

533731-2026 - Gara

Spagna – Servizi di accoglienza – Servicio de Gestión de Visitantes en Espacios Dependientes del Área de Cultura y Patrimonio Histórico del Ayuntamiento de Málaga

OJ S 147/2026 03/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga

E-mail: perfildelcontratante@malaga.eu

Forma giuridica del committente: Autorità locale

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Servicio de Gestión de Visitantes en Espacios Dependientes del Área de Cultura y Patrimonio Histórico del Ayuntamiento de Málaga

Descrizione: Necesidad de la Administración a la que se pretende dar satisfacción mediante la contratación de las prestaciones de este expediente, las cuales responden a los fines institucionales del Ayuntamiento de Málaga, en los términos establecidos en el artículo 28.1 LCSP.

Identificativo della procedura: 3059932a-342e-4c1e-a440-e336c19f65ed

Identificativo interno: 55/26

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79992000 Servizi di accoglienza

Classificazione aggiuntiva (cpv): 98341130 Servizi di custodia di edifici

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Málaga (ES617)

Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 117 603,73 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Concordato preventivo con i creditori: Todos los motivos conforme a lo recogido en el artículo 71 de la LCSP, que se acreditará mediante el Anexo 2.1

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Lote 1 Servicio de gestión de visitantes y control de accesos en la Casa Gerald Brenan

Descrizione: Servicio de gestión de visitantes y control de accesos en la Casa Gerald Brenan

Identificativo interno: 1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 98341130 Servizi di custodia di edifici

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Málaga (ES617)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Duración máxima de la prórroga de 2 años con plazo de preaviso de 2 meses

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 73 790,93 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Bolsa de horas adicionales a las previstas en el PPT, para el lote 1.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Criterio económico, para el lote 1.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 80

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D6VnpQ5z5pzkY6rls5tG9A%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D6VnpQ5z5pzkY6rls5tG9A%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 01/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 03/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Ayuntamiento de Málaga

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Conforme al apartado AF.1 del Anexo 1 al PCAP: El adjudicatario deberá ofrecer al personal que se asigne al contrato un Plan de conciliación de la vida laboral y familiar que repercuta en: Mayor compromiso y productividad. Mejor imagen pública de los/as trabajadores/as. Menos conflictos y mejora del clima laboral. Mayor motivación de los/as trabajadores/as. Menor estrés de los/as empleados/as..

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Informazioni sui termini per il riesame: Sujeto a Recurso Especial en Materia de Contratación

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Lote 2 Servicio de gestión de visitantes en Alcazaba y Castillo de Gibralfaro

Descrizione: Servicio de gestión de visitantes en Alcazaba y Castillo de Gibralfaro
Identificativo interno: 2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 79992000 Servizi di accoglienza

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Málaga (ES617)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 2 Anni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

Altre informazioni sul rinnovo: Duración máxima de la prórroga de 2 años con plazo de preaviso de 2 meses

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 1 043 812,80 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Nessun appalto strategico

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Cifra anual de negocio

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: Trabajos realizados

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Bolsa de horas adicionales a las previstas en el PPT, para el lote 2.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 31

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Compromiso de prestación del servicio por, al menos, dos personas adscritas al servicio, en un idioma adicional a los previstos en el apartado 3 del PPT (español e inglés), para el lote 2.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Criterio económico, para el lote 2.

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 49

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D6VnpQ5z5pzkY6rls5tG9A%3D%3D

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:detalle_licitacion&idEvl=D6VnpQ5z5pzkY6rls5tG9A%3D%3D

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 01/09/2026 13:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 2 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 03/09/2026 09:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Luogo: Ayuntamiento de Málaga

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No
Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Conforme al apartado AF.1 del Anexo 1 al PCAP: El adjudicatario deberá ofrecer al personal que se asigne al contrato un Plan de conciliación de la vida laboral y familiar que repercuta en: Mayor compromiso y productividad. Mejor imagen pública de los/as trabajadores/as. Menos conflictos y mejora del clima laboral. Mayor motivación de los/as trabajadores/as. Menor estrés de los/as empleados/as..

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

Informazioni sui termini per il riesame: Sujeto a Recurso Especial en Materia de Contratación

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso:

Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga - Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga
Numero di registrazione: 30557810097781
Numero di registrazione: P2906700F
Località: Málaga
Codice postale: 29016
Suddivisione del paese (NUTS): Málaga (ES617)
Paese: Spagna
Referente: Junta de Gobierno del Ayuntamiento de Málaga
E-mail: perfildelcontratante@malaga.eu
Telefono: +34 951927781
Fax: +34 951926572
Indirizzo internet: <http://www.malaga.eu>
Profilo del committente: <https://contrataciondelestado.es/wps/poc?uri=deeplink:perfilContratante&idBp=DxxxopwdD5gQK2TEfXGy%2BA%3D%3D>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga
Località: Málaga
Codice postale: 29016
Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)
Paese: Spagna
E-mail: tarcaytomalaga@malaga.eu
Telefono: +34 951927156
Fax: +34 951926574
Indirizzo internet: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

Altri referenti:

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Recursos Contractuales del Ayuntamiento de Málaga
Località: Málaga
Codice postale: 29016
Suddivisione del paese (NUTS): Málaga (ES617)
Paese: Spagna
E-mail: tarcaytomalaga@malaga.eu
Telefono: +34 951927156
Fax: +34 951926574
Indirizzo internet: <https://sede.malaga.eu/es/tramitacion/administracion-publica/detalle-del-tramite/index.html?id=5898&tipoVO=5>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 77832470-e285-4185-9c98-6974ff7b4c92 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 31/07/2026 12:19:44 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo
Numero di pubblicazione dell'avviso: 533731-2026
Numero dell'edizione della GU S: 147/2026
Data di pubblicazione: 03/08/2026