

514597-2026 - Gara

Polonia – Manutenzione e riparazione di attrezzatura informatica – Świadczenie Usług Opieki Utrzymaniowej oraz Opieki Serwisowej dla Systemu Kierowania Ruchem

OJ S 141/2026 24/07/2026

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica
Servizi**

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

E-mail: SekretariatDZP@zus.pl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Świadczenie Usług Opieki Utrzymaniowej oraz Opieki Serwisowej dla Systemu Kierowania Ruchem

Descrizione: Przedmiotem zamówienia jest: - świadczenie Usług Opieki Utrzymaniowej oraz Opieki Serwisowej posiadanego przez Zamawiającego Systemu Kierowania Ruchem, - świadczenie Usług Dodatkowych do 2000 Roboczogodzin. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowi Załącznik nr 11 do SWZ (który jednocześnie stanowi Załącznik nr 2 do Projektowanych postanowień umowy (PPU) – Załącznik nr 2 do SWZ).

Identificativo della procedura: 7f485d31-89ca-438d-a74a-8a4c07f13a84

Identificativo interno: 993200.271.038.2026-DZP

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50312000 Manutenzione e riparazione di attrezzatura informatica

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: ul. Szamocka 3, 5

Località: Warszawa

Codice postale: 01-748

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

Informazioni supplementari: Centrala Zakładu, ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa oraz Jednostki organizacyjne Zamawiającego, na terenie Polski.

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Przetarg nieograniczony na podstawie art. 132 ustawy Pzp -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Amministrazione controllata: Art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Partecipazione diretta o indiretta alla preparazione della procedura di appalto: art. 108 ust. 1 pkt 6 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa Oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego zgodnie z Załącznikiem nr 5 do SWZ.

Cessazione di attività: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Situazione analoga al fallimento ai sensi della normativa nazionale: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Corruzione: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Frode: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Violazione degli obblighi in materia di diritto del lavoro: art. 108 ust. 1 pkt 1 lit h i pkt 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Insolvenza: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa zaświadczenie albo inny dokument właściwej terenowej jednostki organizacyjnej Zakładu Ubezpieczeń Społecznych lub właściwego oddziału regionalnego lub właściwej placówki terenowej Kasy Rolniczego Ubezpieczenia Społecznego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne i zdrowotne, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz z zaświadczeniem albo innym dokumentem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca

dokonał płatności należnych składek na ubezpieczenia społeczne lub zdrowotne wraz odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności. Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: art. 108 ust. 1 pkt 3 ustawy Pzp oraz art. 109 ust. 1 pkt 1 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa zaświadczenie właściwego naczelnika urzędu skarbowego potwierdzającego, że Wykonawca nie zalega z opłacaniem podatków i opłat, wystawionego nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem, a w przypadku zalegania z opłacaniem podatków lub opłat wraz z zaświadczeniem Zamawiający żąda złożenia dokumentów potwierdzających, że odpowiednio przed upływem terminu składania ofert Wykonawca dokonał płatności należnych podatków lub opłat wraz z odsetkami lub grzywnami lub zawarł wiążące porozumienie w sprawie spłat tych należności.

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: 1. art.108 ust. 1 pkt 1 i 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem. 2. O udzielenie zamówienia mogą się ubiegać Wykonawcy, którzy nie podlegają wykluczeniu na podstawie art. 7 ust 1 Ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego (t.j. Dz.U. z 2024 r. poz. 507) oraz z art. 5k Rozporządzenia Rady (UE) nr 833/2014 z dnia 31 lipca 2014 r. dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 229 z 31.7.2014, str. 1) dodanego Rozporządzeniem Rady (UE) nr 2025/2033 z dnia 23 października 2025 r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 dotyczącego środków ograniczających w związku z działaniami Rosji destabilizującymi sytuację na Ukrainie (Dz. Urz. UE nr L 1495 z 23.10.2025, str.1). Na potwierdzenie braku podstaw do wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie sporządzone zgodnie z postanowieniami SWZ. Na podstawie art. 139 ust. 2 ustawy Pzp Wykonawca nie składa JEDZ na etapie składania ofert. Wykonawca złoży JEDZ na podstawie wezwania Zamawiającego.

Accordi con altri operatori economici intesi a falsare la concorrenza: art. 108 ust. 1 pkt 5 ustawy Pzp. Wykonawca składa oświadczenie o braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej w rozumieniu ustawy z dnia 16 lutego 2007 r. o ochronie konkurencji i konsumentów (Dz. U. z 2024 r. poz. 1616), z innym Wykonawcą, który złożył odrębną ofertę /ofertę częściową, albo oświadczenie o przynależności do tej samej grupy kapitałowej wraz z dokumentami lub informacjami potwierdzającymi przygotowanie oferty/oferty częściowej niezależnie od innego Wykonawcy należącego do tej samej grupy kapitałowej, sporządzonego zgodnie z Załącznikiem nr 4 do SWZ.

Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Partecipazione a un'organizzazione criminale: art. 108 ust. 1 pkt 1 i 2 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa informację z Krajowego Rejestru Karnego dotyczącą orzeczenia zakazu ubiegania się o zamówienie publiczne tytułem środka karnego, sporządzonej nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jej złożeniem.

Concordato preventivo con i creditori: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

Fallimento: art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa odpis lub informację z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, sporządzony nie wcześniej niż 3 miesiące przed jej złożeniem, jeżeli odrębne przepisy wymagają wpisu do rejestru lub ewidencji.

False dichiarazioni, omessa informazione, incapacità di fornire i documenti richiesti o acquisizione di informazioni confidenziali in merito alla procedura in questione: art. 109 ust. 1 pkt 10 ustawy Pzp. Na potwierdzenie braku podstaw wykluczenia Wykonawca składa oświadczenie o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy Pzp, w zakresie podstaw do wykluczenia z postępowania wskazanych przez Zamawiającego, sporządzonego zgodnie z Załącznikiem nr 5 do SWZ.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Świadczenie Usług Opieki Utrzymaniowej oraz Opieki Serwisowej dla Systemu Kierowania Ruchem

Descrizione: Przedmiotem zamówienia jest: - świadczenie Usług Opieki Utrzymaniowej oraz Opieki Serwisowej posiadanego przez Zamawiającego Systemu Kierowania Ruchem, - świadczenie Usług Dodatkowych do 2000 Roboczogodzin. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia (OPZ) stanowi Załącznik nr 11 do SWZ (który jednocześnie stanowi Załącznik nr 2 do Projektowanych postanowień umowy (PPU) – Załącznik nr 2 do SWZ).

Identificativo interno: 993200.271.038.2026-DZP

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50312000 Manutenzione e riparazione di attrezzatura informatica

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Zamawiający w ramach prawa opcji przewiduje: - możliwość skorzystania z Prawa opcji w przypadku gdy Zamawiający zidentyfikuje potrzebę wydłużenia okresu świadczenia Usług Opieki Utrzymaniowej oraz Opieki Serwisowej w celu zapewnienia ciągłości działania Systemu Kierowania Ruchem. Prawo opcji będzie polegało na : - wydłużeniu świadczenia Usług Opieki Utrzymaniowej oraz Opieki Serwisowej o maksymalnie 24 miesiące; - świadczeniu Usług Dodatkowych do 2000 Roboczogodzin; Szczegółowy opis Prawa opcji znajduje się w Załączniku nr 11 do SWZ (OPZ) oraz w Załączniku nr 2 do SWZ (PPU).

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

Informazioni supplementari: Centrala Zakładu, ul. Szamocka 3, 5, 01-748 Warszawa oraz Jednostki organizacyjne Zamawiającego, na terenie Polski.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Wykonawca spełni warunek jeżeli wykaże, że w okresie ostatnich 3 lat, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie należycie wykonał lub wykonuje co najmniej jedną usługę przez okres co najmniej 12 kolejnych miesięcy, polegającą na świadczeniu usługi serwisu i utrzymania systemu kierowania ruchem /systemu kolejkowego obejmującego co najmniej 50 lokalizacji rozproszonych. W przypadku usługi nadal wykonywanej Zamawiający uzna ją za spełniającą warunek, jeżeli okres zrealizowanej już części umowy/usługi wyniósł co najmniej 12 kolejnych miesięcy. Pod pojęciem systemu kierowania ruchem/systemu kolejkowego należy rozumieć system zarządzania ruchem klientów w salach/punktach obsługi klientów. Definicja 12 kolejnych miesięcy: oznacza okres np. 01.01.2023 - 31.12.2023, 17.04.2023 - 16.04.2024, czyli okres kolejnych 365 dni lub 366 dni, jeżeli zawiera w sobie rok przestępny. UWAGA nr 1: W odniesieniu do warunku dotyczącego zdolności technicznej lub zawodowej Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia mogą polegać na zdolnościach tych z Wykonawców, którzy wykonają usługi, do realizacji których te zdolności są wymagane. UWAGA nr 2: Wykonawcy wspólnie ubiegający się o udzielenie zamówienia dołączają do oferty oświadczenie, z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy (zgodnie z Załącznikiem nr 10 do SWZ). Na potwierdzenie spełniania warunku udziału w postępowaniu Wykonawca w terminie wskazanym przez Zamawiającego złoży wykazu usług wykonanych lub wykonywanych w okresie ostatnich 3 lat przed upływem terminu składania ofert, a jeżeli okres prowadzenia działalności jest krótszy – w tym okresie, wraz z podaniem ich przedmiotu, dat wykonania i podmiotów, na rzecz których usługi zostały wykonane lub są wykonywane oraz załączeniem dowodów określających, czy te usługi zostały wykonane lub są wykonywane należycie, według wzoru stanowiącego Załącznik nr 8 do SWZ;

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Cena oferty brutto

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: polacco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Platforma zakupowa

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://zus.ezamawiajacy.pl/>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: polacco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Wykonawca składający ofertę zobowiązany jest wnieść wadium w wysokości: 300 000,00 zł (słownie: trzysta tysięcy, 00/100).

Termine per il ricevimento delle offerte: 06/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 06/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Otwarcie ofert zostanie dokonane poprzez rozszyfrowanie ofert złożonych za pośrednictwem Platformy zakupowej. Przed otwarciem ofert Zamawiający udostępni na Platformie zakupowej kwotę jaką zamierza przeznaczyć na sfinansowanie zamówienia.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Krajowa Izba Odwoławcza

Informazioni sui termini per il riesame: 1.10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, albo w terminie 15 dni – jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2.10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej – wobec treści ogłoszenia o zamówieniu oraz wobec dokumentów zamówienia. 3.10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia – wobec czynności innych niż określone w pkt 1 i 2.

Organizzazione che tratta le offerte: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Zakład Ubezpieczeń Społecznych

Numero di registrazione: 5213017228

Indirizzo postale: ul. Szamocka 3, 5

Località: Warszawa
Codice postale: 01-748
Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Paese: Polonia
Referente: Departament Zamówień Publicznych
E-mail: SekretariatDZP@zus.pl
Telefono: 48226671704
Fax: 48226671733
Indirizzo internet: <https://www.zus.pl>
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://zus.ezamawiajacy.pl/>
Profilo del committente: <http://www.zus.pl>
Ruoli di questa organizzazione:
Committente
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Krajowa Izba Odwoławcza
Numero di registrazione: 5262239325
Indirizzo postale: ul. Postępu 17a
Località: Warszawa
Codice postale: 00-676
Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Paese: Polonia
E-mail: odwilania@uzp.gov.pl
Telefono: +48224587801
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union
Numero di registrazione: PUBL
Località: Luxembourg
Codice postale: 2417
Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)
Paese: Lussemburgo
E-mail: ted@publications.europa.eu
Telefono: +352 29291
Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

10. Modifica

Versione dell'avviso precedente da modificare
:
433222-2026
Motivo principale della modifica
:
Aggiornamento informazioni
Descrizione

:

Zmiana w pkt 5.1.12. ogłoszenia (zmiana terminu składania i otwarcia ofert).

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 213695cc-fecf-42be-ac0a-cbf9a50bbd51 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 23/07/2026 07:20:34 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: polacco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 514597-2026

Numero dell'edizione della GU S: 141/2026

Data di pubblicazione: 24/07/2026