

512256-2026 - Gara

Germania – Servizi di pulizia – PRO-2880457089 - Provision of Cleaning Services all buildings
OJ S 141/2026 24/07/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: European Central Bank

E-mail: procurement@ecb.europa.eu

Forma giuridica del committente: Istituzione, organo o agenzia dell'UE

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: PRO-2880457089 - Provision of Cleaning Services all buildings

Descrizione: The ECB is seeking to award a contract on the provision of cleaning services for all its buildings. The cleaning services encompass all of the ECB premises, specifically areas, plants and facilities that require cleaning and maintenance in accordance with the room book and related land register (cadastre). The degree of cleanliness to be achieved and maintained by the Contractor shall make a key contribution to the value, ability to function and overall visual impression of the ECB premises. The services shall be provided in a sustainable manner, considering environmental and social considerations.

Identificativo della procedura: 28a29768-e0d9-48d4-a500-044347a726f4

Identificativo interno: PRO-2880457089

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: The tender procedure shall be open on equal terms to all natural or legal persons resident or located in the European Union and to all natural and legal persons resident or located in a country which has ratified the World Trade Organisation Agreement on Government Procurement or has concluded with the European Union a bilateral agreement on procurement under the conditions laid down in the said agreements. The tender procedure is conducted in accordance with Decision ECB/2016/2 laying down the rules on procurement (as amended), available at <https://www.ecb.europa.eu/ecb/legal/1001/procurement/html/index.en.html> And in EUR-Lex: <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX:02016D0002-20200501>. The detailed features and terms and conditions of the procedure can be found in the procurement documents.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 90910000 Servizi di pulizia

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Sonnemannstrasse 22

Località: Frankfurt am Main

Codice postale: 60314

Suddivisione del paese (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Paese: Germania

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 16 500 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: This tender procedure is conducted via the ECB's electronic tendering system (SAP Ariba) which can be accessed via the following internet address: <http://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html> If you have not used the ECB's electronic tendering system before, you need to register via the above link. Under the above link you also find user guides for detailed information on how to use the system and contact details for technical support. Should you require technical help when using the system, please raise a contact support request on the following website: <https://eu.service.cloud.ariba.com/Sourcing.aw>. Any other queries relating to this procurement procedure and the content of the procurement documentation shall be submitted as laid down in the procurement documentation itself.

Base giuridica:

Altro

<http://data.europa.eu/eli/dec/2016/245/2020-05-01> - Consolidated text: Decision (EU) 2016 /245 of the European Central Bank of 9 February 2016 laying down the rules on procurement (ECB/2016/2) (recast)

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Provision of cleaning services - all ECB premises

Descrizione: The ECB envisages to contract a supplier for the provision of high-quality cleaning services. The services encompass all of the ECB premises referred to in this tender, specifically areas, plants and facilities that require cleaning and maintenance in accordance with the room book and related land register (cadastre). The degree of cleanliness to be achieved and maintained by the Contractor shall make a key contribution to the value, ability to function and overall visual impression of the ECB premises. The services shall be provided in a sustainable manner, considering environmental and social considerations.

Identificativo interno: PRO-2880457089

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 90910000 Servizi di pulizia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Sonnemannstrasse 22

Località: Frankfurt am Main

Codice postale: 60314

Suddivisione del paese (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Paese: Germania

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 16 500 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 5

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: As specified in the procurement document.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: As specified in the procurement document.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 45

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 20/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=1588affb-81ef-47ed-b105-842f7ee6c957>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: ECB e-tendering platform

URL: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=1588affb-81ef-47ed-b105-842f7ee6c957>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eu.mu.ariba.com/uav/project/?token=1588affb-81ef-47ed-b105-842f7ee6c957>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: inglese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 27/08/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: The European Ombudsman

Organizzazione competente per i ricorsi: European Central Bank - Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Informazioni sui termini per il riesame: Within 10 days of receipt of the notification in accordance with Article 34(1) or the first sentence of Article 34(3) of Decision ECB/2016/2 laying down the rules on public procurement. Further requirements are outlined in Article 39 of this Decision. A complaint to the European Ombudsman does not affect the deadline for lodging appeals.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : European Central Bank

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: European Central Bank

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: European Central Bank

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: European Central Bank

Organizzazione che tratta le offerte: European Central Bank

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: European Central Bank

Numero di registrazione: 0001

Indirizzo postale: Sonnemannstrasse 22

Località: Frankfurt am Main

Codice postale: 60314

Suddivisione del paese (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Paese: Germania

Referente: Central Procurement Office

E-mail: procurement@ecb.europa.eu

Telefono: +49 6913440

Indirizzo internet: <https://www.ecb.europa.eu>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.ecb.europa.eu/ecb/jobsproc/sourcing/html/index.en.html>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Procurement Review Body of the European Central Bank, c/o Legal Advice Team

Indirizzo postale: Sonnemannstrasse 22

Località: Frankfurt am Main

Codice postale: 60314

Suddivisione del paese (NUTS): Frankfurt am Main, Kreisfreie Stadt (DE712)

Paese: Germania
Referente: Legal Advice Team
E-mail: LegalServices@ecb.europa.eu
Telefono: +49 6913440
Fax: +49 6913446886
Indirizzo internet: <http://www.ecb.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: The European Ombudsman
Numero di registrazione: 0002
Indirizzo postale: 1 avenue du Président Robert Schuman, CS 30403
Località: Strasbourg
Codice postale: 67001
Suddivisione del paese (NUTS): Bas-Rhin (FRF11)
Paese: Francia
Referente: The European Ombudsman
E-mail: eo@ombudsman.europa.eu
Telefono: +33 388172313
Indirizzo internet: <https://www.ombudsman.europa.eu/en/home>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione di mediazione

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 8c8da60f-e9e2-4213-ad62-bb7fa9e10624 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 22/07/2026 13:32:43 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: inglese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 512256-2026
Numero dell'edizione della GU S: 141/2026
Data di pubblicazione: 24/07/2026