

531287-2026 - Gara

Italia – Servizi vari – SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA
OJ S 146/2026 31/07/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"
E-mail: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it
Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: SERVIZIO DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA
Descrizione: PROCEDURA DI GARA APERTA E TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO TRIENNALE DI PRENOTAZIONE DELLE PRESTAZIONI SANITARIE E CASSA (CUP, ALPI, CALL CENTER) PER LE ESIGENZE DELL'A.O.R.N. "S. ANNA E S. SEBASTIANO" DI CASERTA
Identificativo della procedura: 77b67095-1adf-4fec-890f-33e873834530
Tipo di procedura: Aperta
La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 98300000 Servizi vari

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Caserta (ITF31)
Paese: Italia
Informazioni supplementari: Informazioni supplementari

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 3 580 200,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:
Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:
Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2
Condizioni contrattuali:
Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Descrizione: Sportello di prenotazione e cassa (front office e back office)

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 98300000 Servizi vari

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Caserta (ITF31)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 1 095 Giorni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 733 600,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Appalti verdi: criteri: Nessun criterio per gli appalti pubblici verdi

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente

Descrizione del criterio di selezione: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Iscrizione al registro di commercio

Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio

Descrizione del criterio di selezione: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio

Descrizione del criterio di selezione: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Fatturato generale annuo

Criterio: Fatturato annuo medio

Descrizione del criterio di selezione: Fatturato medio annuo

Criterio: Fatturato annuo medio specifico

Descrizione del criterio di selezione: Fatturato medio annuo specifico

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Fatturato specifico annuo

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Altri requisiti economici o finanziari

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Altri requisiti economici o finanziari

Criterio: Referenze su lavori specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referenze su lavori specifici

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Referenze su forniture specifiche

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referenze su servizi specifici

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: Misure per garantire la qualità

Criterio: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Descrizione del criterio di selezione: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Criterio: Gestione della catena di fornitura

Descrizione del criterio di selezione: Gestione della catena di fornitura

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterio: Misure di gestione ambientale

Descrizione del criterio di selezione: Misure di gestione ambientale

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Media annuale della forza lavoro

Criterio: Numero di personale dirigenziale

Descrizione del criterio di selezione: Numero di personale dirigenziale

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Titoli di studio e professionali pertinenti

Criterio: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Descrizione del criterio di selezione: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Criterio: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Descrizione del criterio di selezione: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Criterio: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Descrizione del criterio di selezione: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Criterio: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

Descrizione del criterio di selezione: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <http://siaps.soresa.it>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Obbligatoria

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 270 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Prestazioni

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Campania – Napoli

Informazioni sui termini per il riesame: Vedi capitolato

Prestatore di servizi in materia di appalti: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Descrizione: Servizio telefonico di prenotazione (call center e recall)

Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 98300000 Servizi vari

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Caserta (ITF31)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 1 095 Giorni

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 846 600,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.7. Appalto strategico

Appalti verdi: criteri: Nessun criterio per gli appalti pubblici verdi

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro professionale pertinente

Descrizione del criterio di selezione: Iscrizione ad un apposito albo professionale

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Iscrizione al registro di commercio

Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio

Descrizione del criterio di selezione: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio

Descrizione del criterio di selezione: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per gli appalti di servizi

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Fatturato generale annuo

Criterio: Fatturato annuo medio

Descrizione del criterio di selezione: Fatturato medio annuo

Criterio: Fatturato annuo medio specifico

Descrizione del criterio di selezione: Fatturato medio annuo specifico

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Fatturato specifico annuo

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Altri requisiti economici o finanziari

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Altri requisiti economici o finanziari

Criterio: Referenze su lavori specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referenze su lavori specifici

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Referenze su forniture specifiche

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Referenze su servizi specifici

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Criterio: Misure per garantire la qualità

Descrizione del criterio di selezione: Misure per garantire la qualità

Criterio: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Descrizione del criterio di selezione: Strutture di studio, tecniche e di ricerca

Criterio: Gestione della catena di fornitura

Descrizione del criterio di selezione: Gestione della catena di fornitura

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Criterio: Misure di gestione ambientale

Descrizione del criterio di selezione: Misure di gestione ambientale

Criterio: Media annuale della forza lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Media annuale della forza lavoro

Criterio: Numero di personale dirigenziale

Descrizione del criterio di selezione: Numero di personale dirigenziale

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Titoli di studio e professionali pertinenti

Criterio: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Descrizione del criterio di selezione: Strumenti, impianti o attrezzature tecniche

Criterio: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Descrizione del criterio di selezione: Campioni, descrizioni o fotografie senza certificazione di autenticità

Criterio: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Descrizione del criterio di selezione: Campioni, descrizioni o fotografie con certificazione di autenticità per contratti di fornitura

Criterio: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti standard di assicurazione della qualità

Criterio: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

Descrizione del criterio di selezione: Certificati rilasciati da organi indipendenti riguardanti sistemi o standard di gestione ambientale

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Offerta economicamente più vantaggiosa

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 11/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://portale.soresa.it/aflink/direct/link/?id=4738122>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <http://siaps.soresa.it>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Obbligatoria

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 270 Giorni

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Prestazioni

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: TAR Campania – Napoli

Informazioni sui termini per il riesame: Vedi capitolato

Prestatore di servizi in materia di appalti: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: A.O. "SANT'ANNA E SAN SEBASTIANO"

Numero di registrazione: 02201130610

Località: Caserta

Codice postale: 81100

Suddivisione del paese (NUTS): Caserta (ITF31)

Paese: Italia

Referente: Teresa Capobianco

E-mail: direzionegenerale@ospedalecasertapec.it

Telefono: 0823232429

Profilo del committente: <https://www.ospedale.caserta.it/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: TAR Campania – Napoli
Numero di registrazione: 94028990631
Località: Napoli
Codice postale: 80126
Suddivisione del paese (NUTS): Napoli (ITF33)
Paese: Italia
Referente: TAR Campania – Napoli
E-mail: tarna-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefono: 0817817111

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE
Numero di registrazione: 97584460584
Località: Roma
Codice postale: 00187
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (ITI43)
Paese: Italia
Referente: ANAC AUTORITA NAZIONALE ANTICORRUZIONE
E-mail: protocollo@pec.anticorruzione.it
Telefono: 06367231

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: cb83529e-cd13-4a66-826d-7c500af3655c - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 30/07/2026 11:25:24 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano
Numero di pubblicazione dell'avviso: 531287-2026
Numero dell'edizione della GU S: 146/2026
Data di pubblicazione: 31/07/2026