

50920-2026 - Gara

Danimarca – Servizi di supporto al trasporto stradale – Udbud af billetkontrol og kvalitetskontrol
OJ S 16/2026 23/01/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Midttrafik

E-mail: cmt@midttrafik.dk

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi di ferrovia urbana, tram, filobus o bus

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Udbud af billetkontrol og kvalitetskontrol

Descrizione: Den udbudte kontrakt omfatter 2 delaftaler, og der indgås én samlet kontrakt med én leverandør. Delaftale 1 omfatter billetkontrol i Aarhus Letbane og bybusserne i Aarhus med udførelse af 12500 kontroller i Aarhus Letbane og 66250 kontroller i bybusserne årligt.

Delaftale 2 omfatter billetkontrol i busser uden for Aarhus med udførelse af 23800 kontroller årligt, samt kvalitetskontroller i busser i hele Midttrafiks område med udførelse af 6000 kontroller årligt. Kontrakten er en tidsubegrænset kontrakt, hvor begge parter har mulighed for at opsige kontrakten med minimum 6 måneders varsel for Midttrafiks vedkommende og 18 måneders varsel for leverandørens vedkommende. Kontrakten kan dog tidligst opsiges til udløb den 31.12.2031. Kontrakten løber således indtil en af parterne opsiger den. Der er krav om virksomhedsoverdragelse af de medarbejdere (pt. 17) der i dag udfører billetkontrol i bybusserne i Aarhus.

Identificativo della procedura: 0055df65-a0dd-49c5-9cae-a76a3aa33ed7

Identificativo interno: 02aba498-d556-466c-bcf2-ca147fc9f1b7

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Udbuddet gennemføres som et udbud med forhandling. Såfremt, der er flere konditionsmæssige og egnede ansøgere end ordregiver har angivet at ville prækvalificere, vil ordregiver på baggrund af en saglig og objektiv vurdering af de modtagne ansøgers egnethed udvælge de ansøgere, der vil blive inviteret til at afgive tilbud. Udvalgelsen sker på baggrund af de oplysninger, ansøgerne har afgivet i ansøgningen, og udvalgelsen vil således ske på baggrund af følgende: - at de anførte referencer for udførelsen billet- og kvalitetskontrol eller tilsvarende eller sammenlignelige ydelser, såsom adgangskontrol ved virksomheder eller festivaler er sammenlignelige i størrelse og omfang, - at de anførte referencer for udførelsen billet- og kvalitetskontrol eller tilsvarende eller sammenlignelige ydelser, såsom adgangskontrol ved virksomheder eller festivaler viser erfaring med konflikthåndtering og forebyggelse samt minimering af konfliktsituationer og kundeservice, herunder med at skabe sikkerhed og tryghed som en del af opgaveudførelsen.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63712000 Servizi di supporto al trasporto stradale

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Østjylland (DK042)

Paese: Danimarca

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 92 500 000,00 DKK

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

L'offerente deve presentare offerte per tutti i lotti

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Deltale 1 - Billetkontrol i Aarhus Letbane og bybusserne i Aarhus

Descrizione: Delaftale 1 omfatter billetkontrol i Aarhus Letbane og bybusserne i Aarhus.

Identificativo interno: e00304f6-440b-41f4-8a5e-3af8eac360c7

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63000000 Servizi di supporto e ausiliari nel campo dei trasporti; servizi di agenzie di viaggio

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Option på ændring af omfanget af hver kontroltype med op til 50 % i løbet af kontraktperioden, dog maksimalt 25 % pr. driftsår, det vil sige at det samlede antal årlige kontroller ikke kan overstige 118.125. Option på tilkøb af kontrolopgaver i relation til arrangementer jf. Årshjul. Option på tilkøb af bodycams til kontrollører.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Østjylland (DK042)

Paese: Danimarca

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Illimitato

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: Delaftale 1 tildeles i kombination med Delaftale 2.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: - Ansøgers omsætning skal i de hvert af seneste tre disponible regn-skabsår være minimum 20 mio. kr. ekskl. moms. - Ansøgers soliditetsgrad skal i det seneste disponible regnskabsår være minimum 10 %. - Ansøgers egenkapital skal i det seneste disponible regnskabsår være minimum 10 mio. kr. Seneste disponible regnskab defineres som det seneste generalforsamlings godkendte årsregnskab.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Ansøger skal kunne dokumentere minimum to referencer med udførelse af tilsvarende eller sammenlignelige ydelser. Ydelserne skal være udført inden for de seneste tre år. Ved tilsvarende eller sammenlignelige ydelser forstås opgaver med billetkontrol, kvalitetskontrol eller former for adgangskontrol i forbindelse med offentlig/privat passagerbefordring, adgangskontrol ved virksomheder, festivaller eller lignende. Opgaven skal have indeholdt planlægning og koordinering. Ved udført forstås, at ansøger har udført de opgaver som ansøger beskriver i sine referencer inden for de seneste 3 år regnet fra ansøgningsfristen. Ansøger kan således både anvende igangværende kontrakter eller ophørte kontrakter som referencer.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 16/02/2026 17:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/MT/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 02/03/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/ad175ab6-735b-4e42-8577-2d3421d70de7/homepage>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: danese

Catalogo elettronico: Obbligatoria

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 23/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Der henvises til det aktuelle kontraktgrundlag.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Såfremt tilbuddet indgives af et konsortium, skal tilbuddet desuden vedlægges en erklæring om, at alle deltagere i konsortiet hæfter direkte, ubegrænset og solidarisk for kontraktens udførelse og med angivelse af en konsortiedeltager, med hvem Midttrafik kan indgå bindende aftaler på konsortiets vegne.

Accordo finanziario: Der henvises til det aktuelle kontraktgrundlag.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Klagenævnet for Udbud

Informazioni sui termini per il riesame: Klageprocedure (dansk): I henhold til lov om Klagenævnet for Udbud (lov nr. 492 af 12. maj 2010 med senere ændringer), skal klage indgives til Klagenævnet for Udbud inden følgende klagefrister: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Midttrafik

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Midttrafik

Organizzazione che tratta le offerte: Midttrafik

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Delaftale 2 - Billetkontrol i busser uden for Aarhus, samt kvalitetskontroller i busser i hele Midttrafiks område

Descrizione: Delaftale 2 omfatter billetkontrol i busser uden for Aarhus, samt kvalitetskontroller i busser i hele Midttrafiks område.

Identificativo interno: be627d6c-6f0b-43db-b27b-15bab9cb275e

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63712000 Servizi di supporto al trasporto stradale

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Option på ændring af omfanget af hver kontroltype med op til 100 % i løbet af kontraktperioden, dog maksimalt 25 % pr. driftsår, dvs. at det samlede antal kontroller ikke kan overstige 59.600. Option på tilkøb af ad hoc kvalitetskontrol på ruter/busser i B-kontrakter

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Østjylland (DK042)

Paese: Danimarca

5.1.3. Durata stimata

Durata: altro: Illimitato

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: Delaftale 2 tildeles i kombination med Delaftale 1.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: - Ansøgers omsætning skal i de hvert af seneste tre disponible regn-skabsår være minimum 20 mio. kr. ekskl. moms. - Ansøgers soliditetsgrad skal i det seneste disponible regnskabsår være minimum 10 %. - Ansøgers egenkapital skal i det seneste disponible regnskabsår være minimum 10 mio. kr. Seneste disponible regnskab defineres som det seneste generalforsamlings godkendte årsregnskab.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Ansøger skal kunne dokumentere minimum to referencer med udførelse af tilsvarende eller sammenlignelige ydelser. Ydelserne skal være udført inden for de seneste tre år. Ved tilsvarende eller sammenlignelige ydelser forstås opgaver med billetkontrol, kvalitetskontrol eller former for adgangskontrol i forbindelse med offentlig/privat passagerbefordring, adgangskontrol ved virksomheder, festivaler eller lignende. Opgaven skal have indeholdt planlægning og koordinering. Ved udført forstås, at ansøger har udført de opgaver som ansøger beskriver i sine referencer inden for de seneste 3 år regnet fra ansøgningsfristen. Ansøger kan således både anvende igangværende kontrakter eller ophørte kontrakter som referencer.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 16/02/2026 17:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/MT/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 02/03/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.ethics.dk/ethics/eo#/ad175ab6-735b-4e42-8577-2d3421d70de7/homepage>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: danese

Catalogo elettronico: Obbligatoria

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 23/02/2026 11:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Der henvises til det aktuelle kontraktgrundlag.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Såfremt tilbuddet indgives af et konsortium, skal tilbuddet desuden vedlægges en erklæring om, at alle deltagere i konsortiet hæfter direkte, ubegrænset og solidarisk for kontraktens udførelse og med angivelse af en konsortiedeltager, med hvem Midttrafik kan indgå bindende aftaler på konsortiets vegne.

Accordo finanziario: Der henvises til det aktuelle kontraktgrundlag.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Klagenævnet for Udbud

Informazioni sui termini per il riesame: Klageprocedure (dansk): I henhold til lov om

Klagenævnet for Udbud (lov nr. 492 af 12. maj 2010 med senere ændringer), skal klage indgives til Klagenævnet for Udbud inden følgende klagefrister: 1) 45 kalenderdage efter at ordregiveren har offentliggjort en bekendtgørelse i Den Europæiske Unions Tidende om, at ordregiveren har indgået en kontrakt. Fristen regnes fra dagen efter den dag, hvor bekendtgørelsen er blevet offentliggjort.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Midttrafik

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Midttrafik

Organizzazione che tratta le offerte: Midttrafik

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Midttrafik

Numero di registrazione: 29943176

Indirizzo postale: Søren Nymarks Vej 3

Località: Højbjerg

Codice postale: 8270

Suddivisione del paese (NUTS): Østjylland (DK042)

Paese: Danimarca
Referente: Christina Meiner Tästensen
E-mail: cmt@midttrafik.dk
Telefono: 24914780

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Klagenævnet for Udbud

Numero di registrazione: 37795526

Indirizzo postale: Toldboden 2

Località: Viborg

Codice postale: 8800

Suddivisione del paese (NUTS): Vestjylland (DK041)

Paese: Danimarca

Referente: Klagenævnet for Udbud

E-mail: kifu@naevneneshus.dk

Telefono: +45 72405600

Indirizzo internet: <https://naevneneshus.dk/start-din-klage/klagenaevnet-for-udbud/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

Numero di registrazione: 10294819

Indirizzo postale: Carl Jacobsens Vej 35

Località: Valby

Codice postale: 2500

Suddivisione del paese (NUTS): Byen København (DK011)

Paese: Danimarca

Referente: Konkurrence- og Forbrugerstyrelsen

E-mail: kfst@kfst.dk

Telefono: +45 41715000

Indirizzo internet: <https://www.kfst.dk>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Merzell Holding ASA

Numero di registrazione: 980921565

Indirizzo postale: Askekroken 11

Località: Oslo

Codice postale: 0277

Suddivisione del paese (NUTS): Oslo (NO081)

Paese: Norvegia

Referente: eSender

E-mail: publication@merzell.com

Telefono: +47 21018800

Fax: +47 21018801

Indirizzo internet: <http://mercell.com/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: aa983a30-34b2-45bc-9695-aec3700d07ec - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 21/01/2026 12:55:26 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 21/01/2026 14:02:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: danese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 50920-2026

Numero dell'edizione della GU S: 16/2026

Data di pubblicazione: 23/01/2026