, 52100 Pula, Splitska 14/I kat

Informazioni supplementari: Naručitelj je odlukom imenovao stručno povjerenstvo za javnu nabavu. Ponude otvaraju najmanje dva člana stručnog povjerenstva za javnu nabavu. Javnom otvaranju ponuda smiju prisustvovati ovlašteni predstavnici ponuditelja i druge osobe.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Nije definirano

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Prilog: Rok, način i uvjeti plaćanja Prilog II: Okvirni sporazum

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 999

Ulteriori committenti: Naručitelji koji su navedeni u ovoj obavijesti

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : ISTARSKA ŽUPANIJA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: ISTARSKA ŽUPANIJA

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ISTARSKA ŽUPANIJA

Numero di registrazione: 90017522601

Indirizzo postale: Dršćevka 3

Località: Pazin

Codice postale: 52000

Suddivisione del paese (NUTS): Istarska županija (HR036)

Paese: Croazia

Referente: Mika Jeličić Radolović

E-mail: nabava@istra-istria.hr

Telefono: +385 52351428

Indirizzo internet: <https://www.istra-istria.hr/hr/>

Profilo del committente: <https://www.istra-istria.hr/hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Capofila

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: JU Zavod za prostorno uređenje Istarske županije

Numero di registrazione: 46917415846

Indirizzo postale: Sv. Teodora br. 2 (Riva 8)

Località: Pula

Codice postale: 52100

Suddivisione del paese (NUTS): Istarska županija (HR036)

Paese: Croazia

Referente: Tatiana Cerin

E-mail: prostorno@zpuiz.hr

Telefono: +385 052351465

Indirizzo internet: <https://www.zpuiz.hr/hr/podsietovi/zavod-za-prostorno-uredenje-istarske-zupanije/>

Profilo del committente: <https://www.zpuiz.hr/hr/podsietovi/zavod-za-prostorno-uredenje-istarske-zupanije/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Zaklada za poticanje partnerstva i razvoj civilnoga društva

Numero di registrazione: 59964009678

Indirizzo postale: Riva 8

Località: Pula

Codice postale: 52100

Suddivisione del paese (NUTS): Istarska županija (HR036)

Paese: Croazia

Referente: Lara Baranašić

E-mail: zakladfa@civilnodrustvo-istra.hr

Telefono: +385 052351512

Indirizzo internet: <http://civilnodrustvo-istra.hr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: AZRRI d. o. o.

Numero di registrazione: 90943600495

Indirizzo postale: Tugomila Ujčića, prof. 1

Località: Pazin

Codice postale: 52000

Suddivisione del paese (NUTS): Istarska županija (HR036)

Paese: Croazia

Referente: Sara Blašković

E-mail: info@azrri.hr

Telefono: +385 52351570

Indirizzo internet: <https://www.azrri.hr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0005

Nome ufficiale: IRENA - Istarska Regionalna Energetska Agencija d.o.o.

Numero di registrazione: 15317120721

Indirizzo postale: Rudarska 1

Località: Labin

Codice postale: 52220

Suddivisione del paese (NUTS): Istarska županija (HR036)

Paese: Croazia

Referente: Dalibor Jovanović

E-mail: irena@irena-istra.hr

Telefono: +385 52351552

Indirizzo internet: <https://www.irena-istra.hr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0006

Nome ufficiale: Javna ustanova Natura Histrica Ente pubblico Natura Histrica

Numero di registrazione: 45370781471

Indirizzo postale: Riva - Riva 8

Località: Pula - Pola

Codice postale: 52100

Suddivisione del paese (NUTS): Istarska županija (HR036)

Paese: Croazia

Referente: Ana Ljubić

E-mail: info@natura-histrica.hr

Telefono: +385 52351528

Indirizzo internet: <https://www.natura-histrica.hr/>

Profilo del committente: <https://www.natura-histrica.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0007

Nome ufficiale: IKA-Istarska kulturna agencija-Agenzia culturale Istriana

Numero di registrazione: 56516458170

Indirizzo postale: Flanatička ulica - Via Flanatica 29

Località: Pula - Pola

Codice postale: 52100

Suddivisione del paese (NUTS): Istarska županija (HR036)

Paese: Croazia

Referente: Aleksandra Vinkerlić

E-mail: info@ika-aci.hr

Telefono: +385 52351474

Indirizzo internet: <https://www.ika-aci.hr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0008

Nome ufficiale: Muzej suvremene umjetnosti Istre - Museo d'arte contemporanea dell'Istria
Numero di registrazione: 59485940105
Indirizzo postale: ULICA SV. IVANA - VIA SAN GIOVANNI 1
Località: PULA - POLA
Codice postale: 52100
Suddivisione del paese (NUTS): Istarska županija (HR036)
Paese: Croazia
Referente: Ketrin Miličević Mijošek
E-mail: msui@msu-istre.hr
Telefono: 052 351540
Indirizzo internet: <http://www.msu-istre.hr>
Ruoli di questa organizzazione:
Committente

8.1. ORG-0009

Nome ufficiale: AURORA Regionalni koordinator Istarske županije za europske programe i fondove – Coordinatore regionale della Regione Istriana per i programmi e fondi europei
Numero di registrazione: 92303054094
Indirizzo postale: Riva - Riva 8
Località: Pula - Pola
Codice postale: 52100
Suddivisione del paese (NUTS): Istarska županija (HR036)
Paese: Croazia
Referente: Ivana Dragišić
E-mail: regionalni.koordinator@istra-istria.hr
Telefono: +385 52351480
Indirizzo internet: <https://www.rk-aurora.hr/>
Profilo del committente: <https://www.rk-aurora.hr/>
Ruoli di questa organizzazione:
Committente

8.1. ORG-0010

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave
Numero di registrazione: 95857869241
Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V
Località: Zagreb
Codice postale: 10000
Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Paese: Croazia
Referente: Kontakt
E-mail: dkom@dkom.hr
Telefono: +385 14559 930
Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0011

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.
Numero di registrazione: TED94
Numero di registrazione: HR64546066176
Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6

Località: Zagreb
Codice postale: 10020
Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Paese: Croazia
Referente: EOJN Helpdesk
E-mail: ejn@nn.hr
Telefono: +385 16652889
Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 3edaf99e-4b03-4fc5-a0d1-c6f9c92c1742 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 17/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato
Numero di pubblicazione dell'avviso: 503014-2026
Numero dell'edizione della GU S: 138/2026
Data di pubblicazione: 21/07/2026