

## 525012-2026 - Gara

**Spagna – Servizi di riparazione, manutenzione e servizi affini connessi a personal computer, attrezzature d'ufficio, apparecchiature per telecomunicazione e impianti audiovisivi – Servicio de mantenimiento y soporte técnico del hardware y software de los sistemas informáticos centrales**  
**OJ S 144/2026 29/07/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**

**Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Rectorado de la Universidad de Granada

E-mail: [scgp@ugr.es](mailto:scgp@ugr.es)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità regionale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Servicio de mantenimiento y soporte técnico del hardware y software de los sistemas informáticos centrales

Descrizione: Servicio de mantenimiento y soporte técnico del hardware y software de los sistemas informáticos centrales

Identificativo della procedura: 59551df0-3a5e-4a8e-97f3-c43647881cdc

Identificativo interno: UGR/2026/0068

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50300000 Servizi di riparazione, manutenzione e servizi affini connessi a personal computer, attrezzature d'ufficio, apparecchiature per telecomunicazione e impianti audiovisivi

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): A Coruña (ES111)

Paese: Spagna

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lugo (ES112)

Paese: Spagna

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ourense (ES113)

Paese: Spagna

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Pontevedra (ES114)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Asturias (ES120)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Cantabria (ES130)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Gipuzkoa (ES212)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Bizkaia (ES213)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Navarra (ES220)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): La Rioja (ES230)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Huesca (ES241)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Teruel (ES242)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Zaragoza (ES243)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Ávila (ES411)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Burgos (ES412)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): León (ES413)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Palencia (ES414)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Salamanca (ES415)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Segovia (ES416)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Soria (ES417)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Valladolid (ES418)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Zamora (ES419)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Albacete (ES421)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Cuenca (ES423)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Guadalajara (ES424)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Toledo (ES425)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Badajoz (ES431)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Cáceres (ES432)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Girona (ES512)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Lleida (ES513)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Tarragona (ES514)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Valencia / València (ES523)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Mallorca (ES532)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Menorca (ES533)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Almería (ES611)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Cádiz (ES612)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Córdoba (ES613)

Paese: Spagna

**2.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Granada (ES614)

Paese: Spagna

- 2.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): Huelva (ES615)  
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): Jaén (ES616)  
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): Málaga (ES617)  
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): Sevilla (ES618)  
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): Murcia (ES620)  
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): Ceuta (ES630)  
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): Melilla (ES640)  
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): El Hierro (ES703)  
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): Fuerteventura (ES704)  
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): Gran Canaria (ES705)  
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): La Gomera (ES706)  
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): La Palma (ES707)  
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): Lanzarote (ES708)  
Paese: Spagna
- 2.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): Tenerife (ES709)  
Paese: Spagna

### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 750 000,00 EUR

### 2.1.4. Informazioni generali

#### Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Insolvenza: No cumplir con la solvencia económica y técnica exigida

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Servicio de mantenimiento y soporte técnico del hardware y software de los sistemas informáticos centrales

Descrizione: Servicio de mantenimiento y soporte técnico del hardware y software de los sistemas informáticos centrales

Identificativo interno: UGR/2026/0068

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50300000 Servizi di riparazione, manutenzione e servizi affini connessi a personal computer, attrezzature d'ufficio, apparecchiature per telecomunicazione e impianti audiovisivi

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): A Coruña (ES111)

Paese: Spagna

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Lugo (ES112)

Paese: Spagna

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Ourense (ES113)

Paese: Spagna

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Pontevedra (ES114)

Paese: Spagna

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Asturias (ES120)

Paese: Spagna

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Cantabria (ES130)

Paese: Spagna

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Araba/Álava (ES211)

Paese: Spagna

- 5.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): Gipuzkoa (ES212)  
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): Bizkaia (ES213)  
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): Navarra (ES220)  
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): La Rioja (ES230)  
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): Huesca (ES241)  
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): Teruel (ES242)  
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): Zaragoza (ES243)  
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)  
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): Ávila (ES411)  
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): Burgos (ES412)  
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): León (ES413)  
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): Palencia (ES414)  
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): Salamanca (ES415)  
Paese: Spagna
- 5.1.2. Luogo di esecuzione**  
Suddivisione del paese (NUTS): Segovia (ES416)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Soria (ES417)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Valladolid (ES418)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Zamora (ES419)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Albacete (ES421)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Ciudad Real (ES422)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Cuenca (ES423)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Guadalajara (ES424)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Toledo (ES425)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Badajoz (ES431)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Cáceres (ES432)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Barcelona (ES511)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Girona (ES512)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Lleida (ES513)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**



Suddivisione del paese (NUTS): Tarragona (ES514)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Alicante / Alacant (ES521)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Castellón / Castelló (ES522)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Valencia / València (ES523)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Eivissa y Formentera (ES531)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Mallorca (ES532)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Menorca (ES533)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Almería (ES611)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Cádiz (ES612)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Córdoba (ES613)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Granada (ES614)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Huelva (ES615)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Jaén (ES616)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Málaga (ES617)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Sevilla (ES618)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Murcia (ES620)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Ceuta (ES630)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Melilla (ES640)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): El Hierro (ES703)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Fuerteventura (ES704)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Gran Canaria (ES705)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): La Gomera (ES706)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): La Palma (ES707)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Lanzarote (ES708)

Paese: Spagna

**5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Tenerife (ES709)

Paese: Spagna

**5.1.3. Durata stimata**

Durata: 1 Anno

**5.1.6. Informazioni generali**

**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

**5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: Criterios objetivos.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Criterios subjetivos.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

#### **5.1.11. Documenti di gara**

Indirizzo dei documenti di gara: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=8AgV95UUwKGP66GS%2BONYvQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=8AgV95UUwKGP66GS%2BONYvQ%3D%3D)

#### **5.1.12. Condizioni di appalto**

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=8AgV95UUwKGP66GS%2BONYvQ%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=8AgV95UUwKGP66GS%2BONYvQ%3D%3D)

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 07/09/2026 23:59:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 25/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Servicio de Contratación - UGR (Apertura estimada por medios telemáticos)

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

#### **5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

#### **5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Rectorado de la Universidad de Granada - Hospital Real

## 8. Organizzazioni

---

### 8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Rectorado de la Universidad de Granada

Numero di registrazione: 51051560148916

Numero di registrazione: Q1818002F

Località: Granada

Codice postale: 18075

Suddivisione del paese (NUTS): Granada (ES614)

Paese: Spagna

Referente: Rectorado de la Universidad de Granada

E-mail: [scgp@ugr.es](mailto:scgp@ugr.es)

Telefono: +958 243049

Indirizzo internet: <https://www.ugr.es/>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=2ybVlsp2ERgQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

#### **Altri referenti:**

Nome ufficiale: Hospital Real

Località: Granada

Codice postale: 18010

Suddivisione del paese (NUTS): Granada (ES614)

Paese: Spagna

E-mail: [informa@ugr.es](mailto:informa@ugr.es)

Telefono: 958243000

#### **Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: 6da1e010-a229-43d3-bf97-fd612ce7382a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 28/07/2026 12:43:37 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 525012-2026

Numero dell'edizione della GU S: 144/2026

Data di pubblicazione: 29/07/2026