

509701-2026 - Gara

**Polonia – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto –
Świadczenie usług utrzymania i zmian systemu SAP**

OJ S 140/2026 23/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

E-mail: ilg@plk-sa.pl

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Świadczenie usług utrzymania i zmian systemu SAP

Descrizione: Świadczenie usług utrzymaniowych i rozwojowych Systemu SAP, zgodnie z Załącznikiem nr 1 do SWZ

Identificativo della procedura: b57d0908-8b87-46f6-84ba-f255b5f6ee89

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

Informazioni supplementari: Zgodnie z art. 112 ust. 2 Ustawy, o udzielenie Zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy spełniają warunki dotyczące: 4) zdolności technicznej lub zawodowej; w zakresie posiadanej zdolności technicznej lub zawodowej Zamawiający uzna warunek za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że: a) W okresie ostatnich 7 (siedmiu) lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie zrealizowali należycie lub nadal realizują, co najmniej: i. 1 Projekt wdrożeniowy* systemu SAP (wersja ECC lub S4HANA) obejmujący, co najmniej 3 moduły, w tym min. SAP-FI, ii. 1 Projekt wdrożeniowy* systemu SAP (wersja ECC lub S4HANA) obejmujący, co najmniej moduł SAP HCM, w tym min. PA, PT, PY. *Przez wdrożenie Zamawiający rozumie projekt obejmujący, co najmniej: analizę biznesową, opracowanie koncepcji biznesowej, opracowanie rozwiązania informatycznego, testy oraz start produkcyjny. System w zakresie wdrażanych modułów musi być dostosowany do polskiego prawodawstwa (na chwilę wdrożenia) UWAGA: Zamawiający dopuszcza spełnienie warunku z lit. a) tiret i. oraz tiret ii. w ramach jednego projektu wdrożeniowego b) W okresie ostatnich 5 (pięciu) lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie zrealizowali należycie lub nadal realizują, co najmniej 2 umowy obejmujące utrzymanie** systemu SAP (wersja ECC lub S4HANA) wraz z pracami

rozwojowymi, w tym, co najmniej: i. 1 umowę obejmującą, co najmniej 3 moduły SAP ERP (w tym: FI/CO) o łącznej wartości 800 000,00 zł brutto rocznie (bez wpływu ze sprzedaży licencji) należycie zrealizowane przez okres co najmniej 12 miesięcy; ii. 1 umowę obejmującą moduł SAP HCM o łącznej wartości 400 000,00 zł brutto rocznie (bez wpływu ze sprzedaży licencji) należycie zrealizowane przez okres, co najmniej 12 miesięcy. **Utrzymanie – zapewnienie stabilnej pracy systemu, naprawianie błędów, dostosowywania do nowych wymogów (również prawnych) przy zachowaniu założonego SLA. UWAGA: Zamawiający dopuszcza spełnienie warunku z lit. b) tiret i. oraz tiret ii. w ramach tej samej umowy, przy czym kwota wypadkowa dla spełnienia warunku dla jednej umowy powinna wynieść 1 200 000,00 zł brutto jednego projektu wdrożeniowego. c) Dysponuje zespołem osób, które będą brały udział w realizacji Zamówienia, w tym, co najmniej: i. w zakresie świadczenia usług utrzymania systemu SAP ii. w zakresie świadczenia usług rozwoju systemu SAP Szczegółowe wymogi odnośnie osób zostały zawarte Rozdziale X ust. 6 pkt 4) tiret i) tiret ii) SWZ *projekt – przez co Zamawiający rozumie wdrożenie trwające minimum 6 miesięcy. **Organizacja wielooddziałowa – podmiot posiadający centralę + minimum 3 oddziały (jednostki/działy gospodarcze) Uwaga: Zamawiający dopuszcza łączenie ról pomiędzy zespołem dedykowanym do utrzymania systemu a zespołem dedykowanym do rozwoju systemu. d) Posiada status Złotego Partnera SAP potwierdzonego przez producenta. e) Przeszedł przegląd organizacji serwisowej potwierdzający spełnienie najwyższych wymagań SAP, niezbędnych do świadczenia usług SAP Standard Support potwierdzony aktualnym certyfikatem SAP Certified Partner Center of Expertise (PCOE) lub Oświadczeniem Producenta oprogramowania SAP..

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Świadczenie usług utrzymania i zmian systemu SAP

Descrizione: Świadczenie usług utrzymaniowych i rozwojowych Systemu SAP, zgodnie z zał. nr 1 do SWZ

Identificativo interno: 6060/ILG 8/01872/01987/26/P (PZ.294.9063.2026)

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

Informazioni supplementari: Zgodnie z dokumentacją zamówienia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/12/2026

Data di fine durata: 30/11/2028

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cena

Descrizione: Całkowita cena brutto – waga: 80% (maksymalnie 80 pkt) a) w przypadku, gdy do postępowania złożona zostanie tylko jedna oferta niepodlegająca odrzuceniu, otrzyma ona maksymalną liczbę punktów, równą wadze kryterium; b) w przypadku, gdy do postępowania złożone zostaną, co najmniej dwie oferty nie podlegające odrzuceniu, punkty przyznane danej ofercie zostaną obliczone wg wzoru

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Doświadczenie zespołu Wykonawcy

Descrizione: Doświadczenie zespołu Wykonawcy (D) – waga: 20% (maksymalnie 20 pkt.) Zamawiający przyzna punkty w kryterium „Doświadczenie zespołu Wykonawcy” na podstawie wykazu osób, które będą uczestniczyć w realizacji Zamówienia, sporządzonego zgodnie ze wzorem stanowiącym Załącznik nr 11 do SWZ (Wykaz osób): a) za każdego Konsultanta SAP danego obszaru biznesowego zgłoszonego równocześnie jako programista SAP, biorącego udział w realizacji Zamówienia, którym dysponuje Wykonawca (dysponowanie bezpośrednio) Wykonawca może uzyskać maksymalnie 1 (jeden) punkt. Wykonawca może otrzymać maksymalnie 2 (dwa) punkty w każdym obszarze biznesowym - maksymalnie 10 (dziesięć) punktów; b) za każdego Konsultanta SAP w obszarze biznesowym: Finanse/ Kontroling lub Workflow, posiadającego doświadczenie w minimum 2 projektach* zakończonych startem produkcyjnym zrealizowanych u Klientów otrzymujących dotacje Unijne lub budżetowe, biorącego udział w realizacji Zamówienia, którym dysponuje Wykonawca (dysponowanie bezpośrednio) Wykonawca może uzyskać maksymalnie 1 (jeden) punkt - maksymalnie 10 (dziesięć) punktów. Zamawiający przyzna maksymalnie 20 (dwadzieścia) punktów w kryterium

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: polacco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://platformazakupowaz.plk-sa.pl>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://platformazakupowaz.plk-sa.pl>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: polacco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Každý Wykonawca zobowiązany jest zabezpieczyć swą ofertę wadium w wysokości: 130 000,00 PLN (słownie: sto trzydzieści tysięcy złotych 00/100) Wadium musi być wniesione w jednej lub kilku formach określonych w art. 97 ust. 7 Ustawy w zależności od wyboru Wykonawcy. Wadium musi być wniesione przed upływem terminu składania ofert, wskazanym w Rozdziale XIX ust. 1 SWZ. Wykonawca utrzymuje wadium nieprzerwanie do dnia upływu terminu związania ofertą, z wyjątkiem przypadków, o których mowa w art. 98 ust. 1 pkt 2 i 3 oraz ust. 2 Ustawy.

Termine per il ricevimento delle offerte: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 10/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni supplementari: Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert.

Informacje z otwarcia zostaną zamieszczone na stronie Zamawiającego.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Zgodnie z dokumentacją zamówienia

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Forma giuridica che deve essere assunta da un gruppo di offerenti cui viene aggiudicato un appalto: Wykonawcy mogą wspólnie ubiegać się o udzielenie niniejszego Zamówienia.

Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie Zamówienia muszą ustanowić i wskazać Pełnomocnika do reprezentowania ich w Postępowaniu o udzielenie niniejszego Zamówienia albo reprezentowania w Postępowaniu o udzielenie niniejszego Zamówienia i zawarcia umowy w sprawie Zamówienia – zgodnie z postanowieniem art. 58 ust. 2 Ustawy. Szczegółowe warunki składania oferty wspólnej zostały określone w Rozdziale XII SWZ.

Accordo finanziario: warunki finansowania zostały zawarte w projekcie umowy

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizzazione competente per i ricorsi: Krajowa Izba Odwoławcza

Informazioni sui termini per il riesame: Zgodnie z Ustawą Pzp

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Organizzazione che tratta le offerte: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: PKP Polskie Linie Kolejowe S.A.

Numero di registrazione: 1132316427

Indirizzo postale: Targowa 74

Località: WARSZAWA

Codice postale: 03-734

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

E-mail: ilg@plk-sa.pl

Telefono: 224732087

Indirizzo internet: www.plk-sa.pl

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://platformazakupowa.plk-sa.pl>

Profilo del committente: <https://platformazakupowa.plk-sa.pl>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Krajowa Izba Odwoławcza

Numero di registrazione: 5262239325

Indirizzo postale: Postępu 17A

Località: WARSZAWA

Codice postale: 02-676

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefono: 224587801

Indirizzo internet: www.uzp.gov/kio

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): www.uzp.gov/kio

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

479913-2026

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

Descrizione

:

Zamawiający modyfikuje brzmienie warunku udziału dotyczący zdolności technicznej lub zawodowej lit. e), tj. Przeszedł przegląd organizacji serwisowej potwierdzający spełnienie najwyższych wymagań SAP, niezbędnych do świadczenia usług SAP Standard Support potwierdzony aktualnym certyfikatem SAP Certified Partner Center of Expertise (PCOE) lub Oświadczeniem Producenta oprogramowania SAP. Dodatkowo zmianie uległ termin składania i otwarcia ofert.

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: cda4005d-1c63-4829-afee-b50c87befc1d - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 21/07/2026 20:36:01 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: polacco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 509701-2026

Numero dell'edizione della GU S: 140/2026

Data di pubblicazione: 23/07/2026