Regno Unito-Hertford: Servizi di consulenza commerciale e di gestione e servizi connessi
OJ S 234/2018 05/12/2018
Avviso di preinformazione
Servizi

Base giuridica:
Direttiva 2014/24/UE

Sezione I: Amministrazione aggiudicatrice

I.1. Denominazione e indirizzi

Denominazione ufficiale: Hertfordshire County Council
Indirizzo postale: Pegs Lane Hertford
Città: Hertford
Codice NUTS: UKH23 Hertfordshire
Codice postale: SG13 8DE
Paese: Regno Unito
Persona di contatto: Nicole McCaffrey
E-mail: nicole.mccaffrey@hertfordshire.gov.uk
Indirizzi Internet:
Indirizzo principale: www.hertfordshire.gov.uk
Indirizzo del profilo di committente: www.supplyhertfordshire.uk

I.3. Comunicazione

Ulteriori informazioni sono disponibili presso l'indirizzo sopraindicato

I.4. Tipo di amministrazione aggiudicatrice

Autorità regionale o locale

I.5. Principali settori di attività

Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

Sezione II: Oggetto

II.1. Entità dell'appalto

II.1.1. Denominazione

HCC 12/18 PPME Shared Customer, Business Support and Technology Services
Numero di riferimento: PPME

II.1.2. Codice CPV principale

79400000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione e servizi connessi

II.1.3. Tipo di appalto

Servizi

II.1.4. Breve descrizione

Hertfordshire County Council (the “Council”) is carrying out Pre-Procurement Market Engagement (“PPME”) in relation to some of its core services as part of the Council’s Next Generation 2021 program: the Council is seeking a range of partner(s) to deliver services to achieve efficiency savings, improve the quality of services and implement leading-edge

innovating solutions. The Council will consider the feedback to help inform the Council's options and further decision making. The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots. For the avoidance of doubt, this stage of the project is not part of a formal procurement process and the Council is not committing to carrying out such a process. Participation or non-participation in the PPME shall not prevent any supplier participating in a potential future procurement, nor is it intended that any information supplied as part of the PPME shall place any supplier at an advantage in a potential procurement process.

II.1.5. Valore totale stimato

II.1.6. Informazioni relative ai lotti

Questo appalto è suddiviso in lotti: no

II.2. Descrizione

II.2.2. Codici CPV supplementari

55500000 Servizi di mensa e servizi di catering, 79342300 Servizi destinati alla clientela, 85320000 Servizi sociali, 79414000 Servizi di consulenza di gestione delle risorse umane, 79000000 Servizi per le imprese: servizi giuridici, di marketing, di consulenza, di reclutamento, di stampa e di sicurezza, 79200000 Servizi di contabilità, revisione dei conti e servizi fiscali, 79500000 Servizi di ufficio, 79510000 Servizi di segreteria telefonica, 79512000 Centro di raccolta delle chiamate, 79511000 Servizi di operatore telefonico, 79570000 Servizi di compilazione di indirizzari e servizi di spedizione, 79571000 Servizi di spedizione, 79990000 Servizi aziendali vari, 79992000 Servizi di accoglienza, 79993000 Servizi di amministrazione di edifici e gestione impianti, 79993100 Servizi di gestione impianti, 79999000 Servizi di scansione e fatturazione, 79999100 Servizi di scansione, 79999200 Servizi di fatturazione, 79211110 Servizi di gestione retribuzioni, 79631000 Servizi di personale e di foglio paga, 80420000 Servizi di e-learning, 79400000 Servizi di consulenza commerciale e di gestione e servizi connessi, 79632000 Servizi di formazione del personale, 79710000 Servizi di sicurezza , 79711000 Servizi di monitoraggio di sistemi di allarme, 79713000 Servizi di guardia, 79715000 Servizi di pattugliamento, 79716000 Servizi di rilascio di tesserini identificativi, 45112700 Lavori di architettura paesaggistica, 45112710 Lavori di architettura paesaggistica per aree verdi, 64100000 Servizi di poste e corriere, 64110000 Servizi postali, 64120000 Servizi di corriere, 55510000 Servizi di mensa, 55520000 Servizi di catering, 55320000 Servizi di distribuzione pasti, 55330000 Servizi di caffetteria, 55523000 Servizi di catering per altre imprese o altre istituzioni, 42933000 Distributori automatici, 90911000 Servizi di pulizia di alloggi, edifici e finestre, 90911200 Servizi di pulizia di edifici, 90911300 Servizi di pulizia finestre, 90914000 Servizi di pulizia di parcheggi, 90919200 Servizi di pulizia di uffici, 98341000 Servizi di alloggio, 98341120 Servizi di portineria, 98341130 Servizi di custodia di edifici, 98341140 Servizi di vigilanza di edifici, 90900000 Servizi di pulizia e disinfestazione, 90500000 Servizi connessi ai rifiuti urbani e domestici, 90920000 Servizi di disinfestazione di impianti, 66170000 Servizi di consulenza finanziaria, di gestione delle transazioni finanziarie e di compensazione, 66171000 Servizi di consulenza finanziaria, 66172000 Servizi di gestione delle transazioni finanziarie e servizi di compensazione, 66520000 Servizi pensionistici, 66523100 Servizi di amministrazione dei fondi pensione, 66522000 Servizi di fondi pensione, 72222000 Servizi di revisione strategica e programmazione di sistemi o tecnologie dell' informazione, 50312600 Manutenzione e riparazione di attrezzature per tecnologia dell'informazione, 50312610 Manutenzione di attrezzature per tecnologia dell'informazione, 50312620 Riparazione di attrezzature per tecnologia dell'informazione, 72222300 Servizi di tecnologia dell'informazione, 72223000 Servizi di revisione dei requisiti delle tecnologie dell'informazione, 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione,

72267200 Riparazione di software di tecnologia dell'informazione, 48613000 Gestione elettronica dati

II.2.3. Luogo di esecuzione

Codice NUTS: UKH23 Hertfordshire

II.2.4. Descrizione dell'appalto

Hertfordshire County Council has a reputation for providing high-quality service whilst being prudent and sensitive to the financial constraints that affect all local authorities. The Council's vision is for "Hertfordshire to continue to be a county where people have the opportunity to live healthy, fulfilling lives in thriving, prosperous communities". The Council is ambitious for the future and wants to invest wisely in its services and the support it provides to communities so that it can be sure that it gives value for every pound it spends.

The Council is at a point now where it has a unique opportunity to make a change to the way it provides some of its core services. These services have been, and are being provided up to now mainly as part of the Shared Managed Service (SMS) contract. This contract's term expires in 2021, and the Council has new ambitions which it believes will bring about a new era and will change the way services are accessed and supported over the next 5 to 10 years.

The current SMS contract delivers the following services:

— deliver soft facilities management services for 15 council sites including reception, security and cleaning, catering,

— provide HR transaction services, payroll services and controls for the Council's employees,

— process the Council's financial transactions,

— provide the Council's IT services and deliver associated technical support and projects,

— manage the Council's customer service centre handling a range of services for residents; including highways fault reporting and driver training,

— manage the Council's children's contact service which arranges supervised visits,

— operate the Social Care Access Service which enables older or disabled people to live independently.

These services have been asked to challenge themselves around how to provide future services to their customers and service users in an evolving environment that will change the level and nature of demand. There is also an expectation of a measurable return on investment, both in financial and customer satisfaction terms. The Council wants to work with the market to leapfrog current innovation in local authorities.

The Council's objective until the second part of 2019 is to identify options for the future delivery of the service areas in scope, to develop a detailed business case for each option and to make a final decision as to the preferred options.

This brief is being used as an outline to engage with the market so the Council can discuss potential solutions. It is anticipated that the service providers, in responding to this PIN, will work collaboratively with the Council to help it shape the future design of services.

The Council is not yet sure if the proposed contract will be split in lots.

II.2.14. Informazioni complementari

To access the PPME documentation visit www.supplyhertfordshire.uk and follow the on-screen guidance. Submit your completed Supplier Questionnaire through the In-Tend system by 12:00 noon on 17.12.2018. The Council will not be held accountable for any errors made by an organisation with their submission. If you are experiencing problems with In-Tend, please contact: support@in-tend.com

II.3. Data prevista di pubblicazione del bando di gara

01/09/2020

Sezione IV: Procedura

IV.1. Descrizione

IV.1.8. Informazioni relative all'accordo sugli appalti pubblici (AAP)

L'appalto è disciplinato dall'accordo sugli appalti pubblici: sì

Sezione VI: Altre informazioni

VI.3. Informazioni complementari

VI.5. Data di spedizione del presente avviso

04/12/2018