

535329-2026 - Gara

Spagna – Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione – SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL PRODUCTO NEXUS ECCL (Sistema de Información Económico Presupuestario-Financiero, Contratación, Compras, Logística y Funcionalidades y Servicios Comunes) Y SU PLATAFORMA ASOCIADA y los SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y PRODUCTO NEXUS ECCL (2 LOTES)

OJ S 147/2026 03/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: Agencia para la Administración Digital de la CM

E-mail: madriddigital_contrata@madrid.org

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL PRODUCTO NEXUS ECCL (Sistema de Información Económico Presupuestario-Financiero, Contratación, Compras, Logística y Funcionalidades y Servicios Comunes) Y SU PLATAFORMA ASOCIADA y los SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y PRODUCTO NEXUS ECCL (2 LOTES)

Descrizione: SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL PRODUCTO NEXUS ECCL (Sistema de Información Económico Presupuestario-Financiero, Contratación, Compras, Logística y Funcionalidades y Servicios Comunes) Y SU PLATAFORMA ASOCIADA y los SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y PRODUCTO NEXUS ECCL (2 LOTES)

Identificativo della procedura: 8a271349-c3cb-47fa-a556-cc156f803daa

Identificativo interno: ECON/000027/2026

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Pluralidad de Criterios

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software, 72253200 Servizi di assistenza sistemi, 72224000 Servizi di consulenza per la gestione di progetti, 72226000 Servizi di consulenza per prove di accettazione di software di sistema, 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: EMBAJADORES, 181
Località: MADRID
Codice postale: 28045
Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)
Paese: Spagna

2.1.2. Luogo di esecuzione

Indirizzo postale: EMBAJADORES, 181
Località: MADRID
Codice postale: 28045
Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)
Paese: Spagna

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 72 656 263,30 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE
LEY 9/2017 de 8 de noviembre de contratos del sector publico -

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 1

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 1

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Richiesta di documento di gara unico europeo

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: LOTE 1:MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL PRODUCTO NEXUS ECCL (Sistema de Información Económico Presupuestario- Financiero, Contratación, Compras, Logística y Funcionalidades y Servicios Comunes) Y SU PLATAFORMA ASOCIADA
Descrizione: SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL PRODUCTO NEXUS ECCL (Sistema de Información Económico Presupuestario-Financiero, Contratación, Compras, Logística y Funcionalidades y Servicios Comunes) Y SU PLATAFORMA ASOCIADA y los SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y PRODUCTO NEXUS ECCL (2 LOTES)

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi
Classificazione principale (cpv): 72267100 Manutenzione di software di tecnologia dell'informazione
Classificazione aggiuntiva (cpv): 72267000 Servizi di manutenzione e riparazione di software, 72253200 Servizi di assistenza sistemi

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 39 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 66 660 898,50 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

Informazioni supplementari: El acto público del sobre nº 2 tendrá lugar el día 22 de septiembre de 2026 a las 11:00 horas

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Richiesta di documento di gara unico europeo

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante/sistema-licit-licitacion-electronica>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Garantía provisional: no procede Garantía definitiva: 5 % del presupuesto de licitación del contrato, IVA no incluido

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/09/2026 23:59:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 14/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

Informazioni supplementari: Un representante por licitador

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informazioni sui termini per il riesame: Lo indicado en el art. 44 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Agencia para la Administración Digital de la CM

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Agencia para la Administración Digital de la CM - Dirección de los Servicios Jurídicos

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Agencia para la Administración Digital de la CM

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: LOTE 2: TRANSFORMACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y PRODUCTO DE NEXUS ECCL.

Descrizione: SERVICIOS DE MANTENIMIENTO Y EVOLUCIÓN DEL PRODUCTO NEXUS ECCL (Sistema de Información Económico Presupuestario-Financiero, Contratación, Compras, Logística y Funcionalidades y Servicios Comunes) Y SU PLATAFORMA ASOCIADA y los SERVICIOS DE TRANSFORMACIÓN, REVISIÓN Y MEJORA DE LOS PROCESOS DE GESTIÓN Y DE LA CALIDAD DEL SERVICIO Y PRODUCTO NEXUS ECCL (2 LOTES)

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72224000 Servizi di consulenza per la gestione di progetti

Classificazione aggiuntiva (cpv): 72226000 Servizi di consulenza per prove di accettazione di software di sistema, 72220000 Servizi di consulenza in sistemi informatici e assistenza tecnica

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

5.1.3. Durata stimata

Durata: 38 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 0

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 5 995 364,80 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

Informazioni supplementari: El acto público del sobre nº 2 tendrá lugar el día 22 de septiembre de 2026 a las 11:00 horas

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Richiesta di documento di gara unico europeo

5.1.11. Documenti di gara

Indirizzo dei documenti di gara: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/perfil-contratante/sistema-licit-licitacion-electronica>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: spagnolo

Catalogo elettronico: Non consentita

Varianti: Non consentita

Descrizione della garanzia finanziaria: Garantía provisional: no procede Garantía Definitiva: 5 % del presupuesto de licitación del contrato, IVA no incluido

Termine per il ricevimento delle offerte: 15/09/2026 23:59:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 3 Mesi

Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:

Data di apertura: 14/10/2026 11:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: Reunión a distancia por videoconferencia, mediante la aplicación Microsoft Teams.

Informazioni supplementari: Un representante por licitador

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Nessun accordo quadro

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Informazioni sui termini per il riesame: Lo indicado en el art. 44 y siguientes de la Ley 9/2017, de 8 de noviembre, de Contratos del Sector Público.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : Agencia para la Administración Digital de la CM

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Agencia para la Administración Digital de la CM - Dirección de los Servicios Jurídicos

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Agencia para la Administración Digital de la CM

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: Agencia para la Administración Digital de la CM

Numero di registrazione: .

Indirizzo postale: C/ Embajadores, 181
Località: MADRID
Codice postale: 28045
Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)
Paese: Spagna
E-mail: madriddigital_contrata@madrid.org
Telefono: +34 915805000
Indirizzo internet: <https://contratos-publicos.comunidad.madrid/>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Administrativo de Contratación Pública de la Comunidad de Madrid

Numero di registrazione: .

Indirizzo postale: Manuel Cortina, 2, 5ª planta, Edificio Anexo.

Località: Madrid

Codice postale: 28010

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Indirizzo internet: <http://www.madrid.org>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

8.1. ORG-0003

Nome ufficiale: Agencia para la Administración Digital de la CM - Dirección de los Servicios Jurídicos

Numero di registrazione: Q7850054C

Indirizzo postale: Calle Embajadores, 181

Località: Madrid

Codice postale: 28045

Suddivisione del paese (NUTS): Madrid (ES300)

Paese: Spagna

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

8.1. ORG-0000

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: ted@publications.europa.eu

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

Ruoli di questa organizzazione:

TED eSender

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: bb8dbe29-a058-405f-a684-6a4c7f0eaab9 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 31/07/2026 11:55:23 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: spagnolo
Numero di pubblicazione dell'avviso: 535329-2026
Numero dell'edizione della GU S: 147/2026
Data di pubblicazione: 03/08/2026