

514579-2026 - Gara

Francia – Servizi di inchiesta relativi alla soddisfazione della clientela – Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole

OJ S 141/2026 24/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Bordeaux Métropole

E-mail: dacp@bordeaux-metropole.fr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole

Descrizione: L'accord-cadre sera exécuté par l'émission de bons de commande. Chaque lot fera l'objet d'une attribution séparée. Les prestations sont réglées par des prix unitaires.

Prestations de suivi de la démarche qualité du réseau de transports urbains sur le périmètre de Bordeaux Métropole LOT 1 - Enquêtes fraude et non validation LOT 2 - Enquêtes satisfaction et mobilité LOT 3 - Contrôle de la qualité du service La date de commencement des prestations est donnée à titre indicatif

Identificativo della procedura: 8641ec55-63b7-4e6a-969d-fd7c7a309880

Identificativo interno: 2026-BM-0009

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79342311 Servizi di inchiesta relativi alla soddisfazione della clientela

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79342311 Servizi di inchiesta relativi alla soddisfazione della clientela

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Territoire de Bordeaux Métropole

Località: Bordeaux

Codice postale: 33000

Suddivisione del paese (NUTS): Gironde (FRI12)

Paese: Francia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 930 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 3

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 3

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Enquêtes fraude et non validation

Descrizione: Enquêtes fraude et non validation

Identificativo interno: 01

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79342311 Servizi di inchiesta relativi alla soddisfazione della clientela

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79311200 Servizi di esecuzione di indagini

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Territoire de Bordeaux Métropole

Località: Bordeaux

Codice postale: 33000

Suddivisione del paese (NUTS): Gironde (FRI12)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/02/2027

Durata: 48 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 300 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condizioni di appalto**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.info/mpiaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Bordeaux

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: CCIRA de Bordeaux

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Bordeaux

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Tribunal administratif de Bordeaux

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Enquêtes satisfaction et mobilité

Descrizione: Enquêtes satisfaction et mobilité

Identificativo interno: 02

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79342311 Servizi di inchiesta relativi alla soddisfazione della clientela

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Territoire de Bordeaux Métropole

Località: Bordeaux

Codice postale: 33000

Suddivisione del paese (NUTS): Gironde (FRI12)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/02/2027

Durata: 48 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 300 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Bordeaux

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.
Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: CCIRA de Bordeaux

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Bordeaux

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Tribunal administratif de Bordeaux

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Contrôle de la qualité du service

Descrizione: Contrôle de la qualité du service

Identificativo interno: 03

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79342311 Servizi di inchiesta relativi alla soddisfazione della clientela

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79342310 Servizi di inchiesta presso la clientela

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Territoire de Bordeaux Métropole

Località: Bordeaux

Codice postale: 33000

Suddivisione del paese (NUTS): Gironde (FRI12)

Paese: Francia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/02/2027

Durata: 48 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 330 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=dematEnt.login&type=DCE&IDM=1854181>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: AW Solutions

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.marches-publics.info/mpiaaws/index.cfm?fuseaction=demat.termes&IDM=1854181>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 30/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 30/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Bordeaux

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: L'exécution des prestations débute à compter de la date de notification du contrat.
Aucune clause de garantie financière prévue.
Le contrat prévoit le versement d'une avance, avec obligation de constituer une garantie à première demande en contrepartie.
Les prix sont révisables.
Le paiement des prestations se fera dans le respect du délai global de paiement applicable à l'acheteur.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: CCIRA de Bordeaux

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal administratif de Bordeaux

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Tribunal administratif de Bordeaux

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Avenue-Web Systèmes

Numero di registrazione: 90919348-AAB2-858B-5C7352667DE142A9

Località: Seyssinet-Pariset

Codice postale: 38170

Suddivisione del paese (NUTS): Isère (FRK24)

Paese: Francia

E-mail: publications-joue@aws-france.com

Telefono: +33480041260

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Bordeaux Métropole

Numero di registrazione: 80187

Indirizzo postale: Esplanade Charles de Gaulle

Località: Bordeaux

Codice postale: 33045

Suddivisione del paese (NUTS): Gironde (FRI12)

Paese: Francia

Referente: CAZENAVE Thomas

E-mail: dacp@bordeaux-metropole.fr

Telefono: 0556998484

Indirizzo internet: <http://www.bordeaux-metropole.fr>

Profilo del committente: <https://marchespublics.bordeaux-metropole.fr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Bordeaux

Numero di registrazione: 9091938C-E267-55F3-269FC229F544823B

Indirizzo postale: 9 Rue Tastet Cs 21490

Località: Bordeaux

Codice postale: 33063

Suddivisione del paese (NUTS): Gironde (FRI12)

Paese: Francia

E-mail: greffe.ta-bordeaux@juradm.fr

Telefono: 0556993800

Fax: 0556243903

Indirizzo internet: <http://bordeaux.tribunal-administratif.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: CCIRA de Bordeaux

Numero di registrazione: 909193B3-C84C-64E8-CD1994C617FB2C33

Indirizzo postale: Dreetz Nouvelle-Aquitaine Cité administrative, 2 rue Jules Ferry

Località: Bordeaux

Codice postale: 33090

Suddivisione del paese (NUTS): Gironde (FRI12)

Paese: Francia
E-mail: dreets-na.polec@dreets.gouv.fr
Telefono: 0554689956

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0005

Nome ufficiale: Tribunal administratif de Bordeaux
Numero di registrazione: 909193ED-0778-808D-4BB900CB5A345998
Indirizzo postale: 9 Rue Tastet Cs 21490
Località: Bordeaux
Codice postale: 33063
Suddivisione del paese (NUTS): Gironde (FRI12)
Paese: Francia
E-mail: greffe.ta-bordeaux@juradm.fr
Telefono: 0556993800
Fax: 0556243903

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 952f9716-10b7-4d8d-835a-34352cb8d3bf - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 23/07/2026 12:10:57 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 514579-2026
Numero dell'edizione della GU S: 141/2026
Data di pubblicazione: 24/07/2026