

## 506071-2026 - Gara

**Austria – Servizi di sondaggi di opinione – FSW\_Rahmenvereinbarung Evaluierungen Geflüchtete und Grundversorgung (ROD2605)**

**OJ S 139/2026 22/07/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**

**Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Fonds Soziales Wien

E-mail: [zbv@fsw.at](mailto:zbv@fsw.at)

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: FSW\_Rahmenvereinbarung Evaluierungen Geflüchtete und Grundversorgung (ROD2605)

Descrizione: Gegenstand des Vergabeverfahrens ist der Abschluss einer Rahmenvereinbarung mit bis zu vier Rahmenvereinbarungspartnern über diverse quantitative und qualitative Evaluierungen in Bezug auf Geflüchtete und Grundversorgung für den Auftraggeber und dessen Tochterunternehmen. Evaluierungs-Schwerpunkte sind Lebensqualität, Zufriedenheit und Wirkung in unterschiedlichen Kontexten (z.B.: stationäre Einrichtungen, mobil betreutes Wohnen, Beratungsstellen). Mitumfasst sind sämtliche damit einhergehende Nebentätigkeiten.

Identificativo della procedura: cc8712e8-9e4e-42d4-aa19-43c39988d215

Identificativo interno: ROD2605

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79320000 Servizi di sondaggi di opinione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79330000 Servizi statistici, 79342310 Servizi di inchiesta presso la clientela, 79310000 Servizi di ricerche di mercato

##### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 294 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 242 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Die Abrufberechtigten haben folgende Abrufmöglichkeiten: Fixabruf , Abruf nach Durchführung eines erneuten Wettbewerbes unter den Partnern.

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivi di esclusione

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-3473

Titolo: FSW\_Rahmenvereinbarung Evaluierungen Geflüchtete und Grundversorgung (ROD2605)

Descrizione: Gegenstand des Vergabeverfahrens ist der Abschluss einer Rahmenvereinbarung mit bis zu vier Rahmenvereinbarungspartnern über diverse quantitative und qualitative Evaluierungen in Bezug auf Geflüchtete und Grundversorgung für den Auftraggeber und dessen Tochterunternehmen. Evaluierungs-Schwerpunkte sind Lebensqualität, Zufriedenheit und Wirkung in unterschiedlichen Kontexten (z.B.: stationäre Einrichtungen, mobil betreutes Wohnen, Beratungsstellen). Mitumfasst sind sämtliche damit einhergehende Nebentätigkeiten.

Identificativo interno: 1

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79320000 Servizi di sondaggi di opinione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79342310 Servizi di inchiesta presso la clientela, 79330000 Servizi statistici, 79310000 Servizi di ricerche di mercato

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)

Paese: Austria

#### 5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/10/2026

Durata: 48 Mesi

#### 5.1.6. Informazioni generali

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Allfällige Fragen müssen von interessierten Unternehmen bis Ablauf der Fragenfrist, über dieses Vergabeportal gestellt werden. Dem Auftraggeber steht es frei Fragen, die nach Ablauf dieser Frist oder auf anderem Weg gestellt werden, zu beantworten; er ist dazu jedoch nicht verpflichtet.

#### 5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

#### 5.1.10. Criteri di aggiudicazione

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Qualität des Konzepts

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: Preis

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

#### 5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 07/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://fsw.vergabeportal.at/Detail/248884>

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

##### **Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://fsw.vergabeportal.at/Detail/248884>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 21/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 5 Mesi

##### **Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 21/08/2026 09:05:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

##### **Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

#### 5.1.15. Tecniche

##### **Accordo quadro:**

Accordo quadro, parzialmente senza riapertura della gara e parzialmente con riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 4

##### **Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### 5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Verwaltungsgericht Wien

Informazioni sui termini per il riesame: Die Fristen ergeben sich aus den bundesgesetzlichen und landesgesetzlichen Bestimmungen und sind detailliert geregelt. Die einschlägigen

Vorschriften können unter <https://ris.bka.gv.at/> abgerufen werden. Informationen zur

Einbringung von Rechtsbehelfen finden sich unter <http://verwaltungsgericht.wien.gv.at/Content.Node/vergaberecht/Vergaberecht.html>

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0786

Nome ufficiale: Fonds Soziales Wien

Numero di registrazione: 9110010275778

Indirizzo postale: Guglgasse 7-9  
Località: Wien  
Codice postale: 1030  
Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)  
Paese: Austria  
Referente: Betriebsführung - Zentrale Beschaffung und Vergabe  
E-mail: [zbv@fsw.at](mailto:zbv@fsw.at)  
Telefono: +43 676828911521  
Indirizzo internet: <https://www.fsw.at>  
**Ruoli di questa organizzazione:**  
Committente

#### 8.1. ORG-3107

Nome ufficiale: Verwaltungsgericht Wien  
Numero di registrazione: 9110019835300  
Indirizzo postale: Muthgasse 62  
Località: Wien  
Codice postale: 1190  
Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)  
Paese: Austria  
E-mail: [post@vgw.wien.gv.at](mailto:post@vgw.wien.gv.at)  
Telefono: +43 1400038500  
Fax: +43 140009938529  
Indirizzo internet: <http://www.verwaltungsgericht.wien.gv.at>  
**Ruoli di questa organizzazione:**  
Organizzazione competente per i ricorsi

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 92577055-1272-4344-9f75-7d21df6b650d - 01  
Tipo di formulario: Gara  
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario  
Sottotipo di avviso: 16  
Data di trasmissione dell'avviso: 21/07/2026 13:22:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale  
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco  
Numero di pubblicazione dell'avviso: 506071-2026  
Numero dell'edizione della GU S: 139/2026  
Data di pubblicazione: 22/07/2026