

507238-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi di segreteria telefonica – Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer
OJ S 139/2026 22/07/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Netbeheer Nederland

E-mail: secretariaat@netbeheernederland.nl

Forma giuridica del committente: Ente dotato di diritti speciali o esclusivi

Attività dell'ente aggiudicatore: Attività connesse all'elettricità

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Beheer en hosting Nationaal Storingsnummer

Descrizione: De aanbestede Opdracht ziet op het beheer en de hosting van het landelijke storingsnummer voor gas en elektriciteit (0800-9009) en het bijbehorende betaalde nummer (0900-9009111) inclusief centrale IVR-omgeving, routing, beheerportals en koppelingen met de contactcenters van de Regionale NetBeheerders (RNB's). De Opdrachtnemer wordt door NB NL gecontracteerd voor de volledige telefoniedienstverlening, waaronder het aannemen van oproepen, het beheer van de IVR-omgeving, de routing van gesprekken naar de juiste RNB of het CCI en het leveren van het sectorale beheerplatform. Zie voor de gehele opdrachtomschrijving de Selectieleidraad. Nader te bepalen: zie Selectieleidraad

Identificativo della procedura: a4cd5b97-2e8e-42e9-ab62-5d66f1dca9f2

Identificativo interno: SL200726

Tipo di procedura: Ristretta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Zie Selectieleidraad

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79510000 Servizi di segreteria telefonica

Classificazione aggiuntiva (cpv): 64214200 Servizi di commutazione telefonica, 72415000

Servizi di host per operazioni connesse a siti del World wide web (WWW)

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Geen perceelindeling: het betreft 1 Opdracht

Descrizione: Zie Selectieleidraad Zie Selectieleidraad

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79510000 Servizi di segreteria telefonica

Classificazione aggiuntiva (cpv): 64214200 Servizi di commutazione telefonica, 72415000

Servizi di host per operazioni connesse a siti del World wide web (WWW)

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Zie Selectieleidraad

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 5

Altre informazioni sul rinnovo: Netbeheer Nederland kan vijfmaal met één jaar verlengen: zie Selectieleidraad.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 0

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Nome: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt

Descrizione: Het betreft de Selectiefase: gunningscriteria zijn nu nvt Zie Selectieleidraad

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 03/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434175>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:

neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Zie Selectieleidraad

È richiesto un accordo di non divulgazione: sì

Informazioni supplementari sull'accordo di non divulgazione: Dit betreft een geheimhoudingsovereenkomst in de Gunningsfase: zie Selectieleidraad

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: -

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Netbeheer Nederland - Netbeheer Nederland

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Netbeheer Nederland

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Netbeheer Nederland

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Netbeheer Nederland

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Netbeheer Nederland

Numero di registrazione: 227768864

Servizio: Netbeheer Nederland

Indirizzo postale: Anna van Buerenplein 43

Località: Den Haag

Codice postale: 2595 DA

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Vincent Gorissen

E-mail: secretariaat@netbeheernederland.nl

Telefono: +31 702055000

Indirizzo internet: <http://www.netbeheernederland.nl>

Profilo del committente: <http://www.netbeheernederland.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Netbeheer Nederland

Indirizzo postale: Postbus 90608

Località: Den Haag

Codice postale: 2509LP

Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)

Paese: Paesi Bassi

Referente: M Artz

E-mail: secretariaat@netbeheernederland.nl

Telefono: +31 702055000

Indirizzo internet: <http://www.netbeheernederland.nl/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 7222e204-ea27-4a6c-a447-dd467f4ac36d - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 20/07/2026 19:33:35 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 507238-2026

Numero dell'edizione della GU S: 139/2026

Data di pubblicazione: 22/07/2026