

512385-2026 - Gara

Croazia – Servizi di manutenzione e riparazione di software – Usluge tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice (2026. - 2027.)

OJ S 141/2026 24/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Ministarstvo financija

E-mail: karlo.prepelec@mfin.hr

Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Usluge tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice (2026. - 2027.)

Descrizione: Predmet nabave u otvorenom postupku javne nabave je nabava usluga tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice za 2026. - 2027. Detaljna razrada predmeta nabave sadržana je u Tehničkoj specifikaciji u Prilogu 2 ove dokumentacije o nabavi.

Identificativo della procedura: 7fed79b4-784a-49fe-9700-685dceb6ead5

Identificativo interno: 70/26

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Katančićeva 5, Zagreb

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 530 100,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji

Corruzione: Korupcija

Frode: Prijevarena

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Neisplata plaće
Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje
Grave illecito professionale: Teški profesionalni propust

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Usluge tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice (2026. - 2027.)
Descrizione: Predmet nabave u otvorenom postupku javne nabave je nabava usluga tehničko aplikativne podrške SAP sustavima Državne riznice za 2026. - 2027. Detaljna razrada predmeta nabave sadržana je u Tehničkoj specifikaciji u Prilogu 2 ove dokumentacije o nabavi.
Identificativo interno: 70/26

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Paese: Croazia
Informazioni supplementari: Katančićeva 5, Zagreb

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 28/08/2026
Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 530 100,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì
L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kvaliteta i tehnička podrška u pružanju usluge (nefinancijski kriterij)

Descrizione: Potrebno je opisati pristup Ponuditelja pri pružanju usluga iz Poglavlja 4.

TEHNIČKO APLIKATIVNA PODRŠKA SAP SUSTAVIMA DRŽAVNE RIZNICE, iz Tehničke specifikacije u Prilogu 2. ove dokumentacije o nabavi. Potrebno je opisati metodologije kojima se služi Ponuditelj, periodičnost obavljanja tamo gdje je primjenjiva, fleksibilnost i prilagodljivost potrebama korisnika. Detaljan opis kriterija pružen je u prilogu 7. Dokumentacije o nabavi.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Iskustvo konzultanata (dalje u tekstu: IK; nefinancijski kriterij)

Descrizione: Bodovat će se samo jedan konzultant s najviše iskustva u pojedinim kriterijima.

Detaljan opis kriterija pružen je u Prilogu 7. Dokumentacije o nabavi.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 45

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/91631>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/91631>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Jamstvo za ozbiljnost ponude – Ponuditelj je obvezan u ponudi dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku zadužnice ili bjanko zadužnice, potvrđene od strane javnog bilježnika, popunjene sukladno Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22), odnosno Pravilniku o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj: 115/12, 82/17 i 154/22) ,bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno odredbi članka 29., stavka 2. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, broj: 35/05., 41/08.,125/11., 78/15., 29/18., 126/21., 114/22., 156/22. i 155/23) ili neopozivu garanciju banke u visini od 15.900,00 eura. Sukladno članku 214. stavku 1. točki 1. ZJN, Naručitelj će naplatiti iznos jamstva za ozbiljnost ponude u sljedećim slučajevima: • odustajanje ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, • nedostavljanje ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN, • neprihvatanje ispravka računske greške, •nedostavljanja dokaza o ispunjenju posebnih uvjeta za izvršenje ugovora i nedostavljanja dokaza o ispunjavanju uvjeta i zahtjeva koje je potrebno ispuniti sukladno posebnim propisima ili stručnim pravilima, ako su traženi u dokumentaciji o nabavi • odbijanje potpisivanja ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma •nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje ugovora o javnoj nabavi ili okvirnog sporazuma ako okvirni sporazum obvezuje na sklapanje i izvršenje Jamstvo za ozbiljnost ponude dostavlja se u izvorniku, odvojeno od elektroničke dostave ponude, u papirnatom obliku na sljedeći način: U slučaju kada gospodarski subjekti uz elektroničku dostavu ponuda u papirnatom obliku dostavlja određene dokumente koji ne postoje u elektroničkom obliku, gospodarski subjekt ih dostavlja u zatvorenoj omotnici na kojoj mora biti naznačeno: naziv predmeta nabave i evidencijski broj postupka, s istaknutom napomenom "Dio/dijelovi ponude koji se dostavlja/ju odvojeno". Zatvorenu omotnicu s dijelom/dijelovima ponude ponuditelj predaje neposredno ili preporučenom poštanskom pošiljkom na adresu naručitelja – Ministarstvo financija, Katančićeva 5, 10000 Zagreb, na kojoj mora biti naznačeno: - na prednjoj strani omotnice: REPUBLIKA HRVATSKA Ministarstvo financija Katančićeva 5, 10000 Zagreb Evidencijski broj nabave: 70/26 Dio/dijelovi ponude koji se dostavljaju odvojeno »NE OTVARAJ« - na poledini ili u gornjem lijevom kutu omotnice: Naziv i adresa ponuditelja/zajednice ponuditelja/članova zajednice ponuditelja U slučaju dostave dijela/dijelova ponude odvojeno u papirnatom obliku, kao vrijeme dostave ponude uzima se vrijeme zaprimanja ponude putem EOJN RH (elektroničke ponude). Ako jamstvo za ozbiljnost ponude ne bude naplaćeno, Naručitelj se obvezuje vratiti ponuditeljima izvornik jamstva za ozbiljnost ponude u roku od deset (10) dana od potpisivanja ugovora o javnoj nabavi. Ponuditelj može umjesto dostavljanja zadužnice, bjanko zadužnice ili bankarske garancije dati novčani polog u traženom iznosu i u svrhu plaćanja upisati: jamstvo za ozbiljnost ponude, ev. br. 70/26. Polaganje novčanog pologa na žiro račun naručitelja: Državni proračun Republike Hrvatske IBAN: HR 1210010051863000160, model HR64, poziv na broj 9725-42395-OIB ponuditelja. U slučaju zajednice ponuditelja, jamstvo za ozbiljnost ponude može dostaviti jedan član zajednice ponuditelja za sve ili svaki član zajednice može dostaviti jamstvo za svoj dio jamstva. Termine per il ricevimento delle offerte: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 30 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 24/08/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Ministarstvo financija, Katančićeva 5, Zagreb

Informazioni supplementari: Javnom otvaranju smiju prisustvovati ovlaštene predstavnici Naručiitelja i ponuditelja te druge osobe. Sukladno članku 282. Zakona o javnoj nabavi, pravo aktivnog sudjelovanja na javnom otvaranju ponuda imaju samo članovi Stručnog povjerenstva za javnu nabavu i ovlaštene predstavnici ponuditelja. Ovlaštene predstavnici ponuditelja moraju svoje pisano ovlaštenje (ogledni primjerak nalazi se u Prilogu) predati ovlaštenim predstavnicima Naručiitelja neposredno prije otvaranja ponuda.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Potvrda od trgovačkog društva SAP d.o.o. o statusu partnerstva i izjavu SAP d.o.o. kojom potvrđuje da je Ponuditelj ovlašten za pružanje tehničko aplikativne podrške SAP sustava, a koja je izdana za potrebe ovog postupka javne nabave. Naime, obzirom da se radi o poslovima održavanja i unapređenja SAP sustava, tom potvrdom SAP d.o.o. koji zastupa proizvođača SAP softvera potvrđuje sposobnost Ponuditelja za implementaciju i održavanje SAP sustava u predmetnom području ovog postupka javne nabave. Osim toga, to podrazumijeva sposobnost Ponuditelja da rješava specifične probleme koji to zahtijevaju uz pomoć i suradnju SAP SE-a.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Nije predviđeno plaćanje predujma. Naručiitelj će obavljene usluge plaćati mjesečno temeljem ispostavljenih računa za usluge izvršene u prethodnom mjesecu, nakon prihvaćenog mjesečnog izvješća. Plan i uvjeti plaćanja bit će definirati Ugovorom. Naručiitelj se obvezuje plaćati izvršene usluge u roku od 30 dana od dana urednog primitka računa za isporučeni predmet nabave doznakom na poslovni račun Ponuditelja, odnosno u slučaju zajedničke ponude, na jedan račun koji odredi zajednica ponuditelja. Naručiitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim ako ugovaratelj dokaže da su obveze prema podugovaratelju za taj dio ugovora već podmirene. Ugovaratelj mora svom računu ili situaciji priložiti račune ili situacije svojih podugovaratelja koje je prethodno potvrdio. Naručiitelj će neposredno plaćati podugovaratelju za dio ugovora koji je isti izvršio, osim u slučajevima iz članka 223. ZJN.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Ministarstvo financija

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Ministarstvo financija

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Ministarstvo financija

Numero di registrazione: 18683136487

Indirizzo postale: Katančićeva 5

Località: Zagreb
Codice postale: 10000
Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Paese: Croazia
Referente: Karlo Prepelec
E-mail: karlo.prepelec@mfin.hr
Telefono: +385 15491257
Indirizzo internet: <https://mfin.gov.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numero di registrazione: 95857869241

Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Località: Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefono: +385 14559 930

Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.

Numero di registrazione: TED94

Numero di registrazione: HR64546066176

Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6

Località: Zagreb

Codice postale: 10020

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: EOJN Helpdesk

E-mail: ejn@nn.hr

Telefono: +385 16652889

Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 2c88035a-82c9-4334-8908-527d6338cd7a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 23/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato
Numero di pubblicazione dell'avviso: 512385-2026
Numero dell'edizione della GU S: 141/2026
Data di pubblicazione: 24/07/2026