

53327-2026 - Gara

Finlandia – Servizi di indagine – Asiakastyytyväisyys- ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus

OJ S 16/2026 23/01/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Pirkanmaan Voimia Oy

E-mail: heidi.ikonen@tuomi.fi

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Affari economici

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Asiakastyytyväisyys- ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus

Descrizione: Tuomi Logistiikka Oy kilpailuttaa Pirkanmaan Voimia Oy:n (myöhemmin Voimia) toimeksiannosta Voimian asiakastyytyväisyystutkimuksen ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimuksen hankinnan. Hankinta on jaettu kahteen osa-alueeseen tutkimuskohtaisesti: Osa-alue 1 Asiakastyytyväisyystutkimus Osa-alue 2 Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus Tarjoaja voi tarjota yhteen tai molempiin osa-alueisiin.

Asiakastyytyväisyystutkimus on tarkoitus toteuttaa vuosittain ja kumppani-tilaaja-asiakastutkimus joka toinen vuosi. Tehtävien tutkimusten avulla seurataan Voimian asiakastyytyväisyydelle asetettuja tavoitteita ja asetetaan uusia vuositavoitteita. Hankinnan kohteena olevat palvelut hankitaan kokonaisratkaisuin. Tutkimusten tulee olla toteutettavissa saman sisältöisinä toteutusrytmiensä mukaisesti ja eri vuosien tutkimusten tulee olla sisällöltään vertailukelpoisia keskenään. Palvelu on kuvattu tarkemmin tarjouspyynnössä ja sen liitteissä.

Identificativo della procedura: 8f468b3f-42d9-4e6c-9e62-ac3a9e156fe3

Identificativo interno: 579688

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Hankinta tehdään hankintalain 32 §:n mukaisena avoimena menettelynä.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79311000 Servizi di indagine

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Paese: Finlandia

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Sopimuskausi on 1.5.2026 – 30.4.2028, jonka jälkeen sopimusta voidaan jatkaa optiona toistaiseksi voimassa olevana.

Base giuridica:

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE), Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Asiakastyytyväisyystutkimus

Descrizione: Osa-alueeseen valitaan yksi (1) toimittaja. Palvelu on kuvattu tarkemmin liitteellä 3a Palvelukuvaus Asiakastyytyväisyystutkimus.

Identificativo interno: 1-0

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79311000 Servizi di indagine

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/05/2026

Data di fine durata: 30/04/2028

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE), Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Kuten tarjouspyynnössä

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 95

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Kuten tarjouspyynnössä

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 03/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 03/03/2026 10:15:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Lainsäädännön mukaisesti.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Markkinaoikeus

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus

Descrizione: Osa-alueeseen valitaan yksi (1) toimittaja. Palvelu on kuvattu tarkemmin liitteellä 3b Palvelukuvaus Kumppani-tilaaja-asiakastutkimus.

Identificativo interno: 2-1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79311000 Servizi di indagine

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Paese: Finlandia

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/05/2026

Data di fine durata: 30/04/2028

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo di carattere sociale perseguito: Condizioni di lavoro eque

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara unico europeo (DGUE), Documento di gara

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Kuten tarjouspyynnössä

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 95

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Kuten tarjouspyynnössä

Categoria del criterio di aggiudicazione valore fisso: Valore fisso (totale)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

5.1.11. Documenti di gara

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 03/02/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Indirizzo dei documenti di gara: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://tarjouspalvelu.fi/tuomilogistiikka?id=579688&tpk=fd50c756-7856-43e7-96a7-4dcd2e752341>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: finlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 03/03/2026 10:00:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 03/03/2026 10:15:00 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria
Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì
Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Markkinaoikeus

Informazioni sui termini per il riesame: Lainsäädännön mukaisesti.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:
Markkinaoikeus

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Pirkanmaan Voimia Oy

Numero di registrazione: 2938704-2

Indirizzo postale: Hatanpään valtatie 30

Località: Tampere

Codice postale: 33100

Suddivisione del paese (NUTS): Pirkanmaa (FI19B)

Paese: Finlandia

Referente: Heidi Ikonen

E-mail: heidi.ikonen@tuomi.fi

Telefono: +358 404802498

Indirizzo internet: <https://voimia.fi/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Markkinaoikeus

Numero di registrazione: 3006157-6

Indirizzo postale: Radanrakentajantie 5

Località: Helsinki

Codice postale: 00520

Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)

Paese: Finlandia

E-mail: markkinaoikeus@oikeus.fi

Telefono: +358 295643300

Indirizzo internet: <http://www.oikeus.fi/markkinaoikeus>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Hansel Oy (Hilma)

Numero di registrazione: FI09880841

Indirizzo postale: Mannerheiminaukio 1a
Località: Helsinki
Codice postale: 00100
Suddivisione del paese (NUTS): Helsinki-Uusimaa (FI1B1)
Paese: Finlandia
Referente: eSender
E-mail: tekninen@hankintailmoitukset.fi
Telefono: 029 55 636 30
Indirizzo internet: <http://hankintailmoitukset.fi>
Ruoli di questa organizzazione:
TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 8dbc03e5-98ad-4dcf-8413-e8c05dfd5c9a - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 21/01/2026 19:05:09 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 21/01/2026 19:05:20 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: finlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 53327-2026
Numero dell'edizione della GU S: 16/2026
Data di pubblicazione: 23/01/2026