

## 505177-2026 - Gara

Italia – Servizi di agenzie redazionali – Organizzazione e gestione del servizio di contact center  
Superabile Inail  
OJ S 139/2026 22/07/2026  
Bando di gara o di concessione – regime ordinario  
Servizi

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

E-mail: [DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT](mailto:DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Organizzazione e gestione del servizio di contact center Superabile Inail

Descrizione: La presente procedura ha per oggetto l'organizzazione e la gestione del servizio di Contact Center "SuperAbile INAIL" in modo integrato per l'attività di informazione e consulenza in tema di disabilità e, segnatamente, delle seguenti componenti in cui esso si articola: • Call center • Portale • Rivista • Canali social • Iniziative di promozione e servizi accessori

Identificativo della procedura: 9245bebc-fe44-4bb6-ba8d-28f1ee87c732

Identificativo interno: 6480081

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 92312211 Servizi di agenzie redazionali

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

Informazioni supplementari: [www.acquistinretepa.it](http://www.acquistinretepa.it)

##### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 11 298 345,65 EUR

##### 2.1.4. Informazioni generali

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

d.lgs. 36/2023

Diritto transfrontaliero applicabile: no

##### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: 6480081 - SuperAbile Inail

Descrizione: 6480081 - SuperAbile Inail

Identificativo interno: LOTTO 1

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 92312211 Servizi di agenzie redazionali

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

Informazioni supplementari: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

#### 5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

#### 5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 11 298 345,65 EUR

#### 5.1.6. Informazioni generali

##### Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

#### 5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

#### 5.1.10. Criteri di aggiudicazione

##### Criterio:

Tipo: Qualità

#### 5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.inail.it/portale/it/amministrazione-trasparente/bandi-di-gara-e-contratti/bandi-di-gara/dettaglio.bando-di-gara.2026.07.bando-s01165400589202400137-affidamento-dell-organizzazione-e-della-gestione-d.html>

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

##### Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.acquistinretepa.it>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 270 Giorni

##### Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria  
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no  
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR LAZIO

Informazioni sui termini per il riesame: come da disciplinare

## 8. Organizzazioni

---

**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: DIREZIONE CENTRALE ACQUISTI

Numero di registrazione: 01165400589

Indirizzo postale: Piazzale Giulio Pastore 6

Località: ROMA

Codice postale: 00144

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

E-mail: [DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT](mailto:DCACQUISTI@POSTACERT.INAIL.IT)

Telefono: +39 335 428 429

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

**8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: TAR LAZIO

Numero di registrazione: 80195990587

Servizio: Tribunale amministrativo regionale

Indirizzo postale: via Flaminia 189

Località: Roma

Codice postale: 00196

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 572f722f-853e-44df-9136-57eca7d4ad23 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 21/07/2026 12:55:26 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 505177-2026

