

511219-2026 - Gara

Francia – Servizi di telecomunicazione – Mise à disposition d'une solution de téléphonie VoIP, hébergement, maintenance et support.

OJ S 140/2026 23/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Anact

E-mail: d.lamborot@anact.fr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Mise à disposition d'une solution de téléphonie VoIP, hébergement, maintenance et support.

Descrizione: L'accord-cadre comprend les prestations suivantes: l'hébergement sécurisé en mode Saas de la solution de téléphonie VOIP et de communication unifiée, l'abonnement aux licences en fonction du nombre d'appels simultanés ou du nombre d'utilisateurs, la portabilité des SDAs actuelles, les prestations de maintenance, mise à jour et support technique.

Identificativo della procedura: 2f535c46-8e0b-4979-980a-ad457eb6a35c

Identificativo interno: 2026dsi253d

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 192 avenue thiers

Località: Lyon cedex 06

Codice postale: 69457

Suddivisione del paese (NUTS): Rhône (FRK26)

Paese: Francia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 0,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 140 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Questa procedura sarà indetta nuovamente.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Mise à disposition d'une solution de téléphonie VoIP, hébergement, maintenance et support.

Descrizione: L'accord-cadre comprend les prestations suivantes: l'hébergement sécurisé en mode Saas de la solution de téléphonie VOIP et de communication unifiée, l'abonnement aux licences en fonction du nombre d'appels simultanés ou du nombre d'utilisateurs, la portabilité des SDAs actuelles, les prestations de maintenance, mise à jour et support technique.

Identificativo interno: 2026dsi253d

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 64210000 Servizi telefonici e di trasmissione dati

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: 192 avenue thiers

Località: Lyon cedex 06

Codice postale: 69457

Suddivisione del paese (NUTS): Rhône (FRK26)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 1 Anno

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: L'accord-cadre est conclu pour une durée d'un (1) an à compter de sa date de notification au titulaire de l'accord-cadre. Ensuite, il sera renouvelé par reconduction expresse pour un an (1 an), sans que sa durée totale n'excède quatre (4) ans.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 0,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 140 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Le détail du critère figure dans le règlement de la consultation .
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Le détail du critère figure dans le règlement de la consultation .
Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)
Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese
Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficiosamente disponibili: francese
Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 02/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Indirizzo dei documenti di gara: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XRzctbGzAi&v=1&selected=0

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria
Indirizzo per la presentazione: https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XRzctbGzAi&v=1&selected=0
Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese
Catalogo elettronico: Non consentita
Varianti: Non consentita
Termine per il ricevimento delle offerte: 09/09/2026 17:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni
Condizioni contrattuali:
L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Fatturazione elettronica: Consentita
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara
Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Tribunal Administratif de Lyon
Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administratif de Lyon
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tribunal Administratif de Lyon
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Anact
Organizzazione che tratta le offerte: Anact

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Anact

Numero di registrazione: 18003701200051

Indirizzo postale: 192 avenue Thiers CS 800 31

Località: Lyon cedex 06

Codice postale: 69457

Suddivisione del paese (NUTS): Rhône (FRK26)

Paese: Francia

Referente: Delphine LAMBOROT

E-mail: d.lamborot@anact.fr

Telefono: 0472561368

Indirizzo internet: <https://www.anact.fr/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): https://www.achatpublic.com/sdm/ent/gen/ent_detail.do?PCSLID=CSL_2026_XRzctbGzAi

Profilo del committente: <https://www.achatpublic.com/sdm/ent2/gen/index.jsp>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Administratif de Lyon

Numero di registrazione: 17690005800015

Indirizzo postale: 184 Rue Duguesclin

Località: Lyon cedex 03

Codice postale: 69433

Suddivisione del paese (NUTS): Rhône (FRK26)

Paese: Francia

Indirizzo internet: <https://lyon.tribunal-administratif.fr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: a4d12daa-6007-4b90-b9a0-a3226558c0cf - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 21/07/2026 18:13:45 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 511219-2026

Numero dell'edizione della GU S: 140/2026

Data di pubblicazione: 23/07/2026