

511130-2026 - Gara

Francia – Servizi di assistenza sociale e servizi affini – Exploitation et gestion du service départemental de téléassistance "Val'Ecoute"

OJ S 140/2026 23/07/2026

Bando di gara – regime alleggerito

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

E-mail: dapm@valdemarne.fr

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Exploitation et gestion du service départemental de téléassistance "Val'Ecoute"

Descrizione: Le service de téléassistance « Val'Ecoute » est destiné à favoriser la vie à domicile des personnes âgées, en situation de handicap ou malades, habitant le Val-de-Marne. Il s'inscrit dans un dispositif partenarial, formalisé par convention associant les Villes ou Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) et le Département, visant à faciliter l'accès de ce service au plus grand nombre possible de personnes âgées dépendantes ou de personnes en situation de handicap. Certaines Villes accordent, en effet, à leurs concitoyens âgés ou handicapés, une prise en charge partielle ou totale de l'abonnement et/ou de l'installation. Dans le cadre du présent marché, le Département peut commander au titulaire des actions de prévention des risques sanitaires (par exemple dans le cadre d'un plan canicule). Par ailleurs, le Département contribue à la solvabilisation d'un grand nombre d'abonnés bénéficiant de prestations sociales, au premier rang desquelles figurent l'allocation personnalisée d'autonomie (APA), l'allocation compensatrice tierce personne (ACTP) ou la prestation de compensation du handicap (PCH). Le titulaire s'engage à mettre en place les moyens nécessaires pour répondre aux appels des bénéficiaires en déclenchant le dispositif approprié. A cette fin, le titulaire doit pouvoir répondre aux attentes suivantes : -

Fonctionnement d'une centrale d'écoute -Mise à disposition aux abonnés de transmetteurs compatibles avec leur installation téléphonique, ainsi que leur retrait -Promotion et suivi du service départemental de téléassistance auprès des Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS), dans le cadre d'une convention liant les Villes et le Département -Tenue de fichiers détaillés et actualisés -Participation à des réunions avec les responsables départementaux et, éventuellement, communaux -Etablissement de rapports d'information et enquêtes de satisfaction -Prestation spécifique liée à la prévention des risques sanitaires

Identificativo della procedura: b4112505-e4e2-499c-8bd4-c67e45d08694

Identificativo interno: DAPM-2026-29

Tipo di procedura: Aperta

Caratteristiche principali della procedura: La procédure de passation utilisée est la procédure adaptée ouverte. Elle est soumise aux dispositions des articles L. 2123-1 et R. 21231-3° du Code de la commande publique.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85300000 Servizi di assistenza sociale e servizi affini

Classificazione aggiuntiva (cpv): 85311200 Servizi di assistenza sociale per disabili, 85311100 Servizi di assistenza sociale per persone anziane, 98513310 Servizi di assistenza domestica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Paese: Francia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 12 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 60 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Questa procedura sarà indetta nuovamente.

Informazioni supplementari: Langue dans laquelle est rédigé et publié l'avis: Français. Langue dans laquelle les offres sont rédigées: Français.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Articles L. 2123-1 et R. 21231-3° - La procédure adaptée ouverte est la procédure par laquelle l'acheteur choisit l'offre économiquement la plus avantageuse, sur la base de critères objectifs préalablement portés à la connaissance des candidats. Après examen des offres, l'administration se réserve le droit de décider, en cours de procédure, si elle négociera ou non.

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Exploitation et gestion du service départemental de téléassistance "Val'Ecoute"

Descrizione: Le service de téléassistance « Val'Ecoute » est destiné à favoriser la vie à domicile des personnes âgées, en situation de handicap ou malades, habitant le Val-de-Marne. Il s'inscrit dans un dispositif partenarial, formalisé par convention associant les Villes ou Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS) et le Département, visant à faciliter l'accès de ce service au plus grand nombre possible de personnes âgées dépendantes ou de personnes en situation de handicap. Certaines Villes accordent, en effet, à leurs concitoyens âgés ou handicapés, une prise en charge partielle ou totale de l'abonnement et/ou de l'installation. Dans le cadre du présent marché, le Département peut commander au titulaire des actions de prévention des risques sanitaires (par exemple dans le cadre d'un plan canicule). Par ailleurs, le Département contribue à la solvabilisation d'un grand nombre d'abonnés bénéficiant de prestations sociales, au premier rang desquelles figurent l'allocation personnalisée d'autonomie (APA), l'allocation compensatrice tierce personne (ACTP) ou la prestation de compensation du handicap (PCH). Le titulaire s'engage à mettre en place les moyens nécessaires pour répondre aux appels des bénéficiaires en déclenchant le dispositif approprié. A cette fin, le titulaire doit pouvoir répondre aux attentes suivantes : -

Fonctionnement d'une centrale d'écoute -Mise à disposition aux abonnés de transmetteurs compatibles avec leur installation téléphonique, ainsi que leur retrait -Promotion et suivi du service départemental de téléassistance auprès des Centres Communaux d'Action Sociale (CCAS), dans le cadre d'une convention liant les Villes et le Département -Tenue de fichiers

détaillés et actualisés -Participation à des réunions avec les responsables départementaux et, éventuellement, communaux -Etablissement de rapports d'information et enquêtes de satisfaction -Prestation spécifique liée à la prévention des risques sanitaires
Identificativo interno: DAPM-2026-29

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 85300000 Servizi di assistenza sociale e servizi affini

Classificazione aggiuntiva (cpv): 85311200 Servizi di assistenza sociale per disabili, 85311100

Servizi di assistenza sociale per persone anziane, 98513310 Servizi di assistenza domestica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 12 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 60 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

Informazioni supplementari: Les prestations feront l'objet d'un accord-cadre passé en application des articles L2125-1-1°, R.2162-1 à R. 2162-6, R.2162-13 et R. 2162-14 du code de la commande publique. Cet accord-cadre fixe toutes les stipulations contractuelles. Il est exécuté au fur et mesure de l'émission de bons de commande. Le montant de la période initiale de 2 ans des prestations de l'accord-cadre est de 30 000 Euros HT (soit 15 000 Euros HT annuel), puis de 15 000 Euros HT pour le maximum annuel de chaque reconduction. Il n'y a pas de montant minimum . La valeur estimée mentionnée au point 5.1.5 est donnée à titre indicatif et s'entend sur toute la durée du marché. L'accord-cadre est conclu pour une période initiale de 2 ans à compter de la date de notification. Ensuite, 2 reconductions tacites, d'un an chacune, pourra intervenir sans que la durée totale ne puisse excéder 4 ans. Les sous-critères de la valeur technique et du prix sont mentionnés à l'article 4.2 du règlement de la consultation. Il est fortement conseillé de s'inscrire lors du téléchargement du dossier de consultation pour être alerté des éventuelles modifications ou précisions sur les consultations téléchargées. Pour toute difficulté liée au téléchargement ou une navigation sur Maximilien, un numéro de téléphone sera transmis lors de la création d'un ticket d'incidence sur la plateforme.

5.1.7. Appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: La protezione e il ripristino della biodiversità e degli ecosistemi, La transizione verso un'economia circolare

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Parità di genere

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Valeur technique - Appréciée au regard du cadre de mémoire technique

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Prix - Apprécié sur la base du Détail quantitatif estimatif

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Performances en matière de développement durable - Apprécié sur la base des éléments fournis par les candidats dans le mémoire technique

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=943439&orgAcronyme=a8z>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Profil acheteur du pouvoir adjudicateur (Maximilien)

URL: <https://marches.maximilien.fr/?page=Entreprise.EntrepriseAdvancedSearch&AllCons&id=943439&orgAcronyme=a8z>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 07/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 08/09/2026

Informazioni supplementari: Cette date est donnée à titre indicatif, la séance n'est pas publique

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Monnaie utilisée: l'euro. Les sommes dues en exécution du marché seront réglées par mandat administratif dans un délai global de paiement de 30 jours dans les conditions prévues par les règles de la comptabilité publique, conformément aux articles L. 2191-1 à L.2192-1-5 et R.2191-1 à R.2193-2-2 du Code de la commande publique et à la réglementation en vigueur. Le financement est inscrit au budget départemental. Le taux de rémunération unique indiqué par le candidat au sein de l'acte d'engagement est ferme

pendant toute la durée du marché, reconduction comprise. Dans le cadre de la dématérialisation de la facture et conformément à la réglementation en vigueur, les factures électroniques doivent être déposées par l'entreprise attributaire sur le portail Chorus Pro. Plus d'information sur le site <https://choruspro.gouv.fr>

5.1.15. **Tecniche**

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. **Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione di mediazione: Tribunal Administratif de Melun

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administratif de Melun

Informazioni sui termini per il riesame: En cas de recours contentieux, la juridiction administrative peut être saisie à partir du site <https://www.telerecours.fr> Les voies de recours ouvertes aux candidats sont les suivantes : Référé contractuel prévu aux articles L.551-13 à L. 551-23 du CJA, et pouvant être exercé dans les délais prévus à l'article R. 551-7 du CJA.

Recours de pleine juridiction ouvert aux concurrents évincés, et pouvant être exercé dans les deux mois suivant la date à laquelle la conclusion du contrat est rendue publique.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Administratif de Melun

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

Organizzazione che tratta le offerte: Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

8. Organizzazioni

8.1. **ORG-0001**

Nome ufficiale: Département du Val de Marne - Direction de l'Achat Public et des Marchés

Numero di registrazione: 22940028800010

Indirizzo postale: Hôtel du Département - 2129 avenue du Général de Gaulle

Località: Créteil cedex

Codice postale: 94054

Suddivisione del paese (NUTS): Val-de-Marne (FR107)

Paese: Francia

Referente: Monsieur le Président du Département du Val de Marne

E-mail: dapm@valdemarne.fr

Telefono: 3994

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. **ORG-0002**

Nome ufficiale: Tribunal Administratif de Melun

Numero di registrazione: 17770704900017

Indirizzo postale: 43 rue du Général de Gaulle Case postale 8630

Località: Melun cedex

Codice postale: 77008

Suddivisione del paese (NUTS): Seine-et-Marne (FR102)

Paese: Francia

E-mail: greffe.tamelun@juradm.fr

Telefono: +33 160566630

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: aad9a898-b4d9-4ce8-b8d1-06696c244ce9 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara – regime alleggerito

Sottotipo di avviso: 20

Data di trasmissione dell'avviso: 21/07/2026 16:06:45 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 511130-2026

Numero dell'edizione della GU S: 140/2026

Data di pubblicazione: 23/07/2026