

521731-2026 - Gara

**Paesi Bassi – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto –
Bedrijfsvoering systemen (HR & ERP)**

OJ S 143/2026 28/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Tilburg University

E-mail: inkoop@tilburguniversity.edu

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Bedrijfsvoering systemen (HR & ERP)

Descrizione: De opdracht betreft een Enterprise Resource Planning Platform (ERP) en een Human Resources (HR) Platform. Het gaat hierbij om de inkoop van een dienst, omdat het gaat om het ter beschikking stellen van de licenties/gebruiksrechten, het implementeren en het hosten, housing, beheren en onderhouden van het ERP- en HR-Platform. Perceel 1 HR

Platform: Zie paragraaf 2.4.1 Perceel 2 ERP Platform: Zie paragraaf 2.4.2

Identificativo della procedura: 221cd3ef-8abc-4648-8116-da74a91187ec

Identificativo interno: TiU/HR05926 en TiU/FC05526

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: De aanbestedingsprocedure kent twee fases: -

Selectiefase: in deze fase dienen de Gegadigden hun aanmelding in op basis waarvan Tilburg University de geschiktheid van de Gegadigden beoordeelt. Deze beoordeling vindt per perceel plaats op grond van de uitsluitingsgronden, de geschiktheidseisen en de selectiecriteria. -

Gunningsfase: de geselecteerde Gegadigden ontvangen na afloop van de bezwaarperiode zonder bezwaar, de uitnodiging tot inschrijving in de gunningsfase, op grond waarvan de inschrijving dient te worden opgesteld en ingediend. In deze tweede fase krijgen de inschrijvers de gelegenheid om in een individuele sessie vragen te stellen en mogelijke oplossingsrichtingen en de prijs(opbouw) te bespreken. Het gunningscriterium dat Tilburg University in de gunningsfase van de aanbestedingsprocedure hanteert is de inschrijving met de beste prijs – kwaliteitverhouding. Tilburg University behoudt zich het recht voor om in de gunningsfase een trechtering op te nemen (dat wil zeggen het tussentijds laten afvallen van inschrijvers). In de uitnodiging tot inschrijving wordt dit proces nader beschreven.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48450000 Pacchetti software di contabilizzazione del tempo o per le risorse umane, 48900000 Pacchetti software e sistemi informatici vari

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Tilburg

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Human Resources Platform

Descrizione: De opdracht betreft een Human Resources (HR) Platform. Zie paragraaf 2.3.1.

Perceel 1 HR Platform: Zie paragraaf 2.4.1

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48450000 Pacchetti software di contabilizzazione del tempo o per le risorse umane, 48900000 Pacchetti software e sistemi informatici vari

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Perceel 1: - Wijziging dienstverlening Payroll (zie paragraaf 2.5.1.1)

- Learning Management Systeem (zie paragraaf 2.5.1.2) Perceel 2: - Wijziging dienstverlening projectadministratie (2.5.2.1)

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Tilburg

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/05/2027

Data di fine durata: 30/04/2032

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 8

Altre informazioni sul rinnovo: De Overeenkomst wordt per perceel aangegaan voor een periode van vijf (5) jaar en gaat in per 1 mei 2027 en eindigt op 30 april 2032. Dit is de initiële

contracttermijn. TiU is gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig acht (8) maal onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen met telkens maximaal twee (2) jaar. De maximale looptijd van deze overeenkomst komt daarmee op 21 jaar (tot 30 april 2048).

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Nome: Prijs

Descrizione: Informatie volgt in de Gunningsfase. Let op: De weegfactor wordt ook pas in de gunningsfase definitief bepaald

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kwaliteit

Descrizione: De kwaliteitscriteria worden definitief bepaald in de gunningsfase. Let op: De weegfactor wordt ook pas in de gunningsfase definitief bepaald

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434772>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 13/11/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434772>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tilburg University - Rechtbank Zeeland – West-Brabant

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Tilburg University

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tilburg University - Rechtbank Zeeland – West-Brabant

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Tilburg University

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: ERP Platform

Descrizione: De opdracht betreft een Enterprise Resource Planning Platform (ERP). Zie paragraaf 2.3.2 Perceel 2 ERP Platform: Zie paragraaf 2.4.2

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 48451000 Pacchetti software di pianificazione delle risorse delle imprese, 48900000 Pacchetti software e sistemi informatici vari

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Perceel 1: - Wijziging dienstverlening Payroll (zie paragraaf 2.5.1.1)

- Learning Management Systeem (zie paragraaf 2.5.1.2) Perceel 2: - Wijziging dienstverlening projectadministratie (2.5.2.1)

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Paese: Paesi Bassi

Informazioni supplementari: Tilburg

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/05/2027

Data di fine durata: 30/04/2032

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 8

Altre informazioni sul rinnovo: De Overeenkomst wordt per perceel aangegaan voor een periode van vijf (5) jaar en gaat in per 1 mei 2027 en eindigt op 30 april 2032. Dit is de initiële contracttermijn. TiU is gerechtigd de Overeenkomst eenzijdig acht (8) maal onder gelijkblijvende voorwaarden te verlengen met telkens maximaal twee (2) jaar. De maximale looptijd van deze overeenkomst komt daarmee op 21 jaar (tot 30 april 2048).

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 4

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Nome: Prijs

Descrizione: Informatie volgt in de Gunningsfase. Let op: De weegfactor wordt ook pas in de gunningsfase definitief bepaald

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Kwaliteit

Descrizione: De kwaliteitscriteria worden definitief bepaald in de gunningsfase. Let op: De weegfactor wordt ook pas in de gunningsfase definitief bepaald

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 07/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434772>

5.1.12. Condizioni di appalto

Condizioni della procedura:

Data stimata dell'invio degli inviti a presentare le offerte: 13/11/2026

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.tenderned.nl/aankondigingen/overzicht/434772>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 25/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tilburg University - Rechtbank Zeeland – West-Brabant

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Tilburg University

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Tilburg University - Rechtbank Zeeland – West-Brabant

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Tilburg University

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Tilburg University

Numero di registrazione: 192189795

Indirizzo postale: Warandelaan 2

Località: TILBURG

Codice postale: 5037AB

Suddivisione del paese (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Paese: Paesi Bassi

Referente: Patricia van Oorschot

E-mail: inkoop@tilburguniversity.edu

Telefono: +31 134662307

Indirizzo internet: <http://www.tilburguniversity.edu>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Zeeland – West-Brabant

Indirizzo postale: Postbus 90110

Località: Breda

Codice postale: 4800 RA

Suddivisione del paese (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)

Paese: Paesi Bassi

E-mail: info.zwb@rechtspraak.nl

Telefono: +31 0883616000

Indirizzo internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Rechtbank Zeeland – West-Brabant

Indirizzo postale: postbus 90110
Località: Breda
Codice postale: 4800 RA
Suddivisione del paese (NUTS): Midden-Noord-Brabant (NL415)
Paese: Paesi Bassi
E-mail: info.zwb@rechtspraak.nl
Telefono: +31 0883616000
Indirizzo internet: <http://www.rechtspraak.nl>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 7fd2ecd5-400b-4bc3-84f5-3e82ac09c247 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 27/07/2026 09:43:28 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese

Numero di pubblicazione dell'avviso: 521731-2026

Numero dell'edizione della GU S: 143/2026

Data di pubblicazione: 28/07/2026