

507176-2026 - Gara

Francia – Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica – MARCHE SOURCING INFRASTRUCTURE

OJ S 139/2026 22/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Enedis SA

E-mail: olivier.astruc@enedis.fr

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse all'elettricità

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: MARCHE SOURCING INFRASTRUCTURE

Descrizione: Le périmètre de l'affaire concerne la mise en place d'un marché "Sourcing Infrastructure" pour traiter le support de niveau 2 et 3 des produit dit d'infrastructure, Build et Run au sein du pôle Architecture & Exploitation de la DSI d'Enedis. 4 lots en tout. 3 lots en obligation de résultats : - Lot 1 Produits de Sécurité des Infrastructure : mono attributaire - Lot 2 Réseau : mono attributaire - Lot 3 Hébergement : mono attributaire 1 lot en obligation de moyens - Lot 4 Expertise Sécurité/Réseau/Hébergement : multi attributaires Un même fournisseur peut être attributaire de 1 ou plusieurs lots mono-attributaire (ils ne sont pas exclusifs entre eux) Le lot 4 est exclusif des 3 autres lots. La règle d'attribution étant la suivante : - les fournisseurs peuvent répondre à tous les lots s'ils le souhaitent - la priorité de l'attribution va aux lots mono attributaire. Ainsi si un fournisseur est attributaire d'un ou plusieurs lots 1, 2 ou 3, il sera exclu du lot 4 au moment de l'attribution

Identificativo della procedura: e120ce48-6629-425e-b62a-105144eb9695

Identificativo interno: AVIS026342

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Francia

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Les informations complémentaires sur le lieu d'exécution du marché seront précisées le cas échéant, dans la(es) rubrique(s) 5.1.2 Lieu d'exécution

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 242 760 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Pour répondre au présent avis de marché, les candidats doivent se manifester sur le Portail Achats d'Enedis - Demande d'information n° AVIS026342 - et rattacher les documents demandés au présent avis de marché. Les candidats intéressés, non encore inscrits, s'auto-référenceront depuis la page d'accueil du Portail Achats sur le site <https://pha2.enedis.fr/> à l'aide du lien placé dans l'encart : « Nouveau Fournisseur ? Se référencer ». Le cas échéant, un document intitulé « ENEDIS - Identification des membres d'un Groupement Momentané d'Entreprises » est disponible dans l'espace collaboratif dédié aux fournisseurs dans le Portail Achats. La consultation sera effectuée via le Portail Achats électronique d'Enedis « <https://pha2.enedis.fr/> » Enedis se réserve la possibilité d'attribuer le marché sur la base des offres initiales sans négociation. Dans le cadre de la dématérialisation de ses procédures, Enedis informe l'ensemble des soumissionnaires que la signature électronique des marchés est privilégiée, que ceux-ci soient attribués à une seule entreprise ou à un groupement d'entreprises. En cas de groupement momentané d'entreprises, l'un des membres du groupement est désigné comme mandataire. Celui-ci coordonne les prestations de chacun des membres du groupement, représente ceux-ci auprès d'Enedis, et est solidaire des obligations contractuelles de chacun d'entre eux. Enedis accepte des groupements conjoints. Sans préjudice de l'article L. 2141-13 du code de la commande publique, la composition du groupement ne peut pas être modifiée entre la date de remise des candidatures et la date de signature du marché, sauf exceptions, notamment dans les 2 cas suivants (et après avoir obtenu l'accord de l'Entreprise) : Restructuration d'un membre du GME Impossibilité pour un des membres de réaliser les prestations pour des raisons qui ne sont pas de son fait. Par ailleurs, un soumissionnaire, qui proposera une offre au titre d'un groupement d'entreprises, ne pourra pas remettre d'offre à titre individuel ou au titre d'un autre groupement.

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 4

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 3

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Conformément aux réglementations relatives au devoir de vigilance et aux législations nationales ou locales relatives à la lutte contre la corruption, le blanchiment et le financement du terrorisme applicables à la relation d'affaires avec le groupe EDF, chaque candidat doit déclarer et signer un engagement au titre des exigences en matière de conformité (déclaration accessible sur le portail Achats au moment de la consultation). Chaque candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 (exclusions de plein droit) et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP (exclusions à l'appréciation de l'acheteur). Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés. Chaque soumissionnaire doit attester ne pas être dans l'un des cas prévus par le règlement n°2022/576 du 8 avril 2022 du Conseil de l'

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Lot 1 - Produits de Sécurité des Infrastructure

Descrizione: Ce lot est en engagement de résultat sur un modèle de prestation forfaitaire mono attributaire. Ce lot couvre le support de niveau N2 et N3 sur les produits de Sécurité des Infrastructure. Il inclut l'automatisation de ces produits et l'accompagnement vers le standard You Build It, You Run It (YBIYRI) pour renforcer leur autonomie opérationnelle et l'amélioration continue. A noter que le lot 4 est exclusif aux autres lots mais les fournisseurs peuvent candidater sur autant de lots qu'ils souhaitent La règle d'attribution est la suivante : priorité à l'attribution sur les lots mono attributaire (1, 2 ou 3). Ainsi si un fournisseur est potentiellement attributaire à la suite des négociations commerciales sur au moins un lot mono-attributaire, il sera exclu de l'attribution du lot 4. A noter également qu'un même fournisseur peut être attributaire de 1 ou plusieurs lots mono-attributaire (ils ne sont pas exclusifs entre eux)

Identificativo interno: AVIS026342 - Lot1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: La durée du marché est de 8 ans dont 4 options de 12 mois chacune

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/07/2027

Durata: 8 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 34 200 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: P01 "Le candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L.

2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP . Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés."

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: P02 "Le candidat doit fournir les états financiers (bilans et comptes de résultats) des trois derniers exercices disponibles attestant de sa pérennité financière. Si, compte tenu de la date de création de son entreprise, le candidat ne dispose pas de l'ensemble des informations, remettre des justificatifs équivalents Le candidat doit disposer d'un chiffre d'affaires annuel moyen sur les trois derniers exercices disponibles supérieur à 21 375 000 euros. NB : les candidats qui soumissionnent à plusieurs lots doivent cumuler les chiffres d'affaire minimum (excepté celui du lot 4 qui est un lot exclusif à l'attribution)"

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: P03 "Le candidat renseigne l'attestation d'absence de lien avec la Russie qui est disponible dans l'Espace collaboratif https://pha2.enedis.fr/page.aspx/fr/ctn/content_edit/91792"

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: P04 "Le candidat doit remettre un extrait du registre pertinent tel qu'un extrait K bis, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat. Ce document est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat."

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: P05 "Dans le cadre d'une réponse en GME le nombre de co-traitant est limité à 2 co-traitant (1 mandataire + 2 co traitants) maximum et le mandataire devra justifier de la pertinence du Groupement proposé. Enedis se réserve le droit de refuser le GME si la justification du Groupement n'est pas pertinente et si tous les membres du GME (Mandataire et Co-traitants) ne sont pas, de par leurs activités, en lien direct avec l'objet du besoin décrit dans le CCTP. Si le candidat n'apporte pas la preuve de la pertinence du Groupement proposé, son dossier d'aptitude ne sera pas retenu."

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Capacité technique et professionnelle (Critères de sélection) T01 "Le candidat dispose-t-il d'au moins 3 collaborateurs expert N3 par produits pour l'objet de la prestation pouvant intervenir sur les sites de l'ENTREPRISE (Site de Lyon - Welink) ? Un intervenant peut couvrir plusieurs produits, mais il faut identifier un minimum de 20 collaborateurs différents au total. Les intervenants supplémentaires seront à Lyon ou

ailleurs en France en fonction du modèle d'organisation que proposera le soumissionnaire à l'étape RFQ" T02 "Le candidat dispose-t-il d'une astreinte managériale interne, à vocation à être contacté dans le cadre de la prestation ? Le fonctionnement de l'astreinte sera explicité, des exemple de consignes seront ajoutées en PJ" T03 Le candidat dispose-t-il de compétences et expériences dans des structures organisé en SRE et/ou You Build It You It? Si oui, description T04 Le candidat dispose-t-il de compétences et expériences en automatisation algorithmique ou assisté par IA, dans des objectifs de réduction de la pénibilité des opérateurs ainsi que des utilisateurs ? Si oui, au moins un exemple attendu T05 "Démarche RSE : Le candidat précise ses engagements et ses actions dans le domaine de la RSE : - politique et démarche RSE de l'entreprise et des résultats chiffrés en lien" RE01 Le candidat décrit une prestation d'infogérance similaire en terme de service pour au moins un tiers des produits listés. Ces critères, de sélection, permettront de donner une note sur 20 aux dossier et ainsi obtenir un classement qui servira pour définir la liste courte pour la suite de la procédure.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 2

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution. une pondération économique et technique sera pris en compte dans l'attribution.

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Giustificazione dell'accesso limitato a determinati documenti di gara: Questioni inerenti ai diritti di proprietà intellettuale

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: <https://pha2.enedis.fr>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://pha2.enedis.fr/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 03/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: néant

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Informazioni supplementari sull'accordo di non divulgazione: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats Enedis et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire. Le candidat sera invité à signer un accord de confidentialité sur le portail achat Enedis.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de la facture

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Organizzazione competente per i ricorsi: Enedis SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Enedis SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Enedis SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Enedis SA

Organizzazione che tratta le offerte: Enedis SA

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Lot 2 - Produits Réseau

Descrizione: Ce lot est en engagement de résultat sur un modèle de prestation forfaitaire mono attributaire. Ce lot couvre le support de niveau N2 et N3 sur les produits Réseau. Il inclut l'automatisation de ces produits et l'accompagnement vers le standard You Build It, You Run It (YBIYRI) pour renforcer leur autonomie opérationnelle et l'amélioration continue. A noter que le lot 4 est exclusif aux autres lots mais les fournisseurs peuvent candidater sur autant de lots qu'ils souhaitent La règle d'attribution est la suivante : priorité à l'attribution sur les lots mono attributaire (1, 2 ou 3). Ainsi si un fournisseur est potentiellement attributaire à la suite des négociations commerciales sur au moins un lot mono-attributaire, il sera exclu de l'attribution du lot 4 A noter également qu'un même fournisseur peut être attributaire de 1 ou plusieurs lots mono-attributaire (ils ne sont pas exclusifs entre eux)

Identificativo interno: AVIS026342 - Lot2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: La durée du marché est de 8 ans dont 4 options de 12 mois chacune

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/07/2027

Durata: 8 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 43 320 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: P01 "Le candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP . Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés. "

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: P02 "Le candidat doit fournir les états financiers (bilans et comptes de résultats) des trois derniers exercices disponibles attestant de sa pérennité financière. Si, compte tenu de la date de création de son entreprise, le candidat ne dispose pas de l'ensemble des informations, remettre des justificatifs équivalents Le candidat doit disposer d'un chiffre d'affaires annuel moyen sur les trois derniers exercices disponibles supérieur à 27 075 000 euros. NB : les candidats qui soumissionnent à plusieurs lots doivent cumuler les chiffres d'affaire minimum (excepté celui du lot 4 qui est un lot exclusif à l'attribution)"

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: P03 "Le candidat renseigne l'attestation d'absence de lien avec la Russie qui est disponible dans l'Espace collaboratif https://pha2.enedis.fr/page.aspx/fr/ctn/content_edit/91792"

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: P04 "Le candidat doit remettre un extrait du registre pertinent tel qu'un extrait K bis, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat. Ce document est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat."

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: P05 "Dans le cadre d'une réponse en GME le nombre de co-traitant est limité à 2 co-traitant (1 mandataire + 2 co traitants) maximum et le mandataire devra justifier de la pertinence du Groupement proposé. Enedis se réserve le droit de refuser le GME si la justification du Groupement n'est pas pertinente et si tous les membres du GME (Mandataire et Co-traitants) ne sont pas, de par leurs activités, en lien direct avec l'objet du besoin décrit dans le CCTP. Si le candidat n'apporte pas la preuve de la pertinence du Groupement proposé, son dossier d'aptitude ne sera pas retenu."

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Capacité technique et professionnelle (Critères de sélection) T01 "Le candidat dispose-t-il d'au moins 3 collaborateurs expert N3 par produits pour l'objet de la prestation pouvant intervenir sur les sites de l'ENTREPRISE (Site de Lyon - Welink) ? Un intervenant peut couvrir plusieurs produits, mais il faut identifier un minimum de 20 collaborateurs différents au total. Les intervenants supplémentaires seront à Lyon ou ailleurs en France en fonction du modèle d'organisation que proposera le soumissionnaire à l'étape RFQ" T02 "Le candidat dispose-t-il d'une astreinte managériale interne, à vocation à être contacté dans le cadre de la prestation ? Le fonctionnement de l'astreinte sera explicité, des exemple de consignes seront ajoutées en PJ" T03 Le candidat dispose-t-il de compétences et expériences dans des structures organisé en SRE et/ou You Build It You It? Si oui, description T04 Le candidat dispose-t-il de compétences et expériences en automatisation algorithmique ou assisté par IA, dans des objectifs de réduction de la pénibilité des opérateurs ainsi que des utilisateurs ? Si oui, au moins un exemple attendu T05 "Démarche RSE : Le candidat précise ses engagements et ses actions dans le domaine de la RSE : - politique et démarche RSE de l'entreprise et des résultats chiffrés en lien" RE01 Le candidat décrit une prestation d'infogérance similaire en terme de service pour au moins un tiers des produits listés. Ces critères, de sélection, permettront de donner une note sur 20 aux dossier et ainsi obtenir un classement qui servira pour définir la liste courte pour la suite de la procédure.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 2

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution. une pondération économique et technique sera pris en compte dans l'attribution.

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Giustificazione dell'accesso limitato a determinati documenti di gara: Questioni inerenti ai diritti di proprietà intellettuale

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: <https://pha2.enedis.fr>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://pha2.enedis.fr/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 03/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: néant

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Informazioni supplementari sull'accordo di non divulgazione: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats Enedis et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire. Le candidat sera invité à signer un accord de confidentialité sur le portail achat Enedis.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de la facture

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Organizzazione competente per i ricorsi: Enedis SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Enedis SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Enedis SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Tribunal Judiciaire de Nanterre

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Enedis SA

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Lot 3 - Produits Hébergement

Descrizione: Ce lot est en engagement de résultat sur un modèle de prestation forfaitaire mono attributaire. Ce lot couvre le support de niveau N2 et N3 sur les produits Hébergement. Il inclut l'automatisation de ces produits et l'accompagnement vers le standard You Build It, You Run It (YBIYRI) pour renforcer leur autonomie opérationnelle et l'amélioration continue. A noter que le lot 4 est exclusif aux autres lots mais les fournisseurs peuvent candidater sur autant de lots qu'ils souhaitent La règle d'attribution est la suivante : priorité à l'attribution sur les lots mono attributaire (1, 2 ou 3). Ainsi si un fournisseur est potentiellement attributaire à la suite des négociations commerciales sur au moins un lot mono-attributaire, il sera exclu de l'attribution du lot 4 A noter également qu'un même fournisseur peut être attributaire de 1 ou plusieurs lots mono-attributaire (ils ne sont pas exclusifs entre eux)

Identificativo interno: AVIS026342 - Lot3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: La durée du marché est de 8 ans dont 4 options de 12 mois chacune

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/07/2027

Durata: 8 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 54 360 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: P01 "Le candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP . Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés. "

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: P02 "Le candidat doit fournir les états financiers (bilans et comptes de résultats) des trois derniers exercices disponibles attestant de sa pérennité financière. Si, compte tenu de la date de création de son entreprise, le candidat ne dispose pas de l'ensemble des informations, remettre des justificatifs équivalents Le candidat doit disposer d'un chiffre d'affaires annuel moyen sur les trois derniers exercices disponibles supérieur à 33 975 000 euros. NB : les candidats qui soumissionnent à plusieurs lots doivent cumuler les chiffres d'affaire minimum (excepté celui du lot 4 qui est un lot exclusif à l'attribution)"

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: P03 "Le candidat renseigne l'attestation d'absence de lien avec la Russie qui est disponible dans l'Espace collaboratif https://pha2.enedis.fr/page.aspx/fr/ctn/content_edit/91792"

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: P04 "Le candidat doit remettre un extrait du registre pertinent tel qu'un extrait K bis, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat. Ce document est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat."

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: P05 "Dans le cadre d'une réponse en GME le nombre de co-traitant est limité à 2 co-traitant (1 mandataire + 2 co traitants) maximum et le mandataire devra justifier de la pertinence du Groupement proposé. Enedis se réserve le droit de refuser le GME si la justification du Groupement n'est pas pertinente et si tous les membres du GME (Mandataire et Co-traitants) ne sont pas, de par leurs activités, en lien direct avec l'objet du besoin décrit dans le CCTP. Si le candidat n'apporte pas la preuve de la pertinence du Groupement proposé, son dossier d'aptitude ne sera pas retenu."

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Capacité technique et professionnelle Critères de sélection T01 "Le candidat dispose-t-il d'au moins 3 collaborateurs expert N3 par produits pour l'objet de la prestation pouvant intervenir sur les sites de l'ENTREPRISE (Site de Lyon - Welink) ? Un intervenant peut couvrir plusieurs produits, mais il faut identifier un minimum de 20 collaborateurs différents au total. Les intervenants supplémentaires seront à Lyon ou ailleurs en France en fonction du modèle d'organisation que proposera le soumissionnaire à l'étape RFQ" T02 "Le candidat dispose-t-il d'une astreinte managériale interne, à vocation à être contacté dans le cadre de la prestation ? Le fonctionnement de l'astreinte sera explicité, des exemple de consignes seront ajoutées en PJ" T03 Le candidat dispose-t-il de compétences et expériences dans des structures organisé en SRE et/ou You Build It You It?

Si oui, description T04 Le candidat dispose-t-il de compétences et expériences en automatisation algorithmique ou assisté par IA, dans des objectifs de réduction de la pénibilité des opérateurs ainsi que des utilisateurs ? Si oui, au moins un exemple attendu T05 "Démarche RSE. Le candidat précise ses engagements et ses actions dans le domaine de la RSE : - politique et démarche RSE de l'entreprise et des résultats chiffrés en lien" RE01 Le candidat décrit une prestation d'infogérance similaire en terme de service pour au moins un tiers des produits listés. Ces critères, de sélection, permettront de donner une note sur 20 aux dossier et ainsi obtenir un classement qui servira pour définir la liste courte pour la suite de la procédure.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 2

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution. une pondération économique et technique sera pris en compte dans l'attribution.

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Giustificazione dell'accesso limitato a determinati documenti di gara: Questioni inerenti ai diritti di proprietà intellettuale

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: <https://pha2.enedis.fr>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://pha2.enedis.fr/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 03/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: néant

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Informazioni supplementari sull'accordo di non divulgazione: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats Enedis et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire. Le candidat sera invité à signer un accord de confidentialité sur le portail achat Enedis.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de la facture

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, con riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Organizzazione competente per i ricorsi: Enedis SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Enedis SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Enedis SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Enedis SA

Organizzazione che tratta le offerte: Enedis SA

5.1. Lotto: LOT-0004

Titolo: Lot 4 - Expertise Sécurité/Réseau/Hébergement

Descrizione: Ce lot est en engagement de moyen en multi attributaire à marchés subséquents. Ce lot concerne la coordination et l'appui interfacés avec les services des lot 1, 2 et 3. Les profils concernés par ce lot sont : Expert Technique, technologie rares ou courantes, Administrateur d'outil de système de réseau Telecom, Product Owner et Expert systèmes d'exploitation / réseau télécom. Ce lot 4 est exclusif aux lot 1, 2 et 3 mais les fournisseurs peuvent candidater sur autant de lots qu'ils souhaitent La règle d'attribution est la suivante : priorité à l'attribution sur les lots mono attributaire (1, 2 ou 3). Ainsi si un fournisseur est potentiellement attributaire à la suite des négociations commerciales sur au moins un lot mono-attributaire, il sera exclu de l'attribution du lot 4 A noter que sur ce lot4, un certain nombre de mises en concurrence seront annexées à la consultation RFP. Ces prestations (en engagement de moyen) compteront parmi les critères éliminatoires du marché. Des détails sur la procédure liée à ces Mise En Concurrence sera fournie lors du RFP.

Identificativo interno: AVIS026342 - Lot4

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: La durée du marché est de 8 ans dont 4 options de 12 mois chacune

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Extra-Regio NUTS 3 (FRZZZ)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/07/2027

Durata: 8 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 110 880 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: P01 "Le candidat doit fournir une déclaration sur l'honneur pour justifier qu'il n'entre dans aucun des cas mentionnés aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et L. 2141-7 à L. 2141-11 du CCP . Cette déclaration est à produire par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat et, le cas échéant, par les sous-traitants présentés. "

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: P02 "Le candidat doit fournir les états financiers (bilans et comptes de résultats) des trois derniers exercices disponibles attestant de sa pérennité financière. Si, compte tenu de la date de création de son entreprise, le candidat ne dispose pas de l'ensemble des informations, remettre des justificatifs équivalents Le candidat doit disposer d'un chiffre d'affaires annuel moyen sur les trois derniers exercices disponibles supérieur à 17 325 000 euros."

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: P03 "Le candidat renseigne l'attestation d'absence de lien avec la Russie qui est disponible dans l'Espace collaboratif https://pha2.enedis.fr/page.aspx/fr/ctn/content_edit/91792"

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: P04 "Le candidat doit remettre un extrait du registre pertinent tel qu'un extrait K bis, ou, à défaut, un document équivalent permettant d'identifier le candidat. Ce document est à fournir par les candidats individuels et par chacun des membres d'un groupement candidat."

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: P05 "Dans le cadre d'une réponse en GME le nombre de co-traitant est limité à 2 co-traitant (1 mandataire + 2 co traitants) maximum et le mandataire devra justifier de la pertinence du Groupement proposé. Enedis se réserve le droit de refuser le GME si la justification du Groupement n'est pas pertinente et si tous les membres du GME (Mandataire et Co-traitants) ne sont pas, de par leurs activités, en lien direct avec l'objet du besoin décrit dans le CCTP. Si le candidat n'apporte pas la preuve de la pertinence du Groupement proposé, son dossier d'aptitude ne sera pas retenu."

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Capacité technique et professionnelle (Critères de sélection) T01 "Le candidat dispose-t-il d'au moins 5 collaborateurs expert N3 par produits pour l'objet de la prestation pouvant intervenir sur les sites de l'ENTREPRISE (Site de Lyon - Welink) ?" T02 "Le candidat dispose-t-il d'une astreinte managériale interne, à vocation à être contacté dans le cadre de la prestation ? Le fonctionnement de l'astreinte sera explicité, des exemple de consignes seront ajoutées en PJ" T03 Le candidat dispose-t-il de compétences et expériences dans des structures organisé en SRE et/ou You Build It You It? Si oui, description T04 Le candidat dispose-t-il de compétences et expériences en automatisation algorithmique ou assisté par IA, dans des objectifs de réduction de la pénibilité des opérateurs ainsi que des utilisateurs ? Si oui, au moins un exemple attendu T05 "Démarche RSE. Le candidat précise ses engagements et ses actions dans le domaine de la RSE : - politique et démarche RSE de l'entreprise et des résultats chiffrés en lien" RE01 Le candidat décrit une 1 prestations en engagement de moyen similaire en terme de service pour au moins un tiers des produits listés. Ces critères, de sélection, permettront de donner une note sur 20 aux dossier et ainsi obtenir un classement qui servira pour définir la liste courte pour la suite de la procédure. I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 8

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Le prix n'est pas le seul critère d'attribution. une pondération économique et technique sera pris en compte dans l'attribution.

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Giustificazione dell'accesso limitato a determinati documenti di gara: Questioni inerenti ai diritti di proprietà intellettuale

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: <https://pha2.enedis.fr>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://pha2.enedis.fr/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 03/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: néant

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Informazioni supplementari sull'accordo di non divulgazione: Chaque candidat s'engage à ne pas divulguer, sans l'accord écrit et préalable de l'Entreprise, les informations confidentielles qui seront portées à sa connaissance du fait ou à l'occasion du déroulement de la présente affaire sur le Portail Achats Enedis et à n'utiliser ces informations que dans le cadre de l'affaire. Le candidat sera invité à signer un accord de confidentialité sur le portail achat Enedis.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Financement sur ressources propres. Paiement à 60 jours à compter de la date d'émission de la facture

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, con riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Organizzazione competente per i ricorsi: Enedis SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Enedis SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Enedis SA

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Enedis SA

Organizzazione che tratta le offerte: Enedis SA

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Enedis SA

Numero di registrazione: 444 608 442

Servizio: Direction des Achats

Indirizzo postale: 4 place de la Pyramide - TSA 25001

Località: Paris – La Défense

Codice postale: 92030

Suddivisione del paese (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Paese: Francia

Referente: Enedis – Direction des Achats – Pôle Achats Informatique et Telecom – 4 place de la Pyramide – 92800 Puteaux – Olivier ASTRUC

E-mail: olivier.astruc@enedis.fr

Telefono: 0602731611

Indirizzo internet: www.enedis.fr

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://pha2.enedis.fr/>

Profilo del committente: <https://pha2.enedis.fr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Judiciaire de Nanterre

Numero di registrazione: 17780111500151

Indirizzo postale: 179-191 avenue Joliot Curie

Località: Nanterre

Codice postale: 92020

Suddivisione del paese (NUTS): Hauts-de-Seine (FR105)

Paese: Francia

Referente: Tribunal Judiciaire de Nanterre

E-mail: accueil.tj-nanterre@justice.fr

Telefono: +33140971010

Indirizzo internet: <http://www.cours-appel.justice.fr/versailles/tribunal-judiciaire-de-nanterre>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 44097bbd-3556-43b1-b9d7-e8d94d2caad5 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 20/07/2026 14:22:23 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 507176-2026

Numero dell'edizione della GU S: 139/2026

Data di pubblicazione: 22/07/2026