

534073-2026 - Gara

Belgio – Servizi di telecomunicazione – Raamovereenkomst voor vaste en mobiele telefonie
OJ S 147/2026 03/08/2026
Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

E-mail: kitty.bertels@uza.be

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Salute

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: Raamovereenkomst voor vaste en mobiele telefonie

Descrizione: Raamovereenkomst voor vaste en mobiele telefonie

Identificativo della procedura: dcce3f7c-8f37-4747-a608-939c995d3098

Identificativo interno: PPP0EO-4886/6365/UZA/AD/25.115

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

2.1.3. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 950 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Maximaal bestelbedrag € 950.000 over de volledige looptijd van 4 jaar om verbeteringsvoorstellen mogelijk te maken. Deze opportunititeiten kunnen betrekking hebben op technische innovaties, software als communicatietechnologie maar bieden steeds

een voordeel (meer of betere functionaliteiten, verbeterde service, lagere kosten) voor de aanbestedende overheid. Dit aangezien de voortdurende evolutie van de mobiele voice- en datatechnologieën.

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 3

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 3

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Perceel 1 : Vaste telefonie

Descrizione: Perceel 1 : Vaste telefonie

Identificativo interno: UZA/AD/25.115_1

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Drie Eikenstraat 655

Località: Edegem

Codice postale: 2650

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Het perceel 1 bevat drie verlengingen.

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 545 867,80 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

Informazioni supplementari: Maximaal bestelbedrag over de volledige looptijd van 4 jaar om verbeteringsvoorstellen mogelijk te maken. Deze opportuniteiten kunnen betrekking hebben

op technische innovaties, software als communicatietechnologie maar bieden steeds een voordeel (meer of betere functionaliteiten, verbeterde service, lagere kosten) voor de aanbestedende overheid. Dit aangezien de voortdurende evolutie van de mobiele voice- en datatechnologieën.

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Minimumeisen: Jaarlijkse omzet laat toe om voor de realisatie van de voorliggende opdracht een voldoende buffer te voorzien. Deze omzet bedraagt minimaal € 1.500.000.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Een lijst van de voornaamste diensten die gedurende de laatste drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. De inschrijver geeft hierbij zijn akkoord om de referenties te contacteren. Minimumeisen: Er worden 3 referenties ingediend, de referenties dienen van een gelijkaardige aard en omvang te zijn als het voorwerp van de opdracht. Er dient melding gemaakt te worden van de waarde van de opdracht en de coördinaten van een contactpersoon. (bijlage C)

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Rapporto finanziario

Descrizione del criterio di selezione: Om de financiële draagkracht van de inschrijver te controleren zal de aanbestedende overheid gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Hierdoor kan een score vergelijking worden gemaakt tussen bedrijven in verschillende landen. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score A: Zeer laag risico – Score B: Laag risico – Score C: Gemiddeld risico – Score D: Hoog risico – Score E: Geen score Voor elke inschrijver zal de aanbestedende overheid zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient "A, B of C" te zijn. Indien score "E" (geen score), dient de leverancier zelf zijn kredietwaardigheid aan te tonen.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Sicurezza delle informazioni

Descrizione del criterio di selezione: Het beschikken over een ISO - 27001 certificaat of gelijkwaardig. Minimumeisen: Certificaat toe te voegen bij de kandidatuurstelling.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio

Descrizione del criterio di selezione: Het beschikken over een vergunning van het BIPT en een contract met een operator die eigenaar is van een netwerk. De inschrijver dient te bewijzen dat hij is erkend door het BIPT en eventueel dit (deze) van de netwerkeigenaar(s) van het (de) gebruikte netwerk(en) (conform het KB van 24/10/1997). Indien de inschrijver niet over zijn eigen netwerk (in België) beschikt maar een contract afgesloten heeft met één (of meerdere) operator(en) eigenaar(s) van een netwerk dient hij het bewijs aan te leveren dat indien de eigenaar het contract opzegt, deze laatste minimaal een opzegtermijn van 12 maanden in acht moet nemen en dit vanaf het ogenblik dat de aanbestedende overheid hiervan per aangetekend schrijven verwittigd werd. Minimumeisen: Voorleggen van het bewijsstuk : formeel document vergunning BIPT toe te voegen bij de kandidatuurstelling. (en eventueel deze van de netwerkeigenaar (s) indien de inschrijver niet over een eigen netwerk in België beschikt).

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Alle personeelsleden die door de dienstverlener tewerkgesteld worden op de UZA-site of in contact komen met het UZA (SPOC), dienen minimaal over het taalniveau B1 (richtgraadniveau 2.4) in het Nederlands te beschikken en dit volgens de Europese standaard voor het evalueren van de verschillende niveaus in taalvaardigheid m.n. het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Talen.

Minimumeisen: Verklaring op erewoord

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Bereikbaarheid helpdesk en organisatie helpdesk: deze dienst dient 7/7 en 24/24 operationeel te zijn om in kritieke situaties onmiddellijk technische support te bieden specifiek gericht op zorginstellingen, alsook om gebruikers te ondersteunen (voor alle technische problemen zoals blokkering SIM-kaart in geval van diefstal of verlies,...) Minimumeisen: Beschrijf de werking en bereikbaarheid van de helpdesk en hoe deze diensten specifiek op maat zijn aangepast voor een ziekenhuisomgeving zoals het UZA.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Prijs

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Plan van aanpak

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Service

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/4886/EO/2025>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van het perceel (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 02/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organizzazione competente per i ricorsi: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Informazioni sui termini per il riesame: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Universitair Ziekenhuis Antwerpen
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Perceel 2 : Mobiele telefonie en datacommunicatiediensten
Descrizione: Perceel 2 : Mobiele telefonie en datacommunicatiediensten
Identificativo interno: UZA/AD/25.115_2

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Drie Eikenstraat 655
Località: Edegem
Codice postale: 2650
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Paese: Belgio
Informazioni supplementari: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3
Altre informazioni sul rinnovo: Het perceel 2 bevat drie verlengingen.

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 214 132,20 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.
Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria
Progetto di appalto non finanziato con fondi UE
L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso
Criterio: Fatturato annuo specifico
Descrizione del criterio di selezione: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.
Minimumeisen: Jaarlijkse omzet laat toe om voor de realisatie van de voorliggende opdracht een voldoende buffer te voorzien. Deze omzet bedraagt minimaal € 1.500.000.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Een lijst van de voornaamste diensten die gedurende de laatste drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. De inschrijver geeft hierbij zijn akkoord om de referenties te contacteren. Minimumeisen: Er worden 3 referenties ingediend, de referenties dienen van een gelijkaardige aard en omvang te zijn als het voorwerp van de opdracht. Er dient melding gemaakt te worden van de waarde van de opdracht en de coördinaten van een contactpersoon. (bijlage C)

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Rapporto finanziario

Descrizione del criterio di selezione: Om de financiële draagkracht van de inschrijver te controleren zal de aanbestedende overheid gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Hierdoor kan een score vergelijking worden gemaakt tussen bedrijven in verschillende landen. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score A: Zeer laag risico – Score B: Laag risico – Score C: Gemiddeld risico – Score D: Hoog risico – Score E: Geen score Voor elke inschrijver zal de aanbestedende overheid zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient "A, B of C" te zijn. Indien score "E" (geen score), dient de leverancier zelf zijn kredietwaardigheid aan te tonen.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Sicurezza delle informazioni

Descrizione del criterio di selezione: Het beschikken over een ISO - 27001 certificaat of gelijkwaardig. Minimumeisen: Certificaat toe te voegen bij de kandidatuurstelling.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio

Descrizione del criterio di selezione: Het beschikken over een vergunning van het BIPT en een contract met een operator die eigenaar is van een netwerk. De inschrijver dient te bewijzen dat hij is erkend door het BIPT en eventueel dit (deze) van de netwerkeigenaar(s) van het (de) gebruikte netwerk(en) (conform het KB van 24/10/1997). Indien de inschrijver niet over zijn eigen netwerk (in België) beschikt maar een contract afgesloten heeft met één (of meerdere) operator(en) eigenaar(s) van een netwerk dient hij het bewijs aan te leveren dat indien de eigenaar het contract opzegt, deze laatste minimaal een opzegtermijn van 12 maanden in acht moet nemen en dit vanaf het ogenblik dat de aanbestedende overheid hiervan per aangetekend schrijven verwittigd werd. Minimumeisen: Voorleggen van het bewijsstuk : formeel document vergunning BIPT toe te voegen bij de kandidatuurstelling. (en eventueel deze van de netwerkeigenaar (s) indien de inschrijver niet over een eigen netwerk in België beschikt).

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Alle personeelsleden die door de dienstverlener tewerkgesteld worden op de UZA-site of in contact komen met het UZA (SPOC), dienen minimaal over het taalniveau B1 (richtgraadniveau 2.4) in het Nederlands te beschikken en dit volgens de Europese standaard voor het evalueren van de verschillende niveaus in taalvaardigheid m.n. het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Talen.

Minimumeisen: Verklaring op erewoord

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Bereikbaarheid helpdesk en organisatie helpdesk: deze dienst dient 7/7 en 24/24 operationeel te zijn om in kritieke situaties onmiddellijk technische support te bieden specifiek gericht op zorginstellingen, alsook om gebruikers te ondersteunen (voor alle technische problemen zoals blokkering SIM-kaart in geval van diefstal of verlies,...)

Minimumeisen: Beschrijf de werking en bereikbaarheid van de helpdesk en hoe deze diensten specifiek op maat zijn aangepast voor een ziekenhuisomgeving zoals het UZA.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Prijs

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Plan van aanpak

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Service

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/4886/EO/2025>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van het perceel (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 02/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organizzazione competente per i ricorsi: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Informazioni sui termini per il riesame: Organisatie die informatie verstrekt over beroepsprocedures en bijhorende termijnen: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Universitair Ziekenhuis Antwerpen

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

5.1. Lotto: LOT-0003

Titolo: Perceel 3 : Internet voor medewerkers (thuisgebruik)

Descrizione: Perceel 3 : Internet voor medewerkers (thuisgebruik)

Identificativo interno: UZA/AD/25.115_3

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 64200000 Servizi di telecomunicazione

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Vereiste opties (Niet gespecificeerd)

5.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: Drie Eikenstraat 655

Località: Edegem

Codice postale: 2650

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

Informazioni supplementari: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

5.1.3. Durata stimata

Durata: 48 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 3

Altre informazioni sul rinnovo: Het perceel 3 bevat drie verlengingen.

5.1.5. Valore

Valore massimo dell'accordo quadro: 190 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali**Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione non necessaria

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: Een verklaring betreffende de totale omzet en de omzet van de bedrijfsactiviteit die het voorwerp van de opdracht is, over de laatste drie beschikbare boekjaren, afhankelijk van de oprichtingsdatum of van de datum waarop de ondernemer met zijn bedrijvigheid is begonnen, voor zover de betrokken omzetcijfers beschikbaar zijn.

Minimumeisen: Jaarlijkse omzet laat toe om voor de realisatie van de voorliggende opdracht een voldoende buffer te voorzien. Deze omzet bedraagt minimaal € 1.500.000.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Referenze su forniture specifiche

Descrizione del criterio di selezione: Een lijst van de voornaamste diensten die gedurende de laatste drie jaar werden verricht, met vermelding van het bedrag, de datum en de publiek- of privaatrechtelijke instanties waarvoor zij bestemd waren. De inschrijver geeft hierbij zijn akkoord om de referenties te contacteren. Minimumeisen: Er worden 3 referenties ingediend, de referenties dienen van een gelijkaardige aard en omvang te zijn als het voorwerp van de opdracht. Er dient melding gemaakt te worden van de waarde van de opdracht en de coördinaten van een contactpersoon. (bijlage C)

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Rapporto finanziario

Descrizione del criterio di selezione: Om de financiële draagkracht van de inschrijver te controleren zal de aanbestedende overheid gebruik maken van de Creditsafe International Score. De Creditsafe Internationale Score is een gestandaardiseerde score afgeleid van de normale Creditsafe score. Hierdoor kan een score vergelijking worden gemaakt tussen bedrijven in verschillende landen. Meer info op <https://www.creditsafe.be>. Volgende scores zijn mogelijk: Score A: Zeer laag risico – Score B: Laag risico – Score C: Gemiddeld risico – Score D: Hoog risico – Score E: Geen score Voor elke inschrijver zal de aanbestedende overheid zelf een Creditsafe rapport opvragen. Minimumeisen: Uit de behaalde score moet een gezonde financiële toestand blijken. Deze score dient "A, B of C" te zijn. Indien score "E" (geen score), dient de leverancier zelf zijn kredietwaardigheid aan te tonen.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Sicurezza delle informazioni

Descrizione del criterio di selezione: Het beschikken over een ISO - 27001 certificaat of gelijkwaardig. Minimumeisen: Certificaat toe te voegen bij de kandidatuurstelling.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Autorizzazione o appartenenza a una particolare organizzazione necessaria per contratti di servizio

Descrizione del criterio di selezione: Het beschikken over een vergunning van het BIPT en een contract met een operator die eigenaar is van een netwerk. De inschrijver dient te bewijzen dat hij is erkend door het BIPT en eventueel dit (deze) van de netwerkeigenaar(s) van het (de) gebruikte netwerk(en) (conform het KB van 24/10/1997). Indien de inschrijver niet over zijn eigen netwerk (in België) beschikt maar een contract afgesloten heeft met één (of meerdere) operator(en) eigenaar(s) van een netwerk dient hij het bewijs aan te leveren dat indien de eigenaar het contract opzegt, deze laatste minimaal een opzegtermijn van 12 maanden in acht moet nemen en dit vanaf het ogenblik dat de aanbestedende overheid hiervan per aangetekend schrijven verwittigd werd. Minimumeisen: Voorleggen van het bewijsstuk : formeel document vergunning BIPT toe te voegen bij de kandidatuurstelling. (en eventueel deze van de netwerkeigenaar (s) indien de inschrijver niet over een eigen netwerk in België beschikt).

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Alle personeelsleden die door de dienstverlener tewerkgesteld worden op de UZA-site of in contact komen met het UZA (SPOC), dienen minimaal over het taalniveau B1 (richtgraadniveau 2.4) in het Nederlands te beschikken en dit volgens de Europese standaard voor het evalueren van de verschillende niveaus in taalvaardigheid m.n. het Gemeenschappelijk Europees Referentiekader voor Talen.

Minimumeisen: Verklaring op erewoord

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Tecnici o organismi tecnici per l'esecuzione del lavoro

Descrizione del criterio di selezione: Bereikbaarheid helpdesk en organisatie helpdesk: deze dienst dient 7/7 en 24/24 operationeel te zijn om in kritieke situaties onmiddellijk technische

support te bieden specifiek gericht op zorginstellingen, alsook om gebruikers te ondersteunen (voor alle technische problemen zoals blokkering SIM-kaart in geval van diefstal of verlies,...)
Minimumeisen: Beschrijf de werking en bereikbaarheid van de helpdesk en hoe deze diensten specifiek op maat zijn aangepast voor een ziekenhuisomgeving zoals het UZA.
I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Criterio: Altri requisiti economici o finanziari

Descrizione del criterio di selezione: Het UEA, waarmee de ondernemer verklaart dat hij zich niet bevindt in een van de uitsluitingssituaties als bedoeld in de artikelen 67 tot 69 van de wet van 17 juni 2016. Artikel 70 van de wet van 17 juni 2016 betreffende de overheidsopdrachten is van toepassing. Voor de in artikel 67 van de wet bedoelde uitsluitingsgronden deelt de gegadigde of inschrijver op eigen initiatief mee of hij bij het begin van de procedure de in artikel 70, lid 1, bedoelde corrigerende maatregelen heeft genomen.

I criteri saranno utilizzati per selezionare i candidati da invitare alla seconda fase della procedura

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

Numero minimo di candidati da invitare alla seconda fase della procedura: 3

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

Il committente si riserva il diritto di aggiudicare l'appalto in base alle offerte iniziali senza ulteriore negoziazione

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Costo

Descrizione: Prijs

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 70

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Plan van aanpak

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: Service

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (punti, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 20

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://cloud.3p.eu/Downloads/1/4886/EO/2025>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://www.publicprocurement.be>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione:
neerlandese

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Borgtocht (3 % van het geraamde bedrag van het perceel (excl. btw), afgerond naar het hogere tiental)

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 02/09/2026 15:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: no

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organizzazione competente per i ricorsi: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Informazioni sui termini per il riesame: Organisatie die informatie verstrekt over

beroepsprocedures en bijhorende termijnen: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Universitair Ziekenhuis Antwerpen

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Universitair Ziekenhuis Antwerpen

Numero di registrazione: BE0874 619 603 UZA

Indirizzo postale: Drie Eikenstraat 655

Località: Edegem

Codice postale: 2650

Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)

Paese: Belgio

Referente: Kitty Bertels

E-mail: kitty.bertels@uza.be

Telefono: +32 38213286

Indirizzo internet: <http://www.uza.be/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: De Ondernemingsrechtbank Antwerpen, afdeling Antwerpen

Numero di registrazione: /
Indirizzo postale: Bolivarplaats 20 bus 7
Località: Antwerpen
Codice postale: 2000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Paese: Belgio
E-mail: orb.antwerpen.griffie@just.fgov.be
Telefono: +32 32578544

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso
Organizzazione di mediazione

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: 3P - Aanbieder van diensten / Prestataire de services
Numero di registrazione: BE 0475.480.736
Località: Antwerpen / Anvers
Codice postale: 2000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. Antwerpen (BE211)
Paese: Belgio
E-mail: info@3p.eu
Telefono: +32 3 294 30 51

Ruoli di questa organizzazione:

Prestatore di servizi in materia di appalti

8.1. ORG-0004

Nome ufficiale: FPS Policy and Support
Numero di registrazione: BE 0671.516.647
Località: Brussels
Codice postale: 1000
Suddivisione del paese (NUTS): Arr. de Bruxelles-Capitale/Arr. Brussel-Hoofdstad (BE100)
Paese: Belgio
E-mail: e.proc@publicprocurement.be
Telefono: +32 2 740 80 00

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 175bbe9a-c6c3-4e91-81a1-e7d7065a3305 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 30/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Data di trasmissione da parte dell'eSender dell'avviso o bando: 30/07/2026 00:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: neerlandese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 534073-2026
Numero dell'edizione della GU S: 147/2026

