

532874-2026 - Gara

Croazia – Servizi di istruzione e formazione – Nabava usluga tečajeva i edukacija radnika HZZ-a po grupama: Grupa 2. Nabava usluga jačanja profesionalnih kapaciteta savjetnika za zapošljavanje kroz superviziju

OJ S 146/2026 31/07/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

E-mail: lidija.korabek@hzz.hr

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Nabava usluga tečajeva i edukacija radnika HZZ-a po grupama: Grupa 2. Nabava usluga jačanja profesionalnih kapaciteta savjetnika za zapošljavanje kroz superviziju

Descrizione: Predmet nabave je usluga supervizije psihosocijalnog rada za savjetnike za zapošljavanje nezaposlenih osoba uključujući organizaciju i provedbu supervizijskih susreta, koordinaciju grupa, vođenje evidencija i izvještavanje. Predmetna nabava dio je projektne aktivnosti projekta "Unaprjeđenje usluga uz jačanje kapaciteta HZZ-a" kodnog broja SF. 1.4.02.07.0001., a u svemu sukladno Dokumentaciji o nabavi.

Identificativo della procedura: ca5f8bd1-f342-45b6-b52c-3a208714ab6b

Identificativo interno: VN 10

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Otvoreni postupak

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 80000000 Servizi di istruzione e formazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Informazioni supplementari: Republika Hrvatska

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 34 560,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara, Avviso

Partecipazione a un'organizzazione criminale: Sudjelovanje u zločinačkoj organizaciji
Corruzione: Korupcija
Frode: Prijevara
Reati terroristici o reati connessi alle attività terroristiche: Kaznena djela terorizma ili kaznena djela povezana s terorističkim aktivnostima
Riciclaggio di proventi di attività criminose o finanziamento del terrorismo: Pranje novca ili financiranje terorizma
Lavoro minorile e altre forme di tratta di esseri umani: Rad djece i drugi oblici trgovanja ljudima
Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Neisplata plaće
Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Sudjelovanje u zabranjenom sporazumu u smislu propisa o zaštiti tržišnog natjecanja
Violazione dell'obbligo di pagamento delle imposte: Plaćanje poreza
Violazione dell'obbligo di pagamento dei contributi previdenziali: Plaćanje obveza za mirovinsko i zdravstveno osiguranje

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0000

Titolo: Nabava usluga tečajeva i edukacija radnika HZZ-a po grupama: Grupa 2. Nabava usluga jačanja profesionalnih kapaciteta savjetnika za zapošljavanje kroz superviziju
Descrizione: Predmet nabave je usluga supervizije psihosocijalnog rada za savjetnike za zapošljavanje nezaposlenih osoba uključujući organizaciju i provedbu supervizijskih susreta, koordinaciju grupa, vođenje evidencija i izvještavanje. Predmetna nabava dio je projektne aktivnosti projekta "Unaprjeđenje usluga uz jačanje kapaciteta HZZ-a" kodnog broja SF. 1.4.02.07.0001., a u svemu sukladno Dokumentaciji o nabavi.
Identificativo interno: VN 10

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 80000000 Servizi di istruzione e formazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)
Paese: Croazia
Informazioni supplementari: Repubblica Hrvatska

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 16/09/2026
Durata: 24 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 34 560,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea:

Programma dei fondi UE: Fondo sociale europeo Plus (FSE+) (2021/2027)

Identificativo dei fondi UE: SF.1.4.02.07.0001

Fondi UE: ulteriori dettagli: Nabava usluga jačanja profesionalnih kapaciteta savjetnika za zapošljavanje kroz superviziju dio je projektne aktivnosti "Unaprjeđenje usluga uz jačanje kapaciteta HZZ-a".

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso, Documento di gara

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Titoli di studio e qualifiche professionali pertinenti

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per il controllo della qualità

Descrizione del criterio di selezione: Detalji opisani u dokumentaciji o nabavi

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Nome: Cijena ponude

Descrizione: Cijena ponude

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 55

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 1

Descrizione: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 2

Descrizione: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 3

Descrizione: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 4

Descrizione: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: 2.6. Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 5

Descrizione: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 6

Descrizione: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 7

Descrizione: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 8

Descrizione: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

Criterio:

Tipo: Qualità

Nome: Iskustvo u provođenju supervizije - Stručnjak 9

Descrizione: Naručitelj kao nefinancijski kriterij određuje iskustvo u provođenju supervizije za svakog imenovanog stručnjaka.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://eojn.hr/tender-eo/92522>

Canale di comunicazione ad hoc:

Nome: <https://eojn.hr/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://eojn.hr/tender-eo/92522>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: croato

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Ponuditelj je obvezan uz ponudu dostaviti jamstvo za ozbiljnost ponude u obliku bankarske garancije koja mora biti plativa na prvi poziv, bez prava prigovora (protesta), bezuvjetna i neopoziva ili solemnizirane obične ili bjanko zadužnice ovjerene kod javnog bilježnika, popunjene u skladu s Pravilnikom o obliku i sadržaju bjanko zadužnice (Narodne novine, broj 115/2012, 82/2017, 154/2022) i Pravilniku o obliku i sadržaju zadužnice (Narodne novine, broj 115/2012, 82/2017, 154/2022), bez uvećanja, sa zakonskim zateznim kamatama po stopi određenoj sukladno odredbi članka 29. stavka 2. Zakona o obveznim odnosima (Narodne novine, broj 35/2005, 41/2008 i 125/2011, 78/15, 29/18, 126/21, 114/22, 156/22), s važenjem koje odgovara isteku roka valjanosti ponude. Umjesto dostavljanja bankarske garancije, zadužnice ili bjanko zadužnice ponuditelj ima mogućnost dati novčani polog u traženom iznosu. Ukoliko gospodarski subjekt daje novčani polog, u ponudi mora dostaviti dokaz o uplati u korist IBAN-a broj HR1210010051863000160. U pozivu na broj obavezno je navesti 9725 – 25843 – OIB ponuditelja __. Model je HR64, evidencijski broj nabave i da se radi o jamstvu za ozbiljnost ponude. Jamstvo za ozbiljnost ponude mora biti dostavljeno u izvorniku, uloženo u plastični (PVC) fascikl. Jamstvo za ozbiljnost ponude ne smije biti ni na koji način oštećeno (bušenjem, klamanjem i sl.). Na ovakav način je omogućeno naknadno vraćanje garancije ponuditeljima. Jamstvo za ozbiljnost ponude se ne dostavlja u sklopu elektroničke ponude već se dostavlja u izvorniku na adresu Naručitelja (poštom, neposredna dostava, kurirska služba i sl.): Hrvatski zavod za zapošljavanje, Središnji ured, Savska cesta 64, 10000 Zagreb, uz naznaku predmeta nabave, grupe na koju se odnosi i uz oznaku – NE OTVARATI – DIJELOVI PONUDE KOJI SE DOSTAVLJAJU ODVOJENO OD PONUDE. Ako gospodarski subjekt uplaćuje novčani polog, scan potvrde o uplati novčanog pologa predaje se u sklopu elektroničke ponude u pdf-u u elektroničkoj ponudi. Ako ponuditelj dostavlja ponudu elektroničkim sredstvima komunikacije, a njezin dio sredstvima komunikacije koja nisu elektronička, taj dio se upisuje u upisnik o zaprimanju dijelova ponuda koji je dodatak upisniku o zaprimanju ponuda. U ovom slučaju, dijelovi ponude koji se dostavljaju sredstvima komunikacije koja nisu elektronička moraju biti dostavljeni prije isteka roka za dostavu ponuda te se u tom slučaju ponuda smatra dostavljenom u trenutku dostave ponude elektroničkim sredstvima komunikacije. Ponuditelj samostalno određuje način dostave dijela/dijelova ponude koji se dostavljaju u papirnatom obliku i sam snosi rizik eventualnog gubitka odnosno nepravovremene dostave ponude. Trajanje jamstva ne smije biti kraće od roka valjanosti ponude. Ako istekne rok valjanosti ponude ili jamstva za ozbiljnost ponude, Naručitelj će od ponuditelja tražiti produženje roka. U tu će se svrhu ponuditelju dati primjereni rok. Naručitelj može polagati pravo na iznos jamstva za ozbiljnost ponude u slučaju: a) odustajanja ponuditelja od svoje ponude u roku njezine valjanosti, b) nedostavljanja ažuriranih popratnih dokumenata sukladno članku 263. ZJN 2016, c) neprihvatanja ispravka računske greške, d) odbijanja potpisivanja ugovora o javnoj nabavi i nedostavljanja jamstva za uredno ispunjenje okvirnog sporazuma. Svi navedeni slučajevi moraju biti navedeni u bankarskoj garanciji. U slučaju da ponudu predaje ili ugovor izvršava zajednica gospodarskih subjekata, sva jamstva

u nastavku (u slučaju da se daju kao bankarske garancije, a ne novčani polog) mogu biti dostavljena Naručitelju: A. Kao jedinstveno jamstvo na puni traženi iznos i u kojem slučaju jamstvo pribavlja samo jedan član zajednice gospodarskih subjekata koji je naveden kao nalogodavac, ali isto mora biti dano u ime cijele zajednice gospodarskih subjekata odnosno jamstvo mora sadržavati navod o tome da je riječ o zajednici gospodarskih subjekata i moraju biti navedeni članovi zajednice gospodarskih subjekata, ili B. Kao jedinstveno jamstvo na puni traženi iznos i u kojem slučaju jamstvo mora glasiti na sve članove zajednice gospodarskih subjekata (svi članovi zajednice gospodarskih subjekata su nalogodavci na bankarskoj garanciji), ili C. Kao više jamstava odnosno svaki član zajednice gospodarskih subjekata dostavlja zasebno jamstvo za svoj dio ugovora, ali isto mora biti dano u ime cijele zajednice gospodarskih subjekata odnosno jamstvo mora sadržavati navod o tome da je Izvođač zajednica gospodarskih subjekata i moraju biti navedeni članovi zajednice gospodarskih subjekata, a zbroj svih jamstava mora biti jednak traženom iznosu jamstva. U slučaju da ponudu predaje ili ugovor izvršava zajednica gospodarskih subjekata, jamstvo u obliku bjanko zadužnice potvrđene od strane javnog bilježnika dostavlja se na način da: A. je jedan od članova naveden kao dužnik, a ostali članovi kao jamci platci, te potpisi svih članova zajednice moraju ovjereni kod javnog bilježnika ili B. svaki član zajednice dostavlja zasebnu bjanko zadužnicu za svoj dio ugovora. U slučaju da novčani polog uplaćuje zajednica ponuditelja, uplatu može izvršiti ili jedan član zajednice za cijelu zajednicu ponuditelja ili svaki član zajednice ponuditelja kumulativno do gore navedenog iznosa.

Termine per il ricevimento delle offerte: 01/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 120 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 01/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Hrvatski zavod za zapošljavanje, Središnji ured, Savska cesta 64, 10000 Zagreb

Informazioni supplementari: Ponude će otvoriti najmanje dva ovlaštena predstavnika Naručitelja. O javnom otvaranju ponuda sastavit će se zapisnik. Sukladno članku 29. stavak 6. Pravilnika o dokumentaciji o nabavi te ponudi u postupcima javne nabave (NN br. 65/17, 75 /20) zapisnik o javnom otvaranju ponuda dostavlja se javnom objavom u EOJN RH nakon završetka postupka javnog otvaranja.

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Nije definirano

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

Accordo finanziario: Ugovorenu cijenu Naručitelj će plaćati, nakon izvršenja usluge, temeljem ispostavljenog elektroničkog računa i dostavljenog Izvješća za protekli mjesec, na žiro račun Izvršitelja u roku od 30 dana od zaprimanja elektroničkog računa.

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto
: HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: HRVATSKI ZAVOD ZA ZAPOSŁJAVANJE

Numero di registrazione: 91547293790

Indirizzo postale: Savska cesta 64

Località: Grad Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Lidija Korabek Prstačić

E-mail: lidija.korabek@hzz.hr

Telefono: +385 16126081

Indirizzo internet: <https://www.hzz.hr>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Državna komisija za kontrolu postupaka javne nabave

Numero di registrazione: 95857869241

Indirizzo postale: Ulica grada Vukovara 23/V

Località: Zagreb

Codice postale: 10000

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: Kontakt

E-mail: dkom@dkom.hr

Telefono: +385 14559 930

Indirizzo internet: <https://www.dkom.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Narodne novine d.d.

Numero di registrazione: TED94

Numero di registrazione: HR64546066176

Indirizzo postale: Savski gaj XIII. 6

Località: Zagreb

Codice postale: 10020

Suddivisione del paese (NUTS): Grad Zagreb (HR050)

Paese: Croazia

Referente: EOJN Helpdesk

E-mail: eojn@nn.hr

Telefono: +385 16652889

Indirizzo internet: <https://www.nn.hr/>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: cf3beaad-18ea-46cb-9ff9-88c8097c4a10 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 29/07/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: croato

Numero di pubblicazione dell'avviso: 532874-2026

Numero dell'edizione della GU S: 146/2026

Data di pubblicazione: 31/07/2026