

524237-2026 - Gara

Svizzera – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto – System Integration inkl. Programm- und Projektmanagement einer Enterprise Content Management-Lösung (ECM)

OJ S 144/2026 29/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: IGS Informatikgesellschaft für Sozialversicherungen GmbH

E-mail: beschaffung@igs-gmbh.ch

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Protezione sociale

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: System Integration inkl. Programm- und Projektmanagement einer Enterprise Content Management-Lösung (ECM)

Descrizione: Mit der Durchführung einer Ausschreibung im offenen Verfahren im Staatsvertragsbereich beabsichtigt die IGS Informatikgesellschaft für Sozialversicherungen GmbH (IGS) als Auftraggeberin, externe Unterstützung für die Steuerung und Weiterentwicklung des Programms ECM zu beschaffen. Das Programm ECM verantwortet die Integration, Einführung und Weiterentwicklung des neu entwickelten Informationssystems OPUS, welches die bisher genutzte Lösung schrittweise ablöst. OPUS bildet als integrierte Informations- und Arbeitsplattform die Grundlage für die digitale und workflowbasierte Fallbearbeitung der angeschlossenen 16 Sozialversicherungsunternehmen. Die Einführung erfolgt gestaffelt im Rahmen eines mehrjährigen Transformationsprogramms bis Ende 2030. Gegenstand der vorliegenden Ausschreibung ist die Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Programmmanagement, Projektleitung und Project Management Office (PMO). Die Leistungen umfassen insbesondere die Leitung, Konzeption, Planung, Steuerung, Koordination, Überwachung und den Abschluss von Programm- und Projektvorhaben sowie die Unterstützung bei der Weiterentwicklung, Migration, Einführung, Transformation und Überführung der Lösung in den operativen Betrieb. Die Leistungen werden in einem komplexen technischen und organisatorischen Umfeld erbracht. Dieses ist geprägt durch die parallele Steuerung von System Integration, Produktentwicklung, Rollout und organisatorischer Transformation sowie durch die Zusammenarbeit zahlreicher Stakeholder aus den beteiligten Durchführungsstellen, externen Lieferanten und der IGS. Je nach Bedarf können die Leistungen ergänzend Aufgaben in den Bereichen Business Analyse, Testmanagement und Qualitätssicherung umfassen. Mit der Ausschreibung wird eine Anbieterin gesucht, die die erforderlichen Leistungen eigenständig oder, soweit zulässig, unter Einbezug von Subunternehmen erbringen kann. Mit der Zuschlagsempfängerin wird ein Rahmenvertrag mit einer Laufzeit von vier Jahren abgeschlossen. Eine Abnahmeverpflichtung seitens der Auftraggeberin besteht nicht; der Leistungsabruf erfolgt bedarfsgerecht gemäss Rahmenvertrag.

Identificativo della procedura: 83bd9126-4d46-47dc-aada-097ab3869ecb

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: St. Gallen

Codice postale: 9000

Suddivisione del paese (NUTS): St. Gallen (CH055)

Paese: Svizzera

Informazioni supplementari: IGS Informatikgesellschaft für Sozialversicherungen GmbH

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: System Integration inkl. Programm- und Projektmanagement einer Enterprise Content Management-Lösung (ECM)

Descrizione: Mit der Durchführung einer Ausschreibung im offenen Verfahren im Staatsvertragsbereich beabsichtigt die IGS Informatikgesellschaft für Sozialversicherungen GmbH (IGS) als Auftraggeberin, externe Unterstützung für die Steuerung und Weiterentwicklung des Programms ECM zu beschaffen. Das Programm ECM verantwortet die Integration, Einführung und Weiterentwicklung des neu entwickelten Informationssystems OPUS, welches die bisher genutzte Lösung schrittweise ablöst. OPUS bildet als integrierte Informations- und Arbeitsplattform die Grundlage für die digitale und workflowbasierte Fallbearbeitung der angeschlossenen 16 Sozialversicherungsunternehmen. Die Einführung erfolgt gestaffelt im Rahmen eines mehrjährigen Transformationsprogramms bis Ende 2030. Gegenstand der vorliegenden Ausschreibung ist die Erbringung von Dienstleistungen in den Bereichen Programmmanagement, Projektleitung und Project Management Office (PMO). Die Leistungen umfassen insbesondere die Leitung, Konzeption, Planung, Steuerung, Koordination, Überwachung und den Abschluss von Programm- und Projektvorhaben sowie die Unterstützung bei der Weiterentwicklung, Migration, Einführung, Transformation und Überführung der Lösung in den operativen Betrieb. Die Leistungen werden in einem komplexen technischen und organisatorischen Umfeld erbracht. Dieses ist geprägt durch die parallele Steuerung von System Integration, Produktentwicklung, Rollout und organisatorischer Transformation sowie durch die Zusammenarbeit zahlreicher Stakeholder aus den beteiligten Durchführungsstellen, externen Lieferanten und der IGS. Je nach Bedarf können die Leistungen ergänzend Aufgaben in den Bereichen Business Analyse, Testmanagement und Qualitätssicherung umfassen. Mit der Ausschreibung wird eine Anbieterin gesucht, die die erforderlichen Leistungen eigenständig oder, soweit zulässig, unter Einbezug von Subunternehmen erbringen kann. Mit der Zuschlagsempfängerin wird ein

Rahmenvertrag mit einer Laufzeit von vier Jahren abgeschlossen. Eine Abnahmeverpflichtung seitens der Auftraggeberin besteht nicht; der Leistungsabruf erfolgt bedarfsgerecht gemäss Rahmenvertrag.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72224000 Servizi di consulenza per la gestione di progetti

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: St. Gallen

Codice postale: 9000

Suddivisione del paese (NUTS): St. Gallen (CH055)

Paese: Svizzera

Informazioni supplementari: IGS Informatikgesellschaft für Sozialversicherungen GmbH

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/01/2027

Data di fine durata: 31/12/2030

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 1

Altre informazioni sul rinnovo: Mit der Zuschlagsempfängerin wird ein Rahmenvertrag mit einer Laufzeit von vier Jahren abgeschlossen. Die Beauftragung von Leistungen erfolgt bedarfsgerecht über Einzelabrufe gemäss den im Rahmenvertrag definierten Verfahren. Die Auftraggeberin übernimmt keine Verpflichtung zum Bezug bestimmter Leistungen oder Leistungsmengen. Ein Anspruch der Zuschlagsempfängerin auf den Abruf eines bestimmten Leistungsvolumens besteht nicht.

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Dato non ancora noto

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Zuschlagskriterien

Descrizione del metodo da utilizzare se la ponderazione non può essere espressa da criteri:

Die Zuschlagskriterien sind in den Dokumenten definiert.

5.1.11. Documenti di gara

L'accesso a determinati documenti di gara è limitato

Le informazioni sui documenti riservati sono disponibili all'indirizzo seguente: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO0SWQ)

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: Simap.ch

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: [https://www.simap.ch/de/redirect?](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO5SWQ)

[context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO5SWQ](https://www.simap.ch/de/redirect?context=eyJwYWdlIjoicHJvamVjdCIsInJvbGUiOm51bGwslm9yZ0kljpudWxsLCJwcm9qZWNO5SWQ)

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 23/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 365 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: Non ancora noto

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Weitere Angaben in der offiziellen Publikation auf simap.ch

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Bundesverwaltungsgericht

Informazioni sui termini per il riesame: Rechtsmittelbelehrung Gegen diese Verfügung kann innert 20 Tagen seit Publikation auf www.simap.ch beim Verwaltungsgericht des Kantons St. Gallen, Webergasse 8, 9001 St.Gallen, schriftlich Beschwerde erhoben werden (Art. 52 Abs. 1 i.V.m. Art. 56 der Interkantonalen Vereinbarung über das öffentliche Beschaffungswesen [sGS 841.51]). Die Frist ist eingehalten, wenn die Beschwerde spätestens am letzten Tag der Frist beim Gericht eingereicht oder zu dessen Handen der Schweizerischen Post oder einer schweizerischen diplomatischen oder konsularischen Vertretung übergeben wird (Art. 143 Abs. 1 der Schweizerischen Zivilprozessordnung [SR 272] i.V.m. Art. 30 Abs. 1 des Gesetzes über die Verwaltungsrechtspflege [sGS 951.1]). Die Beschwerde muss einen Antrag sowie eine Darstellung des Sachverhaltes und eine Begründung enthalten. Sie ist zu unterzeichnen und im Doppel einzureichen. Diese Verfügung ist beizulegen. Es gelten keine Gerichtsferien. Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : IGS Informatikgesellschaft für Sozialversicherungen GmbH

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: IGS Informatikgesellschaft für Sozialversicherungen GmbH

Numero di registrazione: 40863c4b-e1c0-4c2c-93d7-1553ae5dae94

Indirizzo postale: Geltenwilenstrasse 16

Località: St. Gallen

Codice postale: 9000

Suddivisione del paese (NUTS): St. Gallen (CH055)

Paese: Svizzera

E-mail: beschaffung@igs-gmbh.ch

Telefono: +41712465757

Indirizzo internet: <https://www.igs-gmbh.ch/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Bundesverwaltungsgericht

Numero di registrazione: BVGER

Indirizzo postale: Postfach

Località: St. Gallen

Codice postale: 9023

Suddivisione del paese (NUTS): St. Gallen (CH055)

Paese: Svizzera

E-mail: info@bvger.admin.ch

Telefono: +41584652626

Indirizzo internet: <https://www.bvger.ch>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Simap.ch

Numero di registrazione: CH001

Indirizzo postale: Holzikofenweg 36

Località: Bern

Codice postale: 3003

Suddivisione del paese (NUTS): Bern / Berne (CH021)

Paese: Svizzera

E-mail: support@simap.ch

Telefono: +41584646388

Indirizzo internet: <https://www.simap.ch>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: c015cdd9-fbd8-4f8a-acb3-532630d770fd - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 28/07/2026 02:25:51 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 524237-2026

Numero dell'edizione della GU S: 144/2026

Data di pubblicazione: 29/07/2026