

514051-2026 - Gara

Polonia – Centro di raccolta delle chiamate – Budowa i wdrożenie systemu teleinformatycznego - wielokanałowej platformy obsługi klienta

OJ S 141/2026 24/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY

E-mail: zp.kgohp@ohp.pl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Budowa i wdrożenie systemu teleinformatycznego - wielokanałowej platformy obsługi klienta

Descrizione: Przedmiotem zamówienia jest budowa i wdrożenie systemu teleinformatycznego – wielokanałowej platformy obsługi klienta wspierającej kompleksową obsługę użytkowników.

Zakres zamówienia obejmuje przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej, opracowanie dokumentacji projektowej, dostawę i konfigurację niezbędnego oprogramowania oraz wdrożenie trzech zintegrowanych komponentów systemu: 1) Contact Center, 2) Portalu internetowego oraz 3) Platformy e-learningowej. Szczegółowy opis znajduje się w Załączniku nr 1 do SWZ oraz w załącznikach do OPZ, tj.: Załącznik nr 1A do OPZ – specyfikacja wymagań dla Contact Center; Załącznik nr 1B do OPZ – specyfikacja wymagań dla Portalu internetowego; Załącznik nr 1C do OPZ – specyfikacja wymagań dla Platformy e-learningowej.

Identificativo della procedura: 93153c91-7fe6-4a96-9b5d-15744981417d

Identificativo interno: 3/KGOHP/2026/BKE

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72240000 Servizi di analisi e programmazione di sistemi, 72260000 Servizi connessi al software, 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 72242000 Servizi di modellizzazione di progetti, 80420000 Servizi di e-learning, 72400000 Servizi di Internet, 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software, 72244000 Servizi di prototipazione, 72243000 Servizi di programmazione, 32500000 Materiali per telecomunicazioni

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Polonia

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia: 1) Warszawa ul.

Tamka 1, 2) Białystok, ul. Trawiasta 20b.

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 8 882 300,00 PLN

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: 1. Zamawiający przewiduje możliwość zastosowania procedury, o której mowa w art. 139 ust. 1 ustawy Pzp, czyli po badaniu i ocenie ofert dokona kwalifikacji podmiotowej Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona. 2. Zamawiający nie przewiduje wniesienia wadium. 3. Zamawiający przewiduje zabezpieczenie należytego wykonania umowy. 4. Zamawiający nie przewiduje udzielenia zamówień, o których mowa w art. 214 ust. 1 pkt 7 ustawy Pzp. Zamawiający nie przewiduje publicznego otwarcia ofert. Niezwłocznie po otwarciu ofert na stronie prowadzonego postępowania zostanie zamieszczona informacja z otwarcia ofert. Za rozwiązanie równoważne względem standardów SCORM 1.2/ 2004, xAPI (Tin Can API) uznaje się rozwiązanie zapewniające równoważną funkcjonalność w zakresie importu treści szkoleniowych, komunikacji pomiędzy treścią a platformą LMS, rejestrowania przebiegu szkolenia, wyników, postępu uczestnika, wznowienia szkolenia oraz raportowania aktywności użytkowników, przy wykorzystaniu otwartego i udokumentowanego interfejsu. O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 5k rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1), dalej: rozporządzenie 833/2014, w brzmieniu nadanym rozporządzeniem Rady (UE) 2025/2033 w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz.U.UE.L.2025.2033 z dnia 2025.10.23), dalej: rozporządzenie 2025/2033.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp)

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp)

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp)

Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp)

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp)

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp)

Corruzione: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp)

Frode: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp)

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: Szczegóły w SWZ (dotyczy podstaw wykluczenia wskazanych w art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp)

Fallimento: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Concordato preventivo con i creditori: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Insolvenza: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Cessazione di attività: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Amministrazione controllata: Szczegóły w SWZ - przesłanka wykluczenia określona w art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Szczegóły w SWZ - O udzielenie zamówienia mogą ubiegać się Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie: art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. Oświadczenie o niepodleganiu wykluczeniu w zakresie wskazanym w zdaniu pierwszym zostanie złożone w części III - Podstawy wykluczenia, w sekcji D - Podstawy wykluczenia o charakterze wyłącznie krajowym w Jednolitym Europejskim Dokumencie Zamówienia.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Budowa i wdrożenie systemu teleinformatycznego – wielokanałowej platformy obsługi klienta

Descrizione: Przedmiotem zamówienia jest budowa i wdrożenie systemu teleinformatycznego – wielokanałowej platformy obsługi klienta wspierającej kompleksową obsługę użytkowników. Zakres zamówienia obejmuje przeprowadzenie analizy przedwdrożeniowej, opracowanie dokumentacji projektowej, dostawę i konfigurację niezbędnego oprogramowania oraz wdrożenie trzech zintegrowanych komponentów systemu: 1) Contact Center, 2) Portalu internetowego oraz 3) Platformy e-learningowej. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w Załączniku nr 1 do SWZ oraz w załącznikach do OPZ, tj.: Załącznik nr 1A do OPZ – specyfikacja wymagań dla Contact Center; Załącznik nr 1B do OPZ – specyfikacja wymagań dla Portalu internetowego; Załącznik nr 1C do OPZ – specyfikacja wymagań dla Platformy e-learningowej.

Identificativo interno: 3/KGOHP/2026/BKE

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72240000 Servizi di analisi e programmazione di sistemi, 48000000 Pacchetti software e sistemi di informazione, 72242000 Servizi di modellizzazione di progetti, 72400000 Servizi di Internet, 80420000 Servizi di e-learning, 72227000 Servizi di consulenza di integrazione software, 72244000 Servizi di prototipazione, 72243000 Servizi di programmazione, 32500000 Materiali per telecomunicazioni

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Polonia

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Miejsce realizacji przedmiotu zamówienia: 1) Warszawa ul. Tamka 1, 2) Białystok, ul. Trawiasta 20b.

5.1.3. Durata stimata

Data di fine durata: 31/03/2028

Durata: 18 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea:

Programma dei fondi UE: Fondo sociale europeo Plus (FSE+) (2021/2027)

Identificativo dei fondi UE: FERS.04.10-IP.06-0002/24

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Appalti verdi: criteri: Nessun criterio per gli appalti pubblici verdi

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że jest ubezpieczony od odpowiedzialności cywilnej w zakresie prowadzonej działalności gospodarczej związanej z przedmiotem zamówienia na sumę gwarancyjną nie niższą niż 2 000 000,00 zł (dwa miliony złotych 00/100).

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że w okresie ostatnich 5 lat (licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert), a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, należycie wykonał co najmniej 2 usługi polegające na zaprojektowaniu i wdrożeniu systemu teleinformatycznego – wielokanałowej platformy obsługi klienta wraz z rozwiązaniami Contact Center, o łącznej wartości 2.000.000,00 zł brutto. Przez jedną usługę należy rozumieć wykonanie usługi na rzecz jednego zleceniodawcy na podstawie jednej umowy. Przez system Contact Center należy rozumieć zintegrowaną platformę komunikacyjną, umożliwiającą wielokanałowe zarządzanie interakcjami z klientami co najmniej poprzez telefon, e-mail, chat, SMS, media społecznościowe, obejmującą narzędzia do kolejkowania i routingu zgłoszeń, interaktywnej obsługi głosowej (IVR), nagrywania rozmów, monitoringu jakości, raportowania i analityki.

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Warunek zostanie uznany za spełniony, jeżeli Wykonawca wykaże, że dysponuje lub będzie dysponować określonym zasobem osobowym, który zostanie skierowany do realizacji przedmiotowego zamówienia, tj.: 1 osobą, pełniącą funkcję kierowniczą – Kierownika Projektu Osoba skierowana do realizacji zamówienia – Kierownik Projektu - musi spełniać łącznie następujące wymagania: w okresie ostatnich 5 lat (licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert) samodzielnie pełnił funkcję nadzorczą lub koordynacyjną przez okres co najmniej 6 miesięcy, w co najmniej 2 projektach

teleinformatycznych o łącznej wartości min. 2.000.000,00 zł brutto, realizując zadania związane z opracowaniem założeń, wdrożeniem lub nadzorem nad rozwiązaniami Contact Center, posiada doświadczenie w opracowaniu wymagań, w analizie przedwdrożeniowej systemów Contact Center, posiada certyfikat metodyki zwinnej Agile (AgilePM lub Prince 2 Agile); Przez projekt teleinformatyczny należy rozumieć zorganizowane przedsięwzięcie polegające na planowaniu, tworzeniu, wdrażaniu lub modernizacji systemów i usług z zakresu teleinformatyki, obejmujące personel, sprzęt, oprogramowanie, sieci oraz rozwiązania komunikacyjne. Architektem systemu Contact Center Osoba skierowana do realizacji zamówienia na stanowisko Architekta systemu Contact Center musi spełniać łącznie następujące wymagania: – posiadać wykształcenie wyższe techniczne; – posiadać co najmniej 5 lat doświadczenia w projektowaniu wielokanałowych systemów Contact Center (obejmujących co najmniej telefonię, IVR, chat lub kanały social media) oraz brała udział w realizacji co najmniej 2 projektów wdrożeniowych systemów Contact Center, zrealizowanych w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert, – posiadać doświadczenie w pełnieniu funkcji architekta systemu Contact Center przez nieprzerwany okres co najmniej 12 miesięcy, przy czym doświadczenie to musi zostać zdobyte w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert; posiadać doświadczenie zdobyte w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, przy wdrażaniu rozwiązań/systemów telekomunikacyjnych (VoIP/VoLTE) i integracji systemów (CRM, API); posiadać znajomość SIP/WebRTC i standardów bezpieczeństwa VoIP; posiadać kompetencje w zakresie wdrażania i utrzymania VoIP/CC potwierdzone certyfikatami producenta platformy Contact Center; Architektem rozwiązania portalu Osoba skierowana do realizacji zamówienia na stanowisko Architekta rozwiązań portalu musi spełniać łącznie następujące wymagania: posiadać co najmniej 5 lat doświadczenia w projektowaniu portali webowych obejmujących wielowarstwową architekturę, integrację z bazami danych oraz interfejsami API; pełnił/a rolę architekta rozwiązania lub głównego projektanta architektury systemu w co najmniej 2 projektach wdrożeniowych portali internetowych, zrealizowanych w okresie ostatnich 5 lat, licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, posiadać znajomość technologii chmurowych lub środowisk J2EE/.NET; posiadać certyfikat AWS Solutions Architect lub Microsoft Azure Solutions Architect Expert lub innego równoważnego certyfikatu potwierdzającego kompetencje w zakresie projektowania architektury rozwiązań chmurowych. Za certyfikat równoważny uznaje się certyfikat obejmujący co najmniej zakres kompetencji wskazany powyżej, wydany przez producenta technologii chmurowych lub akredytowaną jednostkę certyfikującą. Programistą / Specjalistą UI/UX portalu Osoba skierowana do realizacji zamówienia na stanowisko programisty / specjalisty UI/UX portalu musi spełniać łącznie następujące wymagania: posiadać co najmniej 3 lata doświadczenia (zdobyte w okresie ostatnich 5 lat, licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert) w tworzeniu warstwy front-end aplikacji webowych z wykorzystaniem HTML5, CSS oraz frameworków JavaScript, a także w implementacji wielojęzycznych interfejsów użytkownika; w okresie ostatnich 3 lat, licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert, uczestniczyła w realizacji co najmniej 2 projektów obejmujących wdrożenie wielojęzycznego interfejsu użytkownika lub dostosowanie interfejsu do wymagań dostępności cyfrowej zgodnie z WCAG; posiadać certyfikat Google UX lub inny równoważny certyfikat potwierdzający kompetencje w zakresie projektowania doświadczeń użytkownika (UX). Za certyfikat równoważny uznaje się certyfikat obejmujący zakres kompetencji obejmujący pełny cykl projektowy, tj. badania UX, projektowanie interakcji, testowanie użyteczności, wydany przez producenta technologii, akredytowaną jednostkę certyfikującą lub uznaną organizację szkoleniowo-certyfikującą. Specjalistą ds. platform e-learningowych (LMS) Osoba skierowana do realizacji zamówienia na stanowisko specjalisty ds. platform e-learningowych (LMS) musi spełniać łącznie następujące wymagania: posiadać co najmniej 3 lata doświadczenia

(zdobyte w okresie ostatnich 5 lat, licząc wstecz od dnia, w którym upływa termin składania ofert) w projektowaniu, budowie, konfiguracji lub wdrażaniu platform e-learningowych (LMS) dla organizacji liczących co najmniej 500 użytkowników; w okresie ostatnich 5 lat przed upływem terminu składania ofert brała udział w realizacji co najmniej 2 projektów obejmujących wdrożenie lub rozbudowę platformy e-learningowej, w tym co najmniej 1 projekt obejmował integrację platformy LMS z innymi systemami (np. portal klienta, system uwierzytelniania, CRM, ERP, systemy raportowe). posiadać znajomość standardów i technologii stosowanych w e-learningu, w szczególności SCORM 1.2/2004, xAPI (Tin Can API) lub równoważnych, a także zagadnień związanych z zarządzaniem treściami szkoleniowymi i raportowaniem postępów użytkowników; posiada certyfikat producenta platformy LMS (np. Moodle, Totara, Blackboard, Cornerstone, SAP SuccessFactors Learning) lub certyfikat z zakresu projektowania i wdrażania rozwiązań e-learningowych.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: cena znaczenie 60

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Spełnienie wymagań pożądanых – Contact Center” (PC) - znaczenie 20

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Spełnienie wymagań pożądanых – Portal” (PP) - znaczenie 20

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: polacco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-1c6abe82-d9d7-4b7e-8960-944419bb59be>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://ezamowienia.gov.pl/mp-client/search/list/ocds-148610-9e74a1c5-20e0-4920-b14c-11ad890c3109>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: polacco

Catalogo elettronico: Consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Zamawiający wymaga, aby Wykonawca, którego oferta zostanie wybrana wniósł zabezpieczenie należytego wykonania umowy w wysokości 5% Ceny Umowy, zgodnie z zapisami projektowanych postanowień umowy. Zabezpieczenie należytego wykonania umowy można wnieść w formach określonych w art. 450 ust. 1 ustawy Pzp.

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 24/08/2026 09:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: <http://ezamowienia.gov.pl>

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizzazione competente per i ricorsi: Krajowa Izba Odwoławcza

Informazioni sui termini per il riesame: zgodnie z art. 515 ustawy Prawo zamówień publicznych

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY

Organizzazione che tratta le offerte: KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: KOMENDA GŁÓWNA OCHOTNICZYCH HUFCÓW PRACY

Numero di registrazione: 5271118029

Indirizzo postale: Tamka 1

Località: Warszawa

Codice postale: 00-349

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

E-mail: zp.kgohp@ohp.pl

Telefono: 48225784701

Indirizzo internet: <https://www.ohp.pl/>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://zp.kgohp@ohp.pl/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

8.1. **ORG-0002**

Nome ufficiale: Krajowa Izba Odwoławcza

Numero di registrazione: 52622239325

Indirizzo postale: Postępu 17

Località: Warszawa

Codice postale: 02-676

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

E-mail: odwolania@uzp.gov.pl

Telefono: +48 22 4587801

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Organizzazione di mediazione

8.1. **ORG-0000**

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 948a2b49-a491-4b59-a504-af914a409fa8 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 22/07/2026 13:07:37 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: polacco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 514051-2026

Numero dell'edizione della GU S: 141/2026

Data di pubblicazione: 24/07/2026