

514208-2026 - Gara

Spagna – Servizi di segreteria telefonica – Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

OJ S 141/2026 24/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-mail: licitaciones@fraternidad.com

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Descrizione: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Identificativo della procedura: 67490338-b22b-4ad1-ab48-ee27d93b528c

Identificativo interno: PIC2026_33511

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79510000 Servizi di segreteria telefonica

Classificazione aggiuntiva (cpv): 60000000 Servizi di trasporto (escluso il trasporto di rifiuti), 79511000 Servizi di operatore telefonico, 79512000 Centro di raccolta delle chiamate, 85140000 Vari servizi sanitari, 85143000 Servizi di ambulanza, 85312300 Servizi di orientamento e consulenza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): A Coruña (ES111)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lugo (ES112)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ourense (ES113)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Pontevedra (ES114)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Asturias (ES120)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cantabria (ES130)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Bizkaia (ES213)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Navarra (ES220)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): La Rioja (ES230)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Huesca (ES241)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Teruel (ES242)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zaragoza (ES243)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ávila (ES411)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Burgos (ES412)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): León (ES413)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Palencia (ES414)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Salamanca (ES415)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Segovia (ES416)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Soria (ES417)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Valladolid (ES418)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zamora (ES419)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Albacete (ES421)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cuenca (ES423)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Guadalajara (ES424)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Toledo (ES425)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Badajoz (ES431)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cáceres (ES432)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Girona (ES512)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lleida (ES513)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Tarragona (ES514)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Valencia / València (ES523)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Mallorca (ES532)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Menorca (ES533)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Almería (ES611)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cádiz (ES612)

Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Córdoba (ES613)

Paese: Spagna

- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Granada (ES614)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Huelva (ES615)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Jaén (ES616)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Málaga (ES617)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Sevilla (ES618)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Murcia (ES620)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Ceuta (ES630)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Melilla (ES640)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): El Hierro (ES703)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Fuerteventura (ES704)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Gran Canaria (ES705)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): La Gomera (ES706)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): La Palma (ES707)
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Lanzarote (ES708)
Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Tenerife (ES709)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 678 380,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: No hallarse al corriente de sus obligaciones con la Seguridad Social

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Descrizione: Contratación del servicio de información, atención sanitaria telefónica y gestión de traslados sanitarios, en ámbito nacional e internacional, para FRATERNIDADMUPRESA

Identificativo interno: PIC2026_33511

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79510000 Servizi di segreteria telefonica

Classificazione aggiuntiva (cpv): 60000000 Servizi di trasporto (escluso il trasporto di rifiuti), 79511000 Servizi di operatore telefonico, 79512000 Centro di raccolta delle chiamate, 85140000 Vari servizi sanitari, 85143000 Servizi di ambulanza, 85312300 Servizi di orientamento e consulenza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): A Coruña (ES111)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lugo (ES112)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ourense (ES113)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Pontevedra (ES114)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Asturias (ES120)

Paese: Spagna

- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Cantabria (ES130)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Araba/Álava (ES211)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Gipuzkoa (ES212)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Bizkaia (ES213)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Navarra (ES220)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): La Rioja (ES230)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Huesca (ES241)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Teruel (ES242)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Zaragoza (ES243)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Ávila (ES411)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Burgos (ES412)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): León (ES413)
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**
Suddivisione del paese (NUTS): Palencia (ES414)
Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Salamanca (ES415)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Segovia (ES416)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Soria (ES417)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Valladolid (ES418)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Zamora (ES419)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Albacete (ES421)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cuenca (ES423)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Guadalajara (ES424)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Toledo (ES425)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Badajoz (ES431)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cáceres (ES432)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Girona (ES512)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lleida (ES513)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Tarragona (ES514)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Valencia / València (ES523)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Mallorca (ES532)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Menorca (ES533)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Almería (ES611)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cádiz (ES612)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Córdoba (ES613)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Granada (ES614)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Huelva (ES615)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Jaén (ES616)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Málaga (ES617)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Sevilla (ES618)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Murcia (ES620)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ceuta (ES630)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Melilla (ES640)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): El Hierro (ES703)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): La Gomera (ES706)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): La Palma (ES707)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lanzarote (ES708)

Paese: Spagna

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Tenerife (ES709)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: El contrato tendrá una duración de 12 meses, a contar desde la fecha indicada en el mismo, pudiendo ser objeto de una prórroga por un periodo de 12 meses, comunicada por escrito al adjudicatario del contrato con dos meses de antelación a su vencimiento. La prórroga se acordará por el órgano de contratación y será obligatoria para el adjudicatario, sin que pueda producirse por el consentimiento tácito de las partes.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Oferta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 49

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Proyecto de servicio y calidad.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 51

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ixkBtfb1%2FUH9pbnDwlaUlg%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=ixkBtfb1%2FUH9pbnDwlaUlg%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 26/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Data di apertura: 27/08/2026 09:15:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Servicios Centrales - Fraternidad-Muprespa

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Una vez que la ejecución del objeto del contrato conlleva la cesión de datos por parte de FRATERNIDAD-MUPRESA al contratista, se establece, en virtud del artículo 202 de la LCSP, que dicho contratista asume con carácter de condición especial de ejecución la obligación de someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos.

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275 - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Informazioni sui termini per il riesame: La interposición, tramitación y resolución del recurso especial en materia de contratación se regirá por lo establecido en los artículos 44 y siguientes de la LCSP

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

Numero di registrazione: 50314010057221

Numero di registrazione: G82287228

Località: Madrid

Codice postale: 28014

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Referente: Gerencia de Fraternidad Muprespa - Mútua Colaboradora con la Seguridad Social nº 275

E-mail: licitaciones@fraternidad.com

Telefono: +34 913608700

Indirizzo internet: <http://www.fraternidad.com>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=InZnMU1DDuA%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Località: Madrid

Codice postale: 28020
Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)
Paese: Spagna
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 846dd3f2-fc68-44e4-af96-1bdcfa3c7f39 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 22/07/2026 15:45:26 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo
Numero di pubblicazione dell'avviso: 514208-2026
Numero dell'edizione della GU S: 141/2026
Data di pubblicazione: 24/07/2026