

520465-2026 - Gara

Spagna – Centro di raccolta delle chiamate – Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

OJ S 143/2026 28/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

E-mail: empresa@gipuzkoakour.eus

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Descrizione: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Identificativo della procedura: a42def2b-2a0e-4e6d-940a-21f8ade1bcaf

Identificativo interno: 26924580

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Abierto

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 862 432,48 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: -

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak

Descrizione: Servicio de atención telefónica 24h de gipuzkoako urak
Identificativo interno: 0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79512000 Centro di raccolta delle chiamate

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 12 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Dato señalado en el punto 5 de la carátula

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo medio specifico

Descrizione del criterio di selezione: Volumen de negocios anual medio específico

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referencias sobre servicios específicos

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Criterios subjetivos

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Criterios objetivos

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.contratacion.euskadi.eus>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://licitaciones.gipuzkoakour.eus/Obras/Detalle_s?codigoObra=26924580&proyectoId=24580&tipo=500

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: basco, spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 31/08/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 4 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 01/09/2026 11:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Informazioni supplementari: APERTURA SOBRE A

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Numero di registrazione: 122534.0

Indirizzo postale: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Località: Gasteiz

Codice postale: 01010

Suddivisione del paese (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Paese: Spagna

E-mail: oar@euskadi.eus

Telefono: +34 945019595

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Gipuzkoako Urak - Gipuzkoako Urak

Numero di registrazione: A20471462

Indirizzo postale: C/Portuetxe, Blanca Vinuesa

Località: Donostia / San Sebastián

Codice postale: 20018

Suddivisione del paese (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Paese: Spagna

Referente: Gipuzkoako Urak

E-mail: empresa@gipuzkoakour.eus

Telefono: +34 900322222

Fax: +34 900322222

Indirizzo internet: <https://www.gipuzkoakour.eus/>

Profilo del committente: <https://www.contratacion.euskadi.eus/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: Organo Administrativo de Recursos Contractuales

Numero di registrazione: 122535.0

Indirizzo postale: Donostia-San Sebastián, 1 01010 Vitoria-Gasteiz

Località: Gasteiz

Codice postale: 01010

Suddivisione del paese (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Paese: Spagna

E-mail: oarc@euskadi.eus

Telefono: +34 945019595

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 28f257b7-6548-4164-a09d-a3772d1b9c78 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 27/07/2026 12:30:05 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 520465-2026

Numero dell'edizione della GU S: 143/2026

Data di pubblicazione: 28/07/2026