

504581-2026 - Gara

Francia – Servizi di operatore telefonico – Prestations de prise en charge du supplément d'appels pour la plateforme d'appels Allonantes

OJ S 138/2026 21/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: VILLE DE NANTES

E-mail: contact.marches@nantesmetropole.fr

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Prestations de prise en charge du supplément d'appels pour la plateforme d'appels Allonantes

Descrizione: Prestations de prise en charge du supplément d'appels pour la plateforme d'appels Allonantes

Identificativo della procedura: 8d6543f3-ae4a-4494-a7b2-529873514aff

Identificativo interno: 2026VN00010

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Paese: Francia

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Prestations de prise en charge du supplément d'appels pour la plateforme d'appels Allonantes

Descrizione: Prestations de prise en charge du supplément d'appels pour la plateforme d'appels Allonantes

Identificativo interno: 0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://marchespublics.nantesmetropole.fr/entreprise/consultation/532562?orgAcronyme=u6i>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://marchespublics.nantesmetropole.fr/entreprise/consultation/532562?orgAcronyme=u6i>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 5 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Nantes

Informazioni sui termini per il riesame: voir documents de la consultation

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : VILLE DE NANTES

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: VILLE DE NANTES

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: VILLE DE NANTES

Organizzazione che tratta le offerte: VILLE DE NANTES

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: VILLE DE NANTES

Numero di registrazione: 21440109300015

Indirizzo postale: 2 RUE DE L'HOTEL DE VILLE

Località: Nantes

Codice postale: 44000

Suddivisione del paese (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Paese: Francia

Referente: Service des marchés publics

E-mail: contact.marches@nantesmetropole.fr

Telefono: +33 240994848

Indirizzo internet: <https://metropole.nantes.fr/lieu/mairie-centrale-de-nantes>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Nantes

Numero di registrazione: 17440005100010

Indirizzo postale: 6 allée de l'île Gloriette B.P.24111

Località: Nantes

Codice postale: 44041

Suddivisione del paese (NUTS): Loire-Atlantique (FRG01)

Paese: Francia

Indirizzo internet: <https://nantes.tribunal-administratif.fr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 0f03eba4-3fe4-4298-8e41-6181eea4b8a9 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 20/07/2026 14:57:40 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 504581-2026

