

520510-2026 - Gara

Paesi Bassi – Servizi di automazione di uffici – Kantoorautomatisering

OJ S 143/2026 28/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Irado

E-mail: inkoop@irado.nl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione dell'ambiente

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Kantoorautomatisering

Descrizione: Irado beschikt momenteel over een overeenkomst met Axoft IT & Telecom B.V. voor de uitvoering van kantoorautomatiseringsdiensten. Deze overeenkomst omvat het beheer en onderhoud van de ICT-infrastructuur, werkplekbeheer en servicedeskondersteuning. De huidige overeenkomst loopt af op 31 maart 2027, waardoor Irado tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure dient te starten om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Tijdens de uitvoering van de huidige overeenkomst is gebleken dat op meerdere onderdelen aanscherping wenselijk is. Met name op het gebied van contractmanagement, servicedeskkwaliteit, bereikbaarheid, kennisborging, on-site ondersteuning en cyber security bestaat behoefte aan verbeterde afspraken en meer inhoudelijke samenwerking met de opdrachtnemer. Daarnaast is gebleken dat Irado behoefte heeft aan een leverancier die beter aansluit op de operationele praktijk en de complexiteit van de huidige hybride ICT-omgeving (on premise en cloud).

Identificativo della procedura: c3eb0766-e334-45a7-8803-9ee00bd34c0d

Identificativo interno: 8df64035-ed0f-4aa4-9517-0c183dcc9608

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Zie Mercell.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72513000 Servizi di automazione di uffici

2.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Zie documentatie

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 450 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Kantoorautomatisering

Descrizione: Irado beschikt momenteel over een overeenkomst met Axoft IT & Telecom B.V. voor de uitvoering van kantoorautomatiseringsdiensten. Deze overeenkomst omvat het beheer en onderhoud van de ICT-infrastructuur, werkplekbeheer en servicedeskondersteuning. De huidige overeenkomst loopt af op 31 maart 2027, waardoor Irado tijdig een nieuwe aanbestedingsprocedure dient te starten om de continuïteit van de dienstverlening te waarborgen. Tijdens de uitvoering van de huidige overeenkomst is gebleken dat op meerdere onderdelen aanscherping wenselijk is. Met name op het gebied van contractmanagement, servicedeskkwaliteit, bereikbaarheid, kennisborging, on-site ondersteuning en cyber security bestaat behoefte aan verbeterde afspraken en meer inhoudelijke samenwerking met de opdrachtnemer. Daarnaast is gebleken dat Irado behoefte heeft aan een leverancier die beter aansluit op de operationele praktijk en de complexiteit van de huidige hybride ICT-omgeving (on premise en cloud).

Identificativo interno: 37637c06-9b08-4fd3-962a-a8cfe9b319cb

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72513000 Servizi di automazione di uffici

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Aanvullende diensten.

5.1.2. Luogo di esecuzione

Paese: Paesi Bassi

Ovunque nel paese in questione

Informazioni supplementari: Zie documentatie

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 06/11/2026

Data di fine durata: 31/03/2030

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 6

Altre informazioni sul rinnovo: 11.2 Na afloop van de looptijd wordt de Overeenkomst slechts op verzoek van Opdrachtgever verlengd met telkens een (1) jaar. 11.3 De Overeenkomst kan maximaal zesmaal worden verlengd.

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 450 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Plan van aanpak dienstverlening

Descrizione: Zie Mercell.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Capaciteit en dienstverlening

Descrizione: Zie Mercell.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 150

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Security- en ondersteuningsmogelijkheden

Descrizione: Zie Mercell.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 100

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Topdeksintegratie

Descrizione: Zie Mercell.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Presentatie

Descrizione: Zie Mercell.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 200

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Prijzenblad

Descrizione: Zie Mercell.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 400

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: neerlandese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://s2c.mercell.com/today/222846>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://s2c.mercell.com/today/222846>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:

neerlandese

Catalogo elettronico: Consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 22/09/2026 08:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 22/09/2026 08:05:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Luogo: Schiedam

Informazioni supplementari: Er mogen geen personen bij de opening aanwezig zijn.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Rechtbank 's Gravenhage

Informazioni sui termini per il riesame: Binnen twintig kalenderdagen na de voorlopige gunningsbeslissing.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Irado

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Irado

Organizzazione che tratta le offerte: Irado

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Irado

Numero di registrazione: 24304498

Indirizzo postale: Fokkerstraat 550

Località: Schiedam

Codice postale: 3125BE

Suddivisione del paese (NUTS): Groot-Rijnmond (NL366)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Inkoop Irado

E-mail: inkoop@irado.nl

Telefono: +31682449564

Indirizzo internet: <https://www.irado.nl>

Profilo del committente: <https://s2c.mercell.com/buyer/2275>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. **ORG-0002**

Nome ufficiale: Rechtbank 's Gravenhage
Numero di registrazione: 82946175
Servizio: Rechtbank Den Haag
Indirizzo postale: Postbus 20302
Località: 's Gravenhage
Codice postale: 2500 EH
Suddivisione del paese (NUTS): Agglomeratie 's-Gravenhage (NL361)
Paese: Paesi Bassi
Referente: Onbekend
E-mail: voorlichting.rb.den.haag@rechtspraak.nl
Telefono: +31703813509
Fax: +31883610678
Indirizzo internet: <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag>
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.rechtspraak.nl/organisatie-en-contact/organisatie/rechtbanken/rechtbank-den-haag>
Ruoli di questa organizzazione:
Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: a67f82d9-fa0e-4684-87e4-fc1ebc0eb20c - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 24/07/2026 14:09:09 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 24/07/2026 14:11:50 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 520510-2026
Numero dell'edizione della GU S: 143/2026
Data di pubblicazione: 28/07/2026