

516621-2026 - Gara

Austria – Servizi di consulenza di gestione delle risorse umane – Externe Beratung zum Thema Workforce Management in der Grundversorgung

OJ S 142/2026 27/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen Gesellschaft mit beschränkter Haftung

E-mail: vergabe@bbu.gv.at

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Externe Beratung zum Thema Workforce Management in der Grundversorgung

Descrizione: Die BBU GmbH beabsichtigt den bestehenden Personaleinsatz- sowie Schichtplan in der Grundversorgung fachlich zu modernisieren und zukünftig auch zu digitalisieren. Aus diesem Grund soll ein externes Unternehmen mit der Erbringung von Beratungsleistungen zur Ermittlung des Personalbedarfs sowie zur Planung des Personaleinsatzes in der Grundversorgung und in weiterer Folge zur Ausarbeitung eines Schichtmodells für den Schichtbetrieb in der Grundversorgung beauftragt werden.

Identificativo della procedura: 6cdce9fe-d525-48eb-859b-3fd1d424d57a

Identificativo interno: 7

Tipo di procedura: Altra procedura a fase unica

Caratteristiche principali della procedura: Der Auftraggeberin steht es zu nach Ablauf der Angebotsfrist mit den Bieter*innen in Verhandlungen zu treten.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79414000 Servizi di consulenza di gestione delle risorse umane

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79633000 Servizi di formazione continua del personale

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Im Falle eines Widerspruchs zwischen der Bekanntmachung und dem Dokument „Ausschreibungs- und Vertragsbedingungen“ gehen Letztere vor. Ferner wird ausdrücklich festgehalten, dass gegenständliches Verfahren als Direktvergabe mit vorheriger Bekanntmachung im Unterschwellenbereich geführt wird. Aus technischen Gründen musste auf der Vergabeplattform eine Direktvergabe mit vorheriger Bekanntmachung im Oberschwellenbereich gewählt werden.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-6456

Titolo: Esterna Consulenza per la Tematica Workforce Management in der Grundversorgung

Descrizione: Die BBU GmbH beabsichtigt den bestehenden Personaleinsatz- sowie Schichtplan in der Grundversorgung fachlich zu modernisieren und zukünftig auch zu digitalisieren. Hierzu soll ein externes Unternehmen mit der Erbringung von Beratungsleistungen zur Ermittlung des Personalbedarfs sowie zur Planung des Personaleinsatzes in der Grundversorgung und in weiterer Folge zur Ausarbeitung eines Schichtmodells für den Schichtbetrieb in der Grundversorgung beauftragt werden.
Identificativo interno: 7

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79414000 Servizi di consulenza di gestione delle risorse umane

Classificazione aggiuntiva (cpv): 79633000 Servizi di formazione continua del personale

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Es können über die vereinbarten Personentage bis zu 10 zusätzliche Personentage zu den Ausschreibungs- bzw. Vertragsbedingungen abgerufen werden.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)

Paese: Austria

Informazioni supplementari: Die Beratungsleistungen sind gemäß den Angaben im jeweiligen Abruf entweder am Geschäftssitz der Auftraggeberin oder remote zu erbringen.

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/09/2026

Durata: 6 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: Das Vertragsverhältnis wird mit Übermittlung der Zuschlagserteilung abgeschlossen und für die Dauer von sechs Monaten, jedenfalls bis zur tatsächlichen Abnahme der Ergebnisse der Personalbedarfsermittlung, Personaleinsatzplanung und die Ausarbeitung eines Schichtmodells abgeschlossen.

5.1.6. Informazioni generali

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Qualität des Personals

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Qualität des Kurzkonzpts

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Tagsatz „Leistungserbringung remote“ (exkl. Ust) für das namhaft zu machende Personal mit mindestens fünf Jahre einschlägiger Berufserfahrung

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 35

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Tagsatz „Leistungserbringung vor Ort“ (exkl. Ust) für das namhaft zu machende Personal mit mindestens fünf Jahre einschlägiger Berufserfahrung

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Tagsatz „Leistungserbringung remote“ (exkl. Ust) für das weitere namhaft zu machende Personal

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Tagsatz „Leistungserbringung vor Ort“ (exkl. Ust) für das weitere namhaft zu machende Personal

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 10/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/250987>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://gv.vergabeportal.at/Detail/250987>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 14/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Informazioni sui termini per il riesame: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

8. Organizzazioni

8.1. ORG-1672

Nome ufficiale: Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen Gesellschaft mit beschränkter Haftung

Numero di registrazione: 9110028310669

Indirizzo postale: Leopold-Moses-Gasse 4 / 2 / 3

Località: Wien

Codice postale: 1020

Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)

Paese: Austria

Referente: Bundesagentur für Betreuungs- und Unterstützungsleistungen Gesellschaft mit beschränkter Haftung (kurz: BBU GmbH)

E-mail: vergabe@bbu.gv.at

Telefono: +43 664 60902 1156

Indirizzo internet: <https://www.bbu.gv.at/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-4211

Nome ufficiale: Bundesverwaltungsgericht

Numero di registrazione: 9110008059823

Indirizzo postale: Erdbergstraße 192-196

Località: Wien

Codice postale: 1030

Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)

Paese: Austria

E-mail: einlaufstelle@bvwg.gv.at

Telefono: +43 160149

Indirizzo internet: <https://www.bvwg.gv.at/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 9c8afb3-3897-440b-b4df-834a3b23f3e2 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 23/07/2026 17:06:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 516621-2026

Numero dell'edizione della GU S: 142/2026

Data di pubblicazione: 27/07/2026