

## 509745-2026 - Gara

Italia – Centro di raccolta delle chiamate – procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

OJ S 140/2026 23/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: AIMAG SPA

E-mail: [info@aimag.it](mailto:info@aimag.it)

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione dell'ambiente

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

Descrizione: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

Identificativo della procedura: 03665f93-6384-4306-b184-a45bed4af1ee

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Modena (ITH54)

Paese: Italia

##### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 452 000,00 EUR

##### 2.1.4. Informazioni generali

**Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

##### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione:

### 5. Lotto

---

#### 5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

Descrizione: Procedura aperta per l'affidamento del servizio di Call Center coi clienti dei servizi erogati dal Gruppo Aimag spa

**5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79511000 Servizi di operatore telefonico

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Località: mirandola

Suddivisione del paese (NUTS): Modena (ITH54)

Paese: Italia

**5.1.3. Durata stimata**

Durata: altro: Sconosciuto

**5.1.5. Valore**

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 452 000,00 EUR

**5.1.6. Informazioni generali**

**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

**5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente

Descrizione del criterio di selezione: si rimanda al bando di gara

**5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Qualità

**5.1.11. Documenti di gara**

Indirizzo dei documenti di gara: <https://procurement.aimag.it>

**5.1.12. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://procurement.aimag.it/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: si rimanda al bando di gara

Termine per il ricevimento delle offerte: 09/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

#### **5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: TRIBUNALE DI GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA- SEDE DI BOLOGNA

Informazioni sui termini per il riesame: TRIBUNALE DI GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA- SEDE DI BOLOGNA

## **8. Organizzazioni**

---

### **8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: AIMAG SPA

Numero di registrazione: 00664670361

Località: MIRANDOLA

Codice postale: 41037

Suddivisione del paese (NUTS): Modena (ITH54)

Paese: Italia

E-mail: [info@aimag.it](mailto:info@aimag.it)

Telefono: 053528111

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

### **8.1. ORG-0002**

Nome ufficiale: TRIBUNALE DI GIUSTIZIA AMMINISTRATIVA- SEDE DI BOLOGNA

Numero di registrazione: 92004480379

Località: BOLOGNA

Codice postale: 40100

Suddivisione del paese (NUTS): Bologna (ITH55)

Paese: Italia

E-mail: [tarbo-segrprotocolloamm@ga-cert.it](mailto:tarbo-segrprotocolloamm@ga-cert.it)

Telefono: 0514293101

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

## **Informazioni sull'avviso**

---

Identificativo/versione dell'avviso: cee59d2a-be1b-44ef-9d2c-4736eb6f9e7a - 02

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 22/07/2026 13:43:21 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 509745-2026

Numero dell'edizione della GU S: 140/2026

