

508812-2026 - Gara

Spagna – Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela – Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

OJ S 140/2026 23/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Forniture

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

E-mail: contratacion@tragsa.es

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica controllata da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione dell'ambiente

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Descrizione: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Identificativo della procedura: 87359744-2aa7-4fdf-83a4-cd7e0b521a02

Identificativo interno: TEC0007165

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 811 972,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Condenado por participación en una organización criminal

Insolvenza: No disponer de la solvencia solicitada en el pliego

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Motivos de exclusión puramente nacionales
Fallimento: Declaración de quiebra del proveedor
Frode: Condenado en firme por fraude
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Impago de impuestos a los que estuviera obligado
Violazione di obblighi in materia di diritto ambientale: Condenado por delitos en materia de legislación ambiental
Violazione degli obblighi in materia di diritto sociale: Condenado por incumplimiento de obligaciones en legislación social
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Impago de las cotizaciones a la Seguridad Social
Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: Condenado por incumplimientos de las obligaciones de legislación laboral
Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Condenado por terrorismo o delitos vinculados con actividades terroristas
Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Condenado por blanqueo de capital o financiación del terrorismo
Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de licitación
False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: Culpable de tergiversación, ocultación de información, incapacidad de proporcionar documentación requerida y obtención de información confidencial de este procedimiento
Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Acuerdos con otros operadores económicos con objeto de falsear la competencia
Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: Participación directa o indirecta en la preparación de este procedimiento de contratación
Corruzione: Condenado por corrupción
Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Condenado por trabajo infantil y otras formas de trata de seres humanos

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Descrizione: Contratación de la renovación de la plataforma de atención al usuario actualmente en uso en Tragsatec, incluido soporte técnico.

Identificativo interno: TEC0007165

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Forniture

Classificazione principale (cpv): 48445000 Pacchetti software di gestione delle relazioni con la clientela

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/12/2026

Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: El plazo de vigencia del presente contrato contará a partir de la fecha de la última firma del contrato, sin perjuicio de las ampliaciones del plazo que conceda el Órgano de Contratación, previa justificación del contratista en la que indique que el retraso no le es imputable, y manteniendo el resto de las condiciones contractuales invariables. En caso de que el retraso sea imputable al contratista se aplicarán las penalidades que se recogen en el presente pliego.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente

Descrizione del criterio di selezione: Estar prerregistrado en el ROLECE, y declarar que no ha habido modificaciones en los datos registrados

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Precio de la oferta.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=tkX0YIbLd3HpxJFXpLZ%2B2A%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/08/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 24/08/2026 14:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Subdirección de Compras del Grupo Tragsa

Data di apertura: 28/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Sala Unidad Central de Contratacion (Telemática)

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Toda la documentación que se genere como consecuencia de la ejecución del contrato, deberá realizarse, firmarse y distribuirse en soporte digital para minimizar al máximo su impresión. Evitar el envío de elementos hardware necesarios para la actualización y/o entregas del software; garantizando que dichas entregas de software se realicen mediante descarga electrónica de productos. Ver PCAP.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría
Informazioni sui termini per il riesame: El plazo de recurso especial en materia de contratación será de quince días hábiles a contar desde el día siguiente a: la fecha de publicación del anuncio de licitación/de pliegos si se recurre el anuncio de licitación en la PLACSP o los pliegos; la fecha publicación de actos de trámite cualificados si se recurren éstos; la fecha de notificación de la adjudicación si el recurso es contra el acuerdo de adjudicación; a la fecha de publicación o notificación de las modificaciones contractuales recurribles.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC) - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

Numero di registrazione: 50011850002188

Numero di registrazione: A79365821

Località: Madrid

Codice postale: 28006

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Referente: Tecnologías y Servicios Agrarios S.A., S.M.E., M.P., (TRAGSATEC)

E-mail: contratacion@tragsa.es

Telefono: +34 913963667

Fax: +34 913969172

Indirizzo internet: <http://www.tragsa.es>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=PWznvAVL0ng%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Località: Madrid

Codice postale: 28020

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefono: +34 913491451

Fax: +34 913491441

Indirizzo internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales – Secretaría

Località: Madrid

Codice postale: 28020

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

E-mail: tribunal_recursos.contratos@hacienda.gob.es

Telefono: +34 913491451

Fax: +34 913491441

Indirizzo internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: b10a61ab-269a-4a04-abf4-bf20299b7aa5 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 22/07/2026 12:30:56 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 508812-2026

Numero dell'edizione della GU S: 140/2026

Data di pubblicazione: 23/07/2026