

519300-2026 - Gara

Spagna – Servizi informatici – Servicio de Soporte a las Infraestructuras y Sistemas de Información Propios del Departamento de Salud de Manises

OJ S 143/2026 28/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia

E-mail: dsm_contratacion@gva.es

Forma giuridica del committente: Autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicio de Soporte a las Infraestructuras y Sistemas de Información Propios del Departamento de Salud de Manises

Descrizione: Soporte a la administración de sistemas y gestión de infraestructuras. Soporte a la administración, operación, mantenimiento y explotación de las infraestructuras y servicios propios relativos a tecnologías de Información del centro de proceso de datos del Departamento de Salud de Manises y de soporte a la implantación e integración de nuevos proyectos necesarios para continuar con la convergencia hacia el modelo corporativo estándar de la Conselleria de Sanidad en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. Centro de atención de usuarios CAU. Explotación y gestión del Centro de Atención a Usuarios de Sistemas y Tecnologías de la Información (CAU) relacionada con los sistemas de información de los usuarios del dominio Hospital de Manises no integrado en el dominio corporativo de la Conselleria de Sanidad, en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. La gestión del servicio de atención al usuario mediante la herramienta ITSM corporativa y atención de llamadas y otros canales de entrada

Identificativo della procedura: 5b26806d-f244-4006-8e0a-6918e2659bb8

Avviso o bando precedente: d53ec7e4-293c-4a7c-a091-4ec4ab8dccc2-01

Identificativo interno: PA SE 1145/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72500000 Servizi informatici

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72610000 Servizi di assistenza informatica per computer

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Valencia / València (ES523)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 567 273,25 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Grave illecito professionale: Culpable de falta profesional grave

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Servizio de Soporte a las Infraestructuras y Sistemas de Información Propios del Departamento de Salud de Manises

Descrizione: Soporte a la administración de sistemas y gestión de infraestructuras. Soporte a la administración, operación, mantenimiento y explotación de las infraestructuras y servicios propios relativos a tecnologías de Información del centro de proceso de datos del Departamento de Salud de Manises y de soporte a la implantación e integración de nuevos proyectos necesarios para continuar con la convergencia hacia el modelo corporativo estándar de la Conselleria de Sanidad en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. Centro de atención de usuarios CAU. Explotación y gestión del Centro de Atención a Usuarios de Sistemas y Tecnologías de la Información (CAU) relacionada con los sistemas de información de los usuarios del dominio Hospital de Manises no integrado en el dominio corporativo de la Conselleria de Sanidad, en colaboración con el resto de las áreas del servicio de sistemas y de la Conselleria de Sanidad. La gestión del servicio de atención al usuario mediante la herramienta ITSM corporativa y atención de llamadas y otros canales de entrada

Identificativo interno: PA SE 1145/2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72500000 Servizi informatici

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72610000 Servizi di assistenza informatica per computer

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Valencia / València (ES523)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

Approccio per ridurre gli impatti ambientali: Altro
Obiettivo di carattere sociale perseguito: Altro

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso
Criterio: Fatturato annuo generale
Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici
Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: PRECIO.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: CALIDAD TÉCNICA DE LA OFERTA.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4A%2F%2Bm8szVVQadbH3CysQuQ%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=4A%2F%2Bm8szVVQadbH3CysQuQ%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 07/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 17/09/2026 14:42:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luolo: HOSPITAL DE MANISES

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: El contratista queda obligado a someterse a la normativa nacional y de la Unión Europea en materia de protección de datos..

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Informazioni sui termini per il riesame: 15 días hábiles para interposición de Recurso Especial
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia - TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia

Numero di registrazione: 21679330211693

Numero di registrazione: S4611001A

Località: Manises

Codice postale: 46940

Suddivisione del paese (NUTS): Valencia / València (ES523)

Paese: Spagna

Referente: Departamento de Salud de Manises. Dirección Económica-Gerencia

E-mail: dsm_contratacion@gva.es

Telefono: 961968800

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=rJxEDHImxWaOUi78BmzhOQ%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Località: MADRID

Codice postale: 28020

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Altri referenti:

Nome ufficiale: TRIBUNAL ADMINISTRATIVO CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES

Località: MADRID

Codice postale: 28020

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: b727342a-1806-42fd-8178-f7ca0072ad09 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 27/07/2026 14:44:14 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 519300-2026

Numero dell'edizione della GU S: 143/2026

Data di pubblicazione: 28/07/2026