

## 51764-2026 - Gara

**Paesi Bassi – Servizi di telecomunicazione – Vaste & mobiele telefonie t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant, Regionale Ambulance Voorziening BMWN en GGD Noord Oost Gelderland**

**OJ S 16/2026 23/01/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario - Avviso di rettifica  
Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch

E-mail: [aanbestedingen@hetservicecentrum.nl](mailto:aanbestedingen@hetservicecentrum.nl)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Vaste & mobiele telefonie t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant, Regionale Ambulance Voorziening BMWN en GGD Noord Oost Gelderland

Descrizione: De aanbestedende dienst is voornemens een overeenkomst af te sluiten met één Inschrijver voor de levering van vaste en mobiele communicatiediensten, inclusief vast-mobielintegratie, een piketdienstfunctionaliteit, een klantcontactcenterfunctionaliteit basisvariant en een klantcontactcenter omnichannel. Deze Europese openbare aanbesteding beoogt het contracteren van een professionele, flexibele en schaalbare leverancier die in staat is om deze communicatiediensten als totaaloplossing aan te bieden én te implementeren inclusief ondersteuning en beheer. Zie verder het aanbestedingsdocument. De gewenste situatie bestaat uit één geïntegreerde telefonieoplossing. De oplossing moet niet alleen aansluiten op de huidige ICT-omgeving van de Aanbestedende dienst, maar ook voldoen aan de hoge eisen die gelden voor crisisorganisaties. Dit betekent onder meer dat beschikbaarheid, flexibiliteit en schaalbaarheid onder piekbelasting (zoals tijdens pandemieën of rampen) structureel gegarandeerd zijn. Op de uitvoering van de overeenkomst(en) zijn de GIBIT 2023 van toepassing.

Identificativo della procedura: f0b54d4e-21d1-4596-9268-b2b7b3adc882

Identificativo interno: HSCDOC-1368817716-7516

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: De inschrijvingen worden beoordeeld op basis van het gunningscriterium “Beste prijs-kwaliteitverhouding”, waarbij de volgende subgunningscriteria gehanteerd worden: 1. Inschrijfprijs; 2. Kwaliteit. De opdracht betreft geen (onnodige) clustering van werkzaamheden en de opdracht is niet onderverdeeld in percelen. De uit te voeren werkzaamheden vormen een logisch samenhangend, onlosmakelijk met elkaar verbonden geheel. Dit omdat het gebruik van eenzelfde telefonie-oplossingen door zowel de GGD HvB als de GGD WB, de GGD NOG en de RAV BMWN voordelen biedt in het beheer, contractmanagement, de administratieve onderdelen, maar ook op het gebied van efficiëntie en effectiviteit. Dit mede doordat de projectbegeleiding van de implementatie, het beheer van de telefonie-oplossing en het contractmanagement voor alle vier afzonderlijke

organisaties (GGD HvB, GGD WB, GGD NOG en RAV BMWN) is belegd bij het samenwerkingsverband HSC. Daarbij creëert deze samenhang geen onnodige beperkingen voor de markt, met name geen beperking in de toegang van het MKB tot deze opdracht. Ondernemers kunnen immers zowel in combinatie als in de constructie hoofdaannemer /onderaannemer inschrijven.

#### **2.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

#### **2.1.2. Luogo di esecuzione**

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Tilburg

#### **2.1.4. Informazioni generali**

Informazioni supplementari: Alle houders van het Aanbestedingsdocument Programma van Eisen geïnteresseerden hebben de mogelijkheid om aan Aanbestedende dienst vragen te stellen over de opdracht en de aanbestedingsprocedure. Vragen kunnen doorlopend worden ingediend via de vragenmodule (dus niet de berichtenmodule) van TenderNed. Indien mogelijk zullen ontvangen vragen tussentijds (dus eerder) worden beantwoord, een en ander naar oordeel van de Aanbestedende dienst. Vragen dienen per stuk ingediend te worden en dienen concreet te worden omschreven. Alle gestelde vragen met de bijbehorende antwoorden, evenals aanvullingen of wijzigingen van Aanbestedende dienst worden geanonimiseerd op schrift gesteld in een Nota van Inlichtingen. Zie verder het aanbestedingsdocument.

##### **Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

#### **2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

## **5. Lotto**

---

### **5.1. Lotto: LOT-0000**

Titolo: Vaste & mobiele telefonie t.b.v. GGD Hart voor Brabant, GGD West Brabant, Regionale Ambulance Voorziening BMWN en GGD Noord Oost Gelderland.

Descrizione: De aanbestedende dienst is voornemens een overeenkomst af te sluiten met één Inschrijver voor de levering van vaste en mobiele communicatiediensten, inclusief vast-mobielintegratie, een piketdienstfunctionaliteit, een klantcontactcenterfunctionaliteit basisvariant en een klantcontactcenter omnichannel. Deze Europese openbare aanbesteding beoogt het contracteren van een professionele, flexibele en schaalbare leverancier die in staat is om deze communicatiediensten als totaaloplossing aan te bieden én te implementeren inclusief ondersteuning en beheer. zie verder het aanbestedingsdocument. De gewenste situatie bestaat uit één geïntegreerde telefonieoplossing. De oplossing moet niet alleen aansluiten op de huidige ICT-omgeving van de Aanbestedende dienst, maar ook voldoen aan de hoge eisen die gelden voor crisisorganisaties. Dit betekent onder meer dat beschikbaarheid, flexibiliteit en schaalbaarheid onder piekbelasting (zoals tijdens pandemieën of rampen) structureel gegarandeerd zijn.

Identificativo interno: 1

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

**Opzioni:**

Descrizione delle opzioni: De opdracht kan optioneel worden verlengd.

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Tilburg

**5.1.3. Durata stimata**

Durata: 48 Mesi

**5.1.4. Rinnovo**

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Aanbestedende dienst heeft het recht (de optie) om de Overeenkomst na afloop van de in paragraaf 3.1.2 beschreven contractperiode van vier (4) jaar tegen minimaal gelijkblijvende condities te verlengen. Dit tot een maximum van twee (2) verlengingen van twee (2) jaar. Dit betekent dat de maximale looptijd van de Overeenkomst (inclusief alle verlengingen) in totaal acht (8) jaar bedraagt.

**5.1.6. Informazioni generali**

**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: Zie verder aanbestedingsdocument.

**5.1.7. Appalto strategico**

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

**5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

**5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Nome: Gunningscriterium prijs

Descrizione: Aanbestedende dienst heeft getracht op het inschrijfbiljet een reële inschatting te geven van het aantal af te nemen diensten. Echter, dit betreft een indicatie. Inschrijver kan aan deze aantallen op geen enkele wijzen rechten ontleen ten aanzien van de in de inschrijving aangeboden prijzen en voorwaarden. Aanbestedende dienst heeft geen verplichting tot het afnemen van bepaalde aantallen en volumes.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Kwaliteitscriterium A – Wensen

Descrizione: Zie het aanbestedingsdocument.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Kwaliteitscriterium B – Implementatieplan

Descrizione: Zie het aanbestedingsdocument.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Kwaliteitscriterium C – Gebruiksvriendelijkheid

Descrizione: Zie het aanbestedingsdocument.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Kwaliteitscriterium D – Rapportage

Descrizione: Zie het aanbestedingsdocument

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 1

**5.1.11. Documenti di gara**

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 15/12/2025 18:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/409322>

**5.1.12. Condizioni di appalto****Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/409322>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:  
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 26/01/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 26/01/2026 10:05:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

**5.1.15. Tecniche****Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch  
- Rechtbank Zeeland - West Brabant  
Informazioni sui termini per il riesame: 20 dagen  
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto  
: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch - Digitaal via TenderNed  
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:  
GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch  
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: GGD Hart voor Brabant - vestiging  
's-Hertogenbosch - Digitaal via TenderNed

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: GGD Hart voor Brabant - vestiging 's-Hertogenbosch  
Numero di registrazione: 521718727  
Indirizzo postale: Pettelaarpark 10  
Località: 'S-HERTOGENBOSCH  
Codice postale: 5216 PD  
Suddivisione del paese (NUTS): Noordoost-Noord-Brabant (NL416)  
Paese: Paesi Bassi  
Referente: Ingrid van Duurling - van Gils  
E-mail: [aanbestedingen@hetservicecentrum.nl](mailto:aanbestedingen@hetservicecentrum.nl)  
Telefono: +31 883686666  
Indirizzo internet: <http://www.ggdhvb.nl>

#### **Altri referenti:**

Nome ufficiale: Digitaal via TenderNed  
Indirizzo postale: Prinses Beatrixlaan 2  
Località: Den Haag  
Codice postale: 2595 AL  
Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Paese: Paesi Bassi  
E-mail: [info@tenderned.nl](mailto:info@tenderned.nl)  
Telefono: +31 08008363376  
Indirizzo internet: <http://www.tenderned.nl>

#### **Altri referenti:**

Nome ufficiale: Digitaal via TenderNed  
Indirizzo postale: Prinses Beatrixlaan 2  
Località: Den Haag  
Codice postale: 2595 AL  
Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)  
Paese: Paesi Bassi  
E-mail: [info@tenderned.nl](mailto:info@tenderned.nl)  
Telefono: +31 08008363376  
Indirizzo internet: <http://www.tenderned.nl>

#### **Altri referenti:**

Nome ufficiale: Rechtbank Zeeland - West Brabant  
Indirizzo postale: Stationslaan 10  
Località: Breda  
Codice postale: 4815 GW  
Suddivisione del paese (NUTS): West-Noord-Brabant (NL411)

Paese: Paesi Bassi

E-mail: [zwb@rechtspraak.nl](mailto:zwb@rechtspraak.nl)

Indirizzo internet: <http://www.rechtspraak.nl>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

## 10. Modifica

---

Versione dell'avviso precedente da modificare

:

bb200091-a9d6-448a-aaea-e976c2fcadeb-01

Motivo principale della modifica

:

Aggiornamento informazioni

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 4ce31509-5d28-4680-a331-d9e3dd70be17 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 22/01/2026 11:30:20 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale,  
ora legale dell'Europa occidentale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 51764-2026

Numero dell'edizione della GU S: 16/2026

Data di pubblicazione: 23/01/2026