

528412-2026 - Gara

Polonia – Servizi di sviluppo di software personalizzati – Utrzymanie i rozwój systemów informatycznych ERP

OJ S 145/2026 30/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Kancelaria Senatu

E-mail: zamowienia@senat.gov.pl

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Utrzymanie i rozwój systemów informatycznych ERP

Descrizione: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez 24 miesiące usługi utrzymania i rozwoju systemów informatycznych w odniesieniu do następujących programów, na które Kancelaria Senatu posiada licencje: 1.1. Asseco Softlab ERP – moduły: Finanse i Księgowość, moduł Zaangażowania, Środki Trwałe; Logistyka i Sprzedaż, 1.2. Asseco Softlab ERP HR – moduły: Kadry, Płace, Portal pracowniczy, E-deklaracje, Portal Przełożonego; PPK, – zwanych dalej „systemem ERP”. 2. Przedmiot zamówienia obejmuje również: 2.1. Usługę subskrypcji nowych wersji i uaktualnień programów. 2.2. Usługę wymiany wersji. 2.2.1. Obsługę nowych licencji. 2.2.2. Usługę usuwania błędów krytycznych, błędów uciążliwych i błędów nieuciążliwych w kodzie programu, w tym w ramach udzielonej gwarancji. 2.2.3. Usługę help desk – telefonicznego i elektronicznego dostępu do konsultantów wykonawcy. 2.2.4. Usługi serwisowe świadczone przez dedykowanych konsultantów wykonawcy. 2.2.5. Subskrypcję dwóch licencji developerskich. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do SWZ - opisie przedmiotu zamówienia.

Identificativo della procedura: 13fddb37-edb8-4c57-99d9-0ee30fecb4db

Identificativo interno: BPKO.SZP.350.6.2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: sì

Giustificazione della procedura accelerata: Art. 138 usta. 4 ustawy Pzp, termin składania ofert skrócony o 5 dni, ponieważ składanie ofert odbywa się w całości przy użyciu środków komunikacji elektronicznej.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72230000 Servizi di sviluppo di software personalizzati

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: ul. Wiejska 6/8

Località: Warszawa

Codice postale: 00-902

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Postępowanie prowadzone jest w trybie przetargu nieograniczonego na podstawie art. 132 i następnych ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. -

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Utrzymanie i rozwój systemów informatycznych ERP

Descrizione: 1. Przedmiotem zamówienia jest świadczenie przez 24 miesiące usługi utrzymania i rozwoju systemów informatycznych w odniesieniu do następujących programów, na które Kancelaria Senatu posiada licencje: 1.1. Asseco Softlab ERP – moduły: Finanse i Księgowość, moduł Zaangażowania, Środki Trwałe; Logistyka i Sprzedaż, 1.2. Asseco Softlab ERP HR – moduły: Kadry, Płace, Portal pracowniczy, E-deklaracje, Portal Przełożonego; PPK, – zwanych dalej „systemem ERP”. 2. Przedmiot zamówienia obejmuje również: 2.1. Usługę subskrypcji nowych wersji i uaktualnień programów. 2.2. Usługę wymiany wersji. 2.2.1. Obsługę nowych licencji. 2.2.2. Usługę usuwania błędów krytycznych, błędów uciążliwych i błędów nieuciążliwych w kodzie programu, w tym w ramach udzielonej gwarancji. 2.2.3. Usługę help desk – telefonicznego i elektronicznego dostępu do konsultantów wykonawcy. 2.2.4. Usługi serwisowe świadczone przez dedykowanych konsultantów wykonawcy. 2.2.5. Subskrypcję dwóch licencji developerskich. 3. Szczegółowy opis przedmiotu zamówienia znajduje się w załączniku nr 1 do SWZ - opisie przedmiotu zamówienia.

Identificativo interno: BPKO.SZP.350.6.2026

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72230000 Servizi di sviluppo di software personalizzati

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72250000 Servizi di manutenzione di sistemi e di assistenza, 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: ul. Wiejska 6/8

Località: Warszawa

Codice postale: 00-902

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: ul. Wiejska 6/8

Località: Warszawa

Codice postale: 00-902

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

Informazioni supplementari: 1. Zgodnie z art. 13 ust. 1–2 rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych), zwanego dalej „RODO”, oraz na podstawie art. 19 ustawy Pzp, zamawiający informuje: 1.1. Administratorem danych osobowych pozyskanych w ramach prowadzonego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego jest: Kancelaria Senatu, ul. Wiejska 6/8, 00-902 Warszawa, tel. 22 694 90 33, e-mail: bpko@senat.gov.pl 2.2. Kontakt z inspektorem ochrony danych osobowych w Kancelarii Senatu: ul. Wiejska 6/8, 00-902 Warszawa, tel. 22 694 94 44, e-mail: iodo@senat.gov.pl 2.3. Dane osobowe przetwarzane będą na podstawie art. 6 ust. 1 lit. b i c RODO w celu związanym z postępowaniem o udzielenie zamówienia publicznego na utrzymanie i rozwój systemów informatycznych ERP, prowadzonym na podstawie przepisów ustawy Pzp. 2.4. Dane osobowe będą udostępniane podmiotom uprawnionym do ich uzyskania na podstawie przepisów prawa. 2.5. Podanie danych osobowych jest warunkiem udziału w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego i zawarcia umowy. Konsekwencje niepodania określonych danych wynikają z ustawy Pzp. 2.6. Dane osobowe będą przechowywane, zgodnie z art. 78 ust. 1 ustawy Pzp, przez okres przechowywania określony wewnętrznymi przepisami archiwalnymi, co najmniej 4 lata od zakończenia postępowania. 2.7. W odniesieniu do pozyskanych danych osobowych decyzje nie będą podejmowane w sposób zautomatyzowany. 2.8. Osobie, której dane są przetwarzane przez zamawiającego, przysługuje: 2.8.1. na podstawie art. 15 RODO prawo dostępu do swoich danych osobowych; 2.8.2. na podstawie art. 16 RODO prawo do sprostowania lub uzupełnienia swoich danych osobowych; skorzystanie z powyższego prawa nie może skutkować zmianą wyniku postępowania o udzielenie zamówienia publicznego ani zmianą postanowień umowy w sprawie zamówienia publicznego w zakresie niezgodnym z ustawą Pzp; 2.8.3. prawo wystąpienia z żądaniem, o którym mowa w art. 18 ust. 1 RODO, które nie ogranicza przetwarzania danych osobowych do czasu zakończenia postępowania o udzielenie zamówienia publicznego oraz nie ma zastosowania w przypadkach, o których mowa w art. 18 RODO (tj. do przechowywania i przetwarzania w celu ustalenia, dochodzenia lub obrony roszczeń, lub w celu ochrony praw innej osoby fizycznej lub prawnej); 2.8.4. prawo do wniesienia skargi do Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych, gdy przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy RODO. 2.9. Wykonawca ubiegający się o zamówienie publiczne, jest zobowiązany do wypełnienia obowiązków informacyjnych przewidzianych w art. 13 lub art. 14 RODO. 3. Szczegółowe informacje zawiera SWZ.

5.1.3. Durata stimata

Durata: 24 Mesi

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Descrizione: Po zakończeniu umowy, która zostanie zawarta w wyniku przeprowadzanego postępowania o udzielenie zamówienia publicznego.

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cena brutto za cały przedmiot zamówieni (C).

Descrizione: Cena brutto za cały przedmiot zamówienia (C).

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Czas naprawy błędu krytycznego 12 roboczogodzin (CN).

Descrizione: Czas naprawy błędu krytycznego 12 roboczogodzin (CN)

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: polacco

Indirizzo dei documenti di gara: <https://ezamowienia.gov.pl>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://ezamowienia.gov.pl>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: polacco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 31/08/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 31/08/2026 12:30:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: <https://eZamowienia.gov.pl>

Informazioni supplementari: 1. Komunikacja w postępowaniu o udzielenie zamówienia, z wyłączeniem składania ofert, wymiana informacji oraz przekazywanie dokumentów, między zamawiającym a wykonawcami, odbywa się drogą elektroniczną za pośrednictwem: 1.1. formularzy do komunikacji dostępnych na Platformie e-Zamówienia, zwanej dalej „platformą”, w zakładce formularze do komunikacji. Formularze do komunikacji umożliwiają również dołączenie załącznika do przesyłanej wiadomości (przycisk „dodaj załącznik”); 1.2. poczty elektronicznej. Komunikacja pomiędzy zamawiającym a wykonawcami przy użyciu poczty elektronicznej odbywa się z adresu i na adres: zamowienia@senat.gov.pl 2. Do korzystania z formularzy do komunikacji służących do zadawania pytań dotyczących treści dokumentów zamówienia wystarczające jest posiadanie przez wykonawcę na platformie tzw. konta uproszczonego. 3. Ofertę należy złożyć za pośrednictwem zakładki oferty/wnioski, która jest widoczna w podglądzie postępowania po zalogowaniu na konto wykonawcy na <https://eZamowienia.gov.pl>. Po wybraniu przycisku złóż ofertę system wygeneruje okno

składania oferty umożliwiające przekazanie dokumentów elektronicznych, w którym znajdują się dwa pola drag@drop – „Przeciągnij” i ”upuść” służące do dodawania plików. Inne szczegółowe informacje zawiera SWZ. 4. Szczegółowe informacje zawiera SWZ.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Zmiany umowy są określone w jej wzorze, stanowiącym załącznik nr 7 do SWZ.

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Krajowa Izba Odwoławcza

Informazioni sui termini per il riesame: 1. Środki ochrony prawnej przysługują wykonawcy, jeżeli ma lub miał interes w uzyskaniu zamówienia oraz poniósł lub może ponieść szkodę w wyniku naruszenia przez zamawiającego przepisów ustawy Pzp. 2. Szczegółowe informacje dotyczące środków ochrony prawnej określone są w Dziale IX ustawy z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych. 3. Inne szczegółowe informacje zawiera SWZ.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Kancelaria Senatu

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: Kancelaria Senatu

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Kancelaria Senatu

Organizzazione che tratta le offerte: Kancelaria Senatu

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Kancelaria Senatu

Numero di registrazione: NIP: 5262207733

Numero di registrazione: REGON: 001393800

Indirizzo postale: ul. ul. Wiejska 6/8

Località: Warszawa

Codice postale: 00-902

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

E-mail: zamowienia@senat.gov.pl

Telefono: 226949035

Indirizzo internet: www.senat.gov.pl

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://ezamowienia.gov.pl>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. **ORG-0002**

Nome ufficiale: Krajowa Izba Odwoławcza
Numero di registrazione: 9691627886
Indirizzo postale: ul. Postępu 17A
Località: Warszawa
Codice postale: 02-676
Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)
Paese: Polonia
E-mail: zamowienia@senat.gov.pl
Telefono: 224587801
Indirizzo internet: www.uzp.gov.pl
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.uzp.gov.pl>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: a33a2955-4343-44b0-aef6-75a04d739dfa - 02
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 29/07/2026 15:00:17 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: polacco
Numero di pubblicazione dell'avviso: 528412-2026
Numero dell'edizione della GU S: 145/2026
Data di pubblicazione: 30/07/2026