

## 531753-2026 - Gara

**Spagna – Programmazione di software e servizi di consulenza – Servicios de migración, licenciamiento, soporte y evolución funcional del ERP NAVISION de Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social nº 291, a MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL en modalidad SaaS**

**OJ S 146/2026 31/07/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**

**Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermedades Profesionales de la Seguridad Social

E-mail: [jmartinez@intermutual.es](mailto:jmartinez@intermutual.es)

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico controllato da un'autorità governativa centrale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Servicios de migración, licenciamiento, soporte y evolución funcional del ERP NAVISION de Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social nº 291, a MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL en modalidad SaaS

Descrizione: El contrato tiene por objeto la contratación de los servicios necesarios para la migración del entorno ERP actual del Hospital a Microsoft Dynamics 365 Business Central en modalidad SaaS, incluyendo el análisis de la situación de partida, la adaptación de personalizaciones, la migración de datos, la configuración del nuevo entorno, la realización de pruebas, la puesta en producción y el soporte de estabilización. Asimismo, forman parte del objeto del contrato la implantación y configuración de los siguientes módulos y/o integraciones funcionales: - Módulo de gestión de contratos plurianuales - Módulo de facturación electrónica FACe - Integración con el Sistema Español de Verificación de Medicamentos (SEVeM)

Identificativo della procedura: 8c91061a-e6ec-4bd3-9165-f64251ddbc85

Identificativo interno: CP20/26

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72262000 Servizi di sviluppo di software, 72263000 Servizi di implementazione di software, 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Bizkaia (ES213)

Paese: Spagna

### 2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 345 880,00 EUR

### 2.1.4. Informazioni generali

#### Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

### 2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Conflitto di interessi legato alla partecipazione alla procedura di appalto: Conflicto de intereses debido a su participación en este procedimiento de contratación

## 5. Lotto

---

### 5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Servicios de migración, licenciamiento, soporte y evolución funcional del ERP NAVISION de Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas Colaboradoras con la Seguridad Social nº 291, a MICROSOFT DYNAMICS 365 BUSINESS CENTRAL en modalidad SaaS

Descrizione: El contrato tiene por objeto la contratación de los servicios necesarios para la migración del entorno ERP actual del Hospital a Microsoft Dynamics 365 Business Central en modalidad SaaS, incluyendo el análisis de la situación de partida, la adaptación de personalizaciones, la migración de datos, la configuración del nuevo entorno, la realización de pruebas, la puesta en producción y el soporte de estabilización. Asimismo, forman parte del objeto del contrato la implantación y configuración de los siguientes módulos y/o integraciones funcionales: - Módulo de gestión de contratos plurianuales - Módulo de facturación electrónica FAcE - Integración con el Sistema Español de Verificación de Medicamentos (SEVeM)  
Identificativo interno: CP20/26

#### 5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72200000 Programmazione di software e servizi di consulenza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72262000 Servizi di sviluppo di software, 72263000 Servizi di implementazione di software, 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione, 72600000 Servizi di consulenza e assistenza informatica

#### 5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Bizkaia (ES213)

Paese: Spagna

#### 5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 Anni

#### 5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Dos posibles prórrogas de doce meses de duración cada una.

#### 5.1.6. Informazioni generali

##### Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

#### 5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

#### 5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Informe de entidades financieras

Criterio: Assicurazione professionale di indennizzo del rischio

Descrizione del criterio di selezione: Seguro de indemnización

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

Criterio: Certificati rilasciati da istituti di controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Certificados de control de calidad expedidos por los institutos o servicios oficiales

#### 5.1.10. Criteri di aggiudicazione

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Descrizione: Propuesta económica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 40

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Descrizione: Propuesta técnica.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 60

#### 5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: [https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle\\_licitacion&idEvl=%2FL%2BwZt8mE0a5HQrHoP3G5A%3D%3D](https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=%2FL%2BwZt8mE0a5HQrHoP3G5A%3D%3D)

#### 5.1.12. Condizioni di appalto

**Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Non consentita

Giustificazione del motivo per cui la presentazione elettronica non è possibile: Strumenti, dispositivi o formati di file non abitualmente disponibili

Descrizione: Herramientas, dispositivos o formatos de archivo no generalmente disponibles

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 04/09/2026 14:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 18/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Hospital Intermutual de Euskadi

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Que la empresa disponga de políticas que aseguren la igualdad de trato y oportunidades entre hombres y mujeres en todos los niveles de contratación. .

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Hospital Intermutual de Euskadi, Centro

Mancomunado de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermadades Profesionales de la Seguridad Social - Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Informazioni sui termini per il riesame: Recurso especial en materia de contratación previsto en el artículo 44 de la Ley de Contratos del Sector Público, que deberá presentarse en el registro del Órgano de contratación (HOSPITAL INTERMUTUAL DE EUSKADI) o en el TRIBUNAL CENTRAL DE RECURSOS CONTRACTUALES, en el plazo de quince días hábiles contados a partir del siguiente en que se remita la notificación de la resolución de la adjudicación, todo ello de conformidad al artículo 50 de la citada Ley.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermadades Profesionales de la Seguridad Social - Hospital Intermutual de Euskadi

## 8. Organizzazioni

---

**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermadades Profesionales de la Seguridad Social

Numero di registrazione: 50373430070723

Numero di registrazione: G48773766

Località: Bilbao

Codice postale: 48007

Suddivisione del paese (NUTS): Bizkaia (ES213)

Paese: Spagna

Referente: Hospital Intermutual de Euskadi, Centro Mancomunado de Mutuas de Accidentes de Trabajo y Enfermadades Profesionales de la Seguridad Social

E-mail: [jmartinez@intermutual.es](mailto:jmartinez@intermutual.es)

Telefono: 944132382

Fax: 944466767

Indirizzo internet: <http://www.intermutualeuskadi.es>

Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=qMA05JdHBBsQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

**Altri referenti:**

Nome ufficiale: Hospital Intermutual de Euskadi

Località: Bilbao

Codice postale: 48007

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

**Altri referenti:**

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo Central de Recursos Contractuales

Località: Madrid

Codice postale: 28020

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: c07674dd-8d61-4a69-bd2f-ffc656ec5ea4 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 30/07/2026 12:30:49 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,  
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo

Numero di pubblicazione dell'avviso: 531753-2026

Numero dell'edizione della GU S: 146/2026

Data di pubblicazione: 31/07/2026