

527768-2026 - Gara

**Austria – Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto –
Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4**

OJ S 145/2026 30/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: WIEN ENERGIE GmbH

E-mail: sandra.stuhlberger@wienenergie.at

Attività dell'ente aggiudicatore: Produzione, trasporto o distribuzione di gas o calore

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4

Descrizione: 2nd-Level-Support inklusive bedarfsabhängiger 24/7-Bereitschaft, Ticket-Monitoring, Störungsanalyse und Fehlerbehebung (inkl. Weiterentwicklung/Patching der MAS4-Module), Durchführung von Applikations-, OS- und Security-Updates, Information über sicherheitsrelevante Schwachstellen, Hardwarewartung der Fernwirkkomponenten sowie vollständige Dokumentation gemäß ISO 27001 und NIS/NIS2.

Identificativo della procedura: ce270905-bd9f-420d-9ae6-92dd52091c59

Identificativo interno: 4200434872

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-6660

Titolo: Rahmenvertrag über den Betrieb und Support des Netzleitsystems MAS4

Descrizione: 2nd-Level-Support inklusive bedarfsabhängiger 24/7-Bereitschaft, Ticket-Monitoring, Störungsanalyse und Fehlerbehebung (inkl. Weiterentwicklung/Patching der MAS4-Module), Durchführung von Applikations-, OS- und Security-Updates, Information über sicherheitsrelevante Schwachstellen, Hardwarewartung der Fernwirkkomponenten sowie vollständige Dokumentation gemäß ISO 27001 und NIS/NIS2.

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72000000 Servizi informatici: consulenza, sviluppo di software, Internet e supporto

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)

Paese: Austria

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/11/2026

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 999

Altre informazioni sul rinnovo: Der Rahmenvertrag wird auf unbestimmte Dauer abgeschlossen. Der Rahmenvertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Monaten ordentlich durch den AG gekündigt werden, wobei eine ordentliche Kündigung erstmalig nach Ablauf des vierten Kalenderjahres möglich ist. Der Rahmenvertrag kann unter Einhaltung einer Kündigungsfrist von 4 Monaten ordentlich durch den AN gekündigt werden, wobei eine ordentliche Kündigung erstmalig nach Ablauf des achten Kalenderjahres möglich ist. Die Kündigung hat schriftlich zu erfolgen.

5.1.6. Informazioni generali

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

Informazioni supplementari: Achtung: Aufgrund des Pflichtfeldes "Maximale Verlängerungen" wurde als Platzhalter "999" angegeben. Es gilt das Verlängerungsprozedere laut den vorstehenden Absätzen. Ebenso wurde für den "Beginn der Laufzeit" der "01.11.2026" als voraussichtliches Datum des Abschlusses eingetragen.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 1

Numero massimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 8

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://wstw.vergabeportal.at/Detail/252068>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://wstw.vergabeportal.at/Detail/252068>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: tedesco

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 14/08/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Gemäß Ausschreibungsunterlagen
Fatturazione elettronica: Consentita
Accordo finanziario: Gemäß Ausschreibungsunterlagen

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Verwaltungsgericht Wien

Informazioni sui termini per il riesame: Gemäß den entsprechenden gesetzlichen Vorgaben

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: WIEN ENERGIE GmbH

8. Organizzazioni

8.1. ORG-5033

Nome ufficiale: WIEN ENERGIE GmbH

Numero di registrazione: 9110016362625

Indirizzo postale: Thomas-Klestil-Platz 14

Località: Wien

Codice postale: 1030

Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)

Paese: Austria

Referente: WIEN ENERGIE GmbH - FCB Beschaffung und Logistik

E-mail: sandra.stuhlberger@wienenergie.at

Telefono: +43 66488482622

Indirizzo internet: <http://www.wienenergie.at>

Profilo del committente: <http://wstw.vergabeportal.at/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

8.1. ORG-6014

Nome ufficiale: Verwaltungsgericht Wien

Numero di registrazione: 9110019835300

Indirizzo postale: Muthgasse 62

Località: Wien

Codice postale: 1190

Suddivisione del paese (NUTS): Wien (AT130)

Paese: Austria

E-mail: post@vgw.wien.gv.at

Telefono: +43 1400038500

Fax: +43 140009938529

Indirizzo internet: <http://www.verwaltungsgericht.wien.gv.at>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 7f53c58d-604b-44e5-84c2-a022bc848040 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 17

Data di trasmissione dell'avviso: 28/07/2026 16:46:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: tedesco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 527768-2026

Numero dell'edizione della GU S: 145/2026

Data di pubblicazione: 30/07/2026