

533783-2026 - Gara

Italia – Servizi informatici – Sga 26_928 - Gara d'appalto a procedura aperta per il servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAX) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

OJ S 147/2026 03/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Università di Milano

E-mail: unimi@postecert.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Istruzione

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Sga 26_928 - Gara d'appalto a procedura aperta per il servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAX) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

Descrizione: Servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAX) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

Identificativo della procedura: 416b085e-1a90-44cd-a5ec-35fdd7ea5c25

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72500000 Servizi informatici

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Milano MILANO (MI)

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 797 820,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Responsabile Unico del Progetto è il dott. Gian Guglielmo Pisapia, Responsabile del Settore UniSID Servizi Ict Ambienti di Lavoro Direzioni e Dipartimenti della Direzione ICT dell'Università degli Studi di Milano; Responsabile per la fase di affidamento è la dott.ssa Fabrizia Morasso, Dirigente Responsabile della Direzione Centrale Acquisti. Cauzioni e garanzie richieste: cauzione provvisoria ai sensi dell'art. 106 comma 1 del

D. Lgs. 36/2023; cauzione definitiva ai sensi dell'art. 117 del D. Lgs 36/2023. Ai sensi dell'art. 1, co.65 e 67, L. n. 266/2005, i concorrenti sono tenuti a versare un contributo a favore di ANAC pari a euro 77,00. Per i limiti al subappalto si fa riferimento a quanto previsto dalla documentazione di gara. Eventuali richieste di informazioni complementari, anche di natura tecnica, in ordine al contenuto del capitolato e del disciplinare dovranno essere presentate entro e non oltre il giorno 11/09/2026 mediante la piattaforma telematica. Le risposte alle eventuali richieste di informazioni complementari saranno pubblicate nella scheda di dettaglio della presente procedura sulla piattaforma telematica. Con riferimento all'istituto del soccorso istruttorio si richiama l'art.101 del D. Lgs. n.36/2023 e le relative modalità di applicazione di cui al Disciplinare di gara. Per l'avvalimento si rinvia a quanto meglio specificato nel Disciplinare di gara e alle disposizioni di cui all'art. 104 del D. Lgs. n. 36/2023. La documentazione tecnica è liberamente accessibile, secondo le modalità previste dal disciplinare di gara. Ai sensi dell'art. 110 del D. Lgs. 36/2023, la Stazione Appaltante stabilisce che siano considerate anormalmente basse le offerte che presentano sia i punti relativi all'offerta economica, sia i punti relativi all'offerta tecnica, entrambi pari o superiori ai quattro quinti dei corrispondenti punti massimi previsti dal Disciplinare di gara, qualora il numero delle offerte presentate sia superiore a cinque, si rinvia comunque al Disciplinare di gara. L'amministrazione si avvarrà del sistema FVOE. L'amministrazione procederà all'aggiudicazione anche in presenza di una sola offerta valida ritenuta congrua e conveniente. Il contratto non conterrà alcuna clausola compromissoria per la soluzione di eventuali controversie circa l'applicazione, l'integrazione, l'esecuzione o la risoluzione del contratto stesso. La Stazione Appaltante si riserva di applicare quanto disposto all'art. 124 del D. Lgs. n. 36/2023. La Stazione Appaltante rispetterà i termini di conclusione della procedura previsti dalla normativa applicabile. Ai sensi dell'art. 18 comma 2 del D. Lgs. 36 /23 la stipula del contratto ha luogo entro i successivi sessanta giorni anche in pendenza di contenzioso.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

Diritto transfrontaliero applicabile: Cause di esclusione ex art 94 ess del D.Lgs 36/2023, nonchè ogni causa di esclusione prevista dalla normativa e dagli atti di gara a cui si rimanda.

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara unico europeo (DGUE)

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Sga 26_928 - Gara d'appalto a procedura aperta per il servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAX) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

Descrizione: Servizio di manutenzione e assistenza della piattaforma Service Management Automation X (SMAX) di Opentext sulla quale sono implementati i servizi informatici Informastudenti e Spoc per l'Università degli Studi di Milano per il periodo di 3 anni

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72500000 Servizi informatici

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Attivazione del cd "quinto d'obbligo" ex art. 120, comma 9 D. Lgs.36 /2023

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: Milano MILANO (MI)

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 797 820,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: Descrizione: a) assenza delle cause di esclusione di cui agli artt. 94 e seguenti del D. Lgs. 36/2023 e di divieti a contrarre con la pubblica amministrazione; b) insussistenza delle situazioni di cui all'art. 53, co 16ter D. Lgs. 165/2001 smi (c.d. clausola di Pantouflage); c) accettazione delle clausole contenute nel Patto di integrità allegato al Disciplinare di gara; d) Iscrizione al Registro delle Imprese della Camera di Commercio, Industria, Artigianato e Agricoltura, o nel registro delle commissioni provinciali per l'artigianato ovvero, se si tratta di impresa straniera con sede legale nell'ambito dei paesi dell'Unione Europea, iscrizione in uno dei registri professionali o commerciali degli altri Stati membri di cui all'allegato II.11 al Codice. Si rinvia, in ogni caso, a quanto meglio specificato nel Disciplinare di gara in merito agli ulteriori requisiti . Criterio: requisito di capacità tecnico professionale. Descrizione del criterio di selezione: esecuzione di servizi analoghi (assistenza e manutenzione correttiva ed evolutiva della piattaforma SMAX di OpenText e attività di analisi legate alle linee guida ITIL) realizzati nei dieci anni precedenti la pubblicazione del bando, di importo pari o superiore ad €. 1.530.000,00, IVA esclusa.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Esperienza dimostrabile in attività di manutenzione, sviluppo e assistenza della piattaforma SMAX di OpenText con particolare riferimento all'ambito universitario

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 30

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Dimensioni della più grande installazione di SMAX gestita negli ultimi tre anni in termini di ticket annuali medi gestiti

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Esperienza consolidata nell'accompagnamento di clienti nell'implementazione di un catalogo di servizi secondo le metodologie ITIL

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Consistenza del team e curriculum professionali delle figure tecniche proposte per l'erogazione dei servizi

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 8

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Modalità di svolgimento delle attività di sviluppo, manutenzione e assistenza, presa in carico

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 8

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso della certificazione almeno come gold partner verificabile sul sito di OpenText (https://OpenTextpartner.force.com/s/partner-locator?language=en_US) in ambito ITOM, specificamente su SMAX e uDiscovery. alla data della presentazione dell'offerta

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Possesso della certificazione della parità di genere di cui all'art. 46-bis del Codice delle pari opportunità tra uomo e donna, di cui al decreto legislativo 11 aprile 2006, n. 198

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 2

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: Ribasso percentuale unico e fisso

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G37920>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Consentita

Indirizzo per la presentazione: <https://unimi.ubuy.cineca.it/PortaleAppalti/it/procedure/codice/G37920>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Consentita

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 21/09/2026 16:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 180 Giorni

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 22/09/2026 10:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

Accordo finanziario: Vedi documentazione di gara

5.1.15. Tecniche**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Università di Milano

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Università di Milano

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Università di Milano

8. Organizzazioni**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: Università di Milano

Numero di registrazione: 80012650158

Indirizzo postale: Via Festa del Perdono n. 7

Località: MILANO (MI)

Codice postale: 20122

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

E-mail: unimi@postecert.it

Telefono: 0250312055

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale della Lombardia

Numero di registrazione: n.a.

Indirizzo postale: Via Filippo Corridoni n. 39

Località: MILANO (MI)

Codice postale: 20122

Suddivisione del paese (NUTS): Milano (ITC4C)

Paese: Italia

E-mail: tarmi-segrprotocolloamm@ga-cert.it

Telefono: 02760531

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: e27692cc-5264-4da9-8216-5518b74da78a - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 31/07/2026 10:17:54 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale,
ora legale dell'Europa centrale

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano

Numero di pubblicazione dell'avviso: 533783-2026

Numero dell'edizione della GU S: 147/2026

Data di pubblicazione: 03/08/2026