

505893-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi di gestione retribuzioni – Payroll (Management) Services Worldwide

OJ S 139/2026 22/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Ministerie van Buitenlandse Zaken

E-mail: FSO-Tendering@minbuza.nl

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Payroll (Management) Services Worldwide

Descrizione: The purpose of the Tendering Process is to conclude a Contract with Contractors for payroll management services, for seven different Lots with a maximum of one Contractor per Lot. The aggregate value has been estimated based in part on figures from previous years and expected future demand (excluding indexations). The estimated total value for all Lots combined is € 21.110.000 excluding VAT and excluding indexations over 10 years. Lot 1 / Region Western Hemisphere / Estimated value (10 years) € 4.200.000 ex VAT. Lot 2 / Region Western Europe / Estimated value (10 years) € 3.800.000 ex VAT. Lot 3 / Region Asia and Oceania / Estimated value (10 years) € 4.200.000 ex VAT. Lot 4 / Region Middle East / Estimated value (10 years) € 4.900.000 ex VAT. Lot 5 / Region Eastern Europe / Estimated value (10 years) € 2.800.000 ex VAT. Lot 6 / Region Africa / Estimated value (10 years) € 960.000 ex VAT. Lot 7 / Region Belgium / Estimated value (10 years) € 250.000 ex VAT. Due to for example political, budgetary, administrative or organisational developments within the Contracting Authority, the Contract or its size may change. Please note: The information on the size of the Contract is an indication only. You cannot derive any rights from this information. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Identificativo della procedura: 729f05af-0551-4d78-8977-304e05ea8e22

Identificativo interno: 201865003.001.138

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Any interested Economic Operator may submit a tender for this Procurement Procedure We have opted for an open procedure. This gives all potential Tenderers sufficient time and opportunity to submit a high-quality Tender and ensures that the entire market has the opportunity to tender. This choice is based primarily on the following: * size of the contract; * transaction costs for the Contracting Authority and the Tenderers; * number of potential Tenderers; * desired end result; * complexity of the Contract; * type of Contract and nature of the market. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Attention! Place of performance is worldwide, in different countries.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 21 110 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Attention! A Tenderer can be awarded a maximum of four Lots, unless this results in one or more Lots remaining without any valid Tender. Please see section 5.4 of the Descriptive document.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 7

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 7

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Western Hemisphere

Descrizione: The scope of the Tender encompasses at this point in time 116 countries divided in seven Lots (see the Quotation form Annex 2 for overview of countries per Lot). The number of countries within a Lot might be subject to change due to political decisions by the Minister of Foreign Affairs to close or open missions. In total, payroll management services must be provided for approximately 2.300 employees, 750 former employees and 29 domestic staff. Please see the Descriptive document for a further, extensive description. Western Hemisphere - € 4.200.000 ex VAT Due to for example political, budgetary, administrative or organisational developments within the Contracting Authority, the Contract or its size may change. Please note: The information on the size of the Contract is an indication only. You cannot derive any rights from this information. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79211110 Servizi di gestione retribuzioni

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: The review procedure as described in article 8 of the Contract applies to the possible reviews described below. We expect to implement reviews in close consultation with the Contractor. This entails: - Addition of new missions and/or countries - Removal of missions and/or countries - Additional related services - Improvement proposals Please see the Descriptive document for a further, extensive description of the options.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Attention! Place of performance is worldwide, in different countries.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2030

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 5

Altre informazioni sul rinnovo: We may then extend the Contract unilaterally under identical conditions once with 3 years, and subsequently 4 times with 12 months, to a total of maximum 10 years, ending on December 31st 2036.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 200 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Quality

Descrizione: Q1 - Service - 350 points Q2 - Communication - 200 points Q3 - Implementation - 200 points Total 750 points. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 750

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Price

Descrizione: Price - 250 points Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 250

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 24/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Rijksinkoop Samenwerking (RIS) -

Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Western Europe

Descrizione: The scope of the Tender encompasses at this point in time 116 countries divided in seven Lots (see the Quotation form Annex 2 for overview of countries per Lot). The number of countries within a Lot might be subject to change due to political decisions by the Minister of Foreign Affairs to close or open missions. In total, payroll management services must be provided for approximately 2.300 employees, 750 former employees and 29 domestic staff. Please see the Descriptive document for a further, extensive description. Western Europe - € 3.800.000 ex VAT Due to for example political, budgetary, administrative or organisational developments within the Contracting Authority, the Contract or its size may change. Please note: The information on the size of the Contract is an indication only. You cannot derive any rights from this information. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79211110 Servizi di gestione retribuzioni

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: The review procedure as described in article 8 of the Contract applies to the possible reviews described below. We expect to implement reviews in close consultation with the Contractor. This entails: - Addition of new missions and/or countries - Removal of missions and/or countries - Additional related services - Improvement proposals Please see the Descriptive document for a further, extensive description of the options.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Attention! Place of performance is worldwide, in different countries.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2030

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 5

Altre informazioni sul rinnovo: We may then extend the Contract unilaterally under identical conditions once with 3 years, and subsequently 4 times with 12 months, to a total of maximum 10 years, ending on December 31st 2036.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 800 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Quality

Descrizione: Q1 - Service - 350 points Q2 - Communication - 200 points Q3 - Implementation - 200 points Total 750 points. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 750

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Price

Descrizione: Price - 250 points Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 250

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 24/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Rijksinkoopsamenwerking (RIS) -

Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Rijksinkoopsamenwerking (RIS)

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Asia and Oceania

Descrizione: The scope of the Tender encompasses at this point in time 116 countries divided in seven Lots (see the Quotation form Annex 2 for overview of countries per Lot). The number of countries within a Lot might be subject to change due to political decisions by the Minister of Foreign Affairs to close or open missions. In total, payroll management services must be provided for approximately 2.300 employees, 750 former employees and 29 domestic staff. Please see the Descriptive document for a further, extensive description. Asia and Oceania - €

4.200.000 ex VAT Due to for example political, budgetary, administrative or organisational developments within the Contracting Authority, the Contract or its size may change. Please note: The information on the size of the Contract is an indication only. You cannot derive any rights from this information. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Identificativo interno: 3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79211110 Servizi di gestione retribuzioni

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: The review procedure as described in article 8 of the Contract applies to the possible reviews described below. We expect to implement reviews in close consultation with the Contractor. This entails: - Addition of new missions and/or countries - Removal of missions and/or countries - Additional related services - Improvement proposals Please see the Descriptive document for a further, extensive description of the options.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Attention! Place of performance is worldwide, in different countries.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2030

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 5

Altre informazioni sul rinnovo: We may then extend the Contract unilaterally under identical conditions once with 3 years, and subsequently 4 times with 12 months, to a total of maximum 10 years, ending on December 31st 2036.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 200 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Quality

Descrizione: Q1 - Service - 350 points Q2 - Communication - 200 points Q3 - Implementation - 200 points Total 750 points. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 750

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Price

Descrizione: Price - 250 points Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 250

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 24/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Rijksinkoop Samenwerking (RIS) -

Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

5.1. Lotto: LOT-0004

Titolo: Middle East

Descrizione: The scope of the Tender encompasses at this point in time 116 countries divided in seven Lots (see the Quotation form Annex 2 for overview of countries per Lot). The number of countries within a Lot might be subject to change due to political decisions by the Minister of Foreign Affairs to close or open missions. In total, payroll management services must be provided for approximately 2.300 employees, 750 former employees and 29 domestic staff.

Lot specific information: The Palestinian Territories are currently handled by the Netherlands Embassy there, but need to be implemented by the Contractor that wins Lot 4, in close contact with 3W. Please see the Descriptive document for a further, extensive description. Middle East - € 4.900.000 ex VAT Due to for example political, budgetary, administrative or organisational developments within the Contracting Authority, the Contract or its size may change. Please note: The information on the size of the Contract is an indication only. You cannot derive any rights from this information. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Identificativo interno: 4

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79211110 Servizi di gestione retribuzioni

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: The review procedure as described in article 8 of the Contract applies to the possible reviews described below. We expect to implement reviews in close consultation with the Contractor. This entails: - Addition of new missions and/or countries - Removal of missions and/or countries - Additional related services - Improvement proposals Please see the Descriptive document for a further, extensive description of the options.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Attention! Place of performance is worldwide, in different countries.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2030

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 5

Altre informazioni sul rinnovo: We may then extend the Contract unilaterally under identical conditions once with 3 years, and subsequently 4 times with 12 months, to a total of maximum 10 years, ending on December 31st 2036.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 4 900 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Quality

Descrizione: Q1 - Service - 350 points Q2 - Communication - 200 points Q3 - Implementation - 200 points Total 750 points. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 750

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Price

Descrizione: Price - 250 points Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 250

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 24/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) -

Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

5.1. Lotto: LOT-0005

Titolo: Eastern Europe

Descrizione: The scope of the Tender encompasses at this point in time 116 countries divided in seven Lots (see the Quotation form Annex 2 for overview of countries per Lot). The number of countries within a Lot might be subject to change due to political decisions by the Minister of Foreign Affairs to close or open missions. In total, payroll management services must be provided for approximately 2.300 employees, 750 former employees and 29 domestic staff.

Lot specific information: Turkey and Ukraine are currently handled by the Netherlands Embassies in those countries, but need to be implemented by the Contractor that wins that Lot, in close contact with 3W. Please see the Descriptive document for a further, extensive description. Eastern Europe - € 2.800.000 ex VAT Due to for example political, budgetary, administrative or organisational developments within the Contracting Authority, the Contract or its size may change. Please note: The information on the size of the Contract is an indication only. You cannot derive any rights from this information. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Identificativo interno: 5

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79211110 Servizi di gestione retribuzioni

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: The review procedure as described in article 8 of the Contract applies to the possible reviews described below. We expect to implement reviews in close consultation with the Contractor. This entails: - Addition of new missions and/or countries - Removal of missions and/or countries - Additional related services - Improvement proposals Please see the Descriptive document for a further, extensive description of the options.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Attention! Place of performance is worldwide, in different countries.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2030

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 5

Altre informazioni sul rinnovo: We may then extend the Contract unilaterally under identical conditions once with 3 years, and subsequently 4 times with 12 months, to a total of maximum 10 years, ending on December 31st 2036.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 800 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Quality

Descrizione: Q1 - Service - 350 points Q2 - Communication - 200 points Q3 - Implementation - 200 points Total 750 points. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 750

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Price

Descrizione: Price - 250 points Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 250

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 24/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) -

Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

5.1. Lotto: LOT-0006

Titolo: Africa

Descrizione: The scope of the Tender encompasses at this point in time 116 countries divided in seven Lots (see the Quotation form Annex 2 for overview of countries per Lot). The number of countries within a Lot might be subject to change due to political decisions by the Minister of Foreign Affairs to close or open missions. In total, payroll management services must be provided for approximately 2.300 employees, 750 former employees and 29 domestic staff. Please see the Descriptive document for a further, extensive description. Africa - € 960.000 ex VAT Due to for example political, budgetary, administrative or organisational developments within the Contracting Authority, the Contract or its size may change. Please note: The information on the size of the Contract is an indication only. You cannot derive any rights from this information. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Identificativo interno: 6

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79211110 Servizi di gestione retribuzioni

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: The review procedure as described in article 8 of the Contract applies to the possible reviews described below. We expect to implement reviews in close consultation with the Contractor. This entails: - Addition of new missions and/or countries - Removal of missions and/or countries - Additional related services - Improvement proposals Please see the Descriptive document for a further, extensive description of the options.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Attention! Place of performance is worldwide, in different countries.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2030

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 5

Altre informazioni sul rinnovo: We may then extend the Contract unilaterally under identical conditions once with 3 years, and subsequently 4 times with 12 months, to a total of maximum 10 years, ending on December 31st 2036.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 960 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Quality

Descrizione: Q1 - Service - 350 points Q2 - Communication - 200 points Q3 - Implementation - 200 points Total 750 points. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 750

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Price

Descrizione: Price - 250 points Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 250

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 24/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Rijksinkoopssamenwerking (RIS) -

Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Rijksinkoopssamenwerking (RIS)

5.1. Lotto: LOT-0007

Titolo: Belgium

Descrizione: The scope of the Tender encompasses at this point in time 116 countries divided in seven Lots (see the Quotation form Annex 2 for overview of countries per Lot). The number of countries within a Lot might be subject to change due to political decisions by the Minister of Foreign Affairs to close or open missions. In total, payroll management services must be provided for approximately 2.300 employees, 750 former employees and 29 domestic staff.

Lot specific information: Contractor needs to be in the possession of a certificate "Sociaal Secretariaat" to be able to be granted this Lot. Please see the Descriptive document for a further, extensive description. Belgium - € 250.000 ex VAT Due to for example political, budgetary, administrative or organisational developments within the Contracting Authority, the Contract or its size may change. Please note: The information on the size of the Contract is an indication only. You cannot derive any rights from this information. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Identificativo interno: 7

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79211110 Servizi di gestione retribuzioni

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: The review procedure as described in article 8 of the Contract applies to the possible reviews described below. We expect to implement reviews in close consultation with the Contractor. This entails: - Addition of new missions and/or countries - Removal of missions and/or countries - Additional related services - Improvement proposals Please see the Descriptive document for a further, extensive description of the options.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Attention! Place of performance is worldwide, in different countries.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2030

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 5

Altre informazioni sul rinnovo: We may then extend the Contract unilaterally under identical conditions once with 3 years, and subsequently 4 times with 12 months, to a total of maximum 10 years, ending on December 31st 2036.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 250 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5.1.10. Criteri di aggiudicazione**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Quality

Descrizione: Q1 - Service - 350 points Q2 - Communication - 200 points Q3 - Implementation - 200 points Total 750 points. Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 750

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Price

Descrizione: Price - 250 points Please see the Descriptive document for a further, extensive description.

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 250

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434266>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 24/09/2026 10:05:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Rijksinkoop Samenwerking (RIS) -

Arrondissementsrechtbank Den Haag

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Rijksinkoop Samenwerking (RIS)

Numero di registrazione: 1543030

Indirizzo postale: Wilhelmina van Pruisenweg 52

Località: Den Haag

Codice postale: 2500 EA

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Paese: Paesi Bassi
Referente: Malou van Popta
E-mail: contact.ris@rijksoverheid.nl
Telefono: +31 0707585678
Indirizzo internet: <https://www.rijksinkoopsamenwerking.nl/>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Arrondissementsrechtbank Den Haag
Indirizzo postale: Prins Clauslaan 60
Località: Den Haag
Codice postale: 2595 AJ
Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Paese: Paesi Bassi
Referente: Arrondissementsrechtbank Den Haag
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefono: +31 883622200
Indirizzo internet: <https://www.rechtspraak.nl/Organisatie-en-contact/Organisatie/Rechtbanken/Rechtbank-Den-Haag>

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Ministerie van Buitenlandse Zaken
Numero di registrazione: 5910447
Indirizzo postale: Schedeldoekshaven 101
Località: Den Haag
Codice postale: 2511 EM
Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Paese: Paesi Bassi
E-mail: FSO-Tendering@minbuza.nl
Telefono: +31 703486486
Indirizzo internet: <https://www.rijksoverheid.nl/ministeries/ministerie-van-buitenlandse-zaken>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: aaf54667-caaa-4d30-b4d3-e14840206da1 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 21/07/2026 14:18:37 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 505893-2026
Numero dell'edizione della GU S: 139/2026
Data di pubblicazione: 22/07/2026