

521247-2026 - Gara

Spagna – Servizi di informazione turistica – Servicio de apertura de monumentos de la ciudad de Guadalajara y oficina de turismo Municipal, gestión y venta de entradas, tarjetas turísticas y artículos de recuerdo, desarrollo del servicio de visitas turísticas guiadas y prestación de otros servicios turísticos complementarios.

OJ S 143/2026 28/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Alcaldía del Ayuntamiento de Guadalajara

E-mail: contratacion@aytoguadalajara.es

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicio de apertura de monumentos de la ciudad de Guadalajara y oficina de turismo Municipal, gestión y venta de entradas, tarjetas turísticas y artículos de recuerdo, desarrollo del servicio de visitas turísticas guiadas y prestación de otros servicios turísticos complementarios.

Descrizione: Servicio de apertura de monumentos de la ciudad de Guadalajara y oficina de turismo Municipal, gestión y venta de entradas, tarjetas turísticas y artículos de recuerdo, desarrollo del servicio de visitas turísticas guiadas y prestación de otros servicios turísticos complementarios.

Identificativo della procedura: c3abfeac-c8af-46c5-9b8c-f1dddedef00a

Identificativo interno: CON-4713

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63513000 Servizi di informazione turistica

Classificazione aggiuntiva (cpv): 63514000 Servizi di guide turistiche

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Guadalajara (ES424)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 499 481,54 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Según pliegos de cláusulas administrativas particulares.

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Servicio de apertura de monumentos de la ciudad de Guadalajara y oficina de turismo Municipal, gestión y venta de entradas, tarjetas turísticas y artículos de recuerdo, desarrollo del servicio de visitas turísticas guiadas y prestación de otros servicios turísticos complementarios.

Descrizione: Servicio de apertura de monumentos de la ciudad de Guadalajara y oficina de turismo Municipal, gestión y venta de entradas, tarjetas turísticas y artículos de recuerdo, desarrollo del servicio de visitas turísticas guiadas y prestación de otros servicios turísticos complementarios.

Identificativo interno: CON-4713

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 63513000 Servizi di informazione turistica

Classificazione aggiuntiva (cpv): 63514000 Servizi di guide turistiche

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Guadalajara (ES424)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 1 Anno

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: Posibilidad de una prórroga anual.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Incremento horas administrativas.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Incremento horas educativas.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Incremento horas visitas.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Mejor precio ofertado.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Gestión de la prestación del servicio.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Mecanismos de Calidad.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Medidas de actividades y/o actuaciones.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 15

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Plan anual de comunicación.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D2KpzsMignV6nTs9LZ9RhQ%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D2KpzsMignV6nTs9LZ9RhQ%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 26/08/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 27/08/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Ayuntamiento de Guadalajara

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Alcaldía del Ayuntamiento de Guadalajara - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informazioni sui termini per il riesame: hasta 2026-08-14+02:00

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Alcaldía del Ayuntamiento de Guadalajara

Numero di registrazione: 31015260145286

Numero di registrazione: P1915500A

Località: Guadalajara

Codice postale: 19071

Suddivisione del paese (NUTS): Guadalajara (ES424)

Paese: Spagna

Referente: Alcaldía del Ayuntamiento de Guadalajara

E-mail: contratacion@aytoguadalajara.es

Telefono: +34 949887061

Fax: +34 949887058

Indirizzo internet: <http://www.guadalajara.es>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=RAD2PFw3TKgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Località: Madrid

Codice postale: 28020

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

E-mail: tribunal_recursos.contratos@minhafp.es

Indirizzo internet: <https://www.hacienda.gob.es/es-ES/Areas%20Tematicas/Contratacion/TACRC/Paginas/Directorio.aspx>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 02d0ed2d-ca9a-45db-8fff-a07a5a96dde5 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 27/07/2026 12:18:11 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 521247-2026

Numero dell'edizione della GU S: 143/2026

Data di pubblicazione: 28/07/2026