

## 53600-2026 - Gara

**Polonia – Servizi di trasporto aereo – Servizio rezervacji i sprzedaży biletów lotniczych, komunikacji kolejowej, autobusowej i morskiej dla cudzoziemców deportowanych z terytorium RP oraz funkcjonariuszy Straży Granicznej stanowiących ich eskortę lub asystę**  
**OJ S 17/2026 26/01/2026**

**Bando di gara o di concessione – regime ordinario**  
**Servizi**

### 1. Committente

---

#### 1.1. Committente

Nome ufficiale: Nadwiślański Oddział Straży Granicznej  
E-mail: [zamowienia.nwosg@strazgraniczna.pl](mailto:zamowienia.nwosg@strazgraniczna.pl)  
Forma giuridica del committente: Autorità governativa centrale  
Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Ordine pubblico e sicurezza

### 2. Procedura

---

#### 2.1. Procedura

Titolo: Servizio rezervacji i sprzedaży biletów lotniczych, komunikacji kolejowej, autobusowej i morskiej dla cudzoziemców deportowanych z terytorium RP oraz funkcjonariuszy Straży Granicznej stanowiących ich eskortę lub asystę  
Descrizione: Przedmiotem zamówienia jest usługa rezervacji i sprzedaży biletów lotniczych, komunikacji kolejowej, autobusowej i morskiej dla cudzoziemców deportowanych z terytorium RP, funkcjonariuszy Straży Granicznej stanowiących ich eskortę lub asystę oraz innych osób uczestniczących w operacji powrotowej. Usługa rezervacji i sprzedaży biletów dotyczy nw. kategorii osób: - cudzoziemcy, wobec których wydano decyzję o zobowiązaniu cudzoziemca do powrotu, - cudzoziemcy, którzy zostali zakwalifikowani do programu pomocy w dobrowolnym powrocie, - cudzoziemcy, wobec których wydano decyzję o przekazaniu do innego państwa członkowskiego UE, - funkcjonariusze Straży Granicznej stanowiący eskortę lub asystę dla ww. kategorii cudzoziemców, - inne osoby uczestniczące w operacji powrotowej.  
Identificativo della procedura: 094ddea7-6407-4ae8-8389-c584c3c8fd1c  
Identificativo interno: 1/FI/26  
Tipo di procedura: Aperta  
La procedura è accelerata: no

##### 2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi  
Classificazione principale (cpv): 60400000 Servizi di trasporto aereo  
Classificazione aggiuntiva (cpv): 63500000 Servizi di agenzie di viaggio, operatori turistici e servizi di assistenza turistica, 60100000 Servizi di trasporto terrestre, 60200000 Servizi di trasporto ferroviario, 60600000 Trasporti e servizi affini per via d'acqua

##### 2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Paese: Polonia

##### 2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: 1. W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym i Wykonawcami odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, za pośrednictwem Platformy dostępnej pod adresem: <https://nwsog.ezamawiajacy.pl> 2. Wymagania techniczne i organizacyjne dotyczące korespondencji elektronicznej: 1) Ofertę wraz z wymaganymi załącznikami należy złożyć za pośrednictwem Platformy pod adresem: <https://nwsog.ezamawiajacy.pl>. Ofertę i oświadczenie, o którym mowa w art. 125 ust. 1 ustawy, składa się pod rygorem nieważności, w formie elektronicznej (czyli opatrzonej podpisem kwalifikowanym) lub w postaci elektronicznej opatrzonej podpisem zaufanym lub podpisem osobistym. Oferta musi być podpisana kwalifikowanym podpisem elektronicznym lub podpisem zaufanym lub podpisem osobistym przez osoby upoważnione do składania oświadczeń woli w imieniu Wykonawcy. 2) Zamawiający określa niezbędne wymagania sprzętowo - aplikacyjne umożliwiające pracę na Platformie Zakupowej tj.: a) stały dostęp do sieci Internet o gwarantowanej przepustowości nie mniejszej niż 512 kb/s; b) komputer klasy PC lub MAC spełniający wymagania zainstalowanego systemu operacyjnego oraz wymagania używanej przeglądarki internetowej; c) zainstalowana dowolna przeglądarka internetowa w wersji wspieranej przez producenta obsługująca TLS 1.2; d) zainstalowany program Acrobat Reader lub inny obsługujący pliki w formacie .pdf. 3) Szczegółowe informacje dotyczące wymagań technicznych i organizacyjnych zostały określone w rozdz. VII SWZ. 3. Ofertę należy sporządzić w języku polskim oraz złożyć pod rygorem nieważności w formie elektronicznej (czyli w postaci elektronicznej opatrzonej kwalifikowanym podpisem elektronicznym) za pośrednictwem Platformy dostępnej pod adresem <https://nwsog.ezamawiajacy.pl>. 4. O udzielenie zamówienia może ubiegać się Wykonawca, który nie podlega wykluczeniu na podstawie: 1) art. 108 ust. 1 i art. 109 ust. 1 pkt 4 ustawy Pzp, 2) art. 7 ust. 1 ustawy z dnia 13 kwietnia 2022 r. o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego, 3) art. 5k Rozporządzenia (UE) 2022/576 z dnia 8 kwietnia 2022r. w sprawie zmiany rozporządzenia (UE) nr 833/2014 oraz spełnia warunki udziału w postępowaniu dotyczące uprawnień do prowadzenia określonej działalności gospodarczej lub zawodowej. 5. Dokumenty wymagane przez Zamawiającego składane wraz z ofertą: 1) Formularz ofertowy. 2) Pełnomocnictwo upoważniające do złożenia oferty, o ile ofertę składa pełnomocnik. 3) Pełnomocnictwo do reprezentowania w postępowaniu Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia – dotyczy ofert składanych przez Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia. 4) Oświadczenie Wykonawców wspólnie ubiegających się o udzielenie zamówienia (składane na podstawie art. 117 ust. 4 ustawy), z którego wynika, które usługi wykonają poszczególni Wykonawcy. 5) Oświadczenia Wykonawcy/ Wykonawcy wspólnie ubiegającego się o udzielenie zamówienia dotyczącego przesłanek wykluczenia na podstawie art. 5k rozporządzenia 833/2014 oraz art. 7 ust. 1 ustawy o szczególnych rozwiązaniach w zakresie przeciwdziałania wspieraniu agresji na Ukrainę oraz służących ochronie bezpieczeństwa narodowego. 6) Przedmiotowe środki dowodowe: Zamawiający nie wymaga złożenia przedmiotowych środków dowodowych. 6. Wykonawca nie jest obowiązany do złożenia wraz z ofertą oświadczenia, o którym mowa w art. 125 ust. 1. ustawy. Zamawiający zażąda tego oświadczenia wyłącznie od Wykonawcy, którego oferta zostanie najwyżej oceniona. 7. Zamawiający przed wyborem najkorzystniejszej oferty, na potwierdzenie, że Wykonawca nie podlega wykluczeniu z postępowania, wezwie najwyżej ocenionego Wykonawcę, do złożenia: a) informacji z Krajowego Rejestru Karnego b) oświadczenia o przynależności lub braku przynależności do tej samej grupy kapitałowej c) odpisu lub informacji z KRS lub z CEIDG d) oświadczenia o aktualności informacji zawartych w oświadczeniu JEDZ 8. Jeżeli Wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania poza granicami Rzeczypospolitej Polskiej: 1) zamiast informacji z Krajowego Rejestru Karnego, składa informację z odpowiedniego rejestru, takiego jak rejestr sądowy, albo, w przypadku

braku takiego rejestru, inny równoważny dokument wydany przez właściwy organ sądowy lub administracyjny kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dotyczy informacja albo dokument – wystawiony nie wcześniej niż 6 miesięcy przed jego złożeniem. 2) zamiast odpisu lub informacji z Krajowego Rejestru Sądowego lub z Centralnej Ewidencji i Informacji o Działalności Gospodarczej, składa dokument lub dokumenty wystawione w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania, potwierdzające, że nie otwarto jego likwidacji, nie ogłoszono upadłości, jego aktywami nie zarządza likwidator lub sąd, nie zawarł układu z wierzycielami, jego działalność gospodarcza nie jest zawieszona ani nie znajduje się on w innej tego rodzaju sytuacji wynikającej z podobnej procedury przewidzianej w przepisach miejsca wszczęcia tej procedury – wystawione nie wcześniej niż 3 miesiące przed jego złożeniem. Jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument dotyczy, nie wydaje się dokumentów, o których mowa powyżej, lub gdy dokumenty te nie odnoszą się do wszystkich przypadków wskazanych w SWZ, zastępuje się je odpowiednio w całości lub w części dokumentem zawierającym odpowiednio oświadczenie wykonawcy, ze wskazaniem osoby albo osób uprawnionych do jego reprezentacji, lub oświadczenie osoby, której dokument miał dotyczyć, złożone pod przysięgą, lub, jeżeli w kraju, w którym wykonawca ma siedzibę lub miejsce zamieszkania lub miejsce zamieszkania ma osoba, której dokument miał dotyczyć, nie ma przepisów o oświadczeniu pod przysięgą, złożone przed organem sądowym lub administracyjnym, notariuszem, organem samorządu zawodowego lub gospodarczego, właściwym ze względu na siedzibę lub miejsce zamieszkania Wykonawcy, lub miejsce zamieszkania osoby, której dokument miał dotyczyć. Wymagania dotyczące terminu wystawienia dokumentów lub oświadczeń są analogiczne jak powyżej. 9. W zakresie nieuregulowanym SWZ, zastosowanie mają przepisy rozporządzenia Prezesa Rady Ministrów z dnia 30 grudnia 2020 r. w sprawie sposobu sporządzania i przekazywania informacji oraz wymagań technicznych dla dokumentów elektronicznych oraz środków komunikacji elektronicznej w postępowaniu o udzielenie zamówienia publicznego lub konkursie, rozporządzenia Ministra Rozwoju, Pracy i Technologii z dnia 23 grudnia 2020 r. w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy oraz rozporządzenia Ministra Rozwoju i Technologii z dnia 03 sierpnia 2023 r. zmieniającym rozporządzenie w sprawie podmiotowych środków dowodowych oraz innych dokumentów lub oświadczeń, jakich może żądać zamawiający od wykonawcy. 10. Ze względu na ograniczoną ilość znaków w formularzu ogłoszenia szczegółowe informacje zawarte są w SWZ zamieszczonej na Platformie pod adresem <https://nwosg.ezamawiajacy.pl>.

#### **Base giuridica:**

Direttiva 2014/24/UE

Ustawa z dnia 11 września 2019 r. Prawo zamówień publicznych (Dz. U. z 2024 r. poz. 1320 z późn. zm.) -

#### **2.1.6. Motivi di esclusione**

Fonti dei motivi di esclusione: Documento di gara

## **5. Lotto**

### **5.1. Lotto: LOT-0001**

Titolo: Usługa rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, komunikacji kolejowej, autobusowej i morskiej dla cudzoziemców deportowanych z terytorium RP oraz funkcjonariuszy Straży Granicznej stanowiących ich eskortę lub asystę.

Descrizione: Predmetem zamówienia jest usługa rezerwacji i sprzedaży biletów lotniczych, komunikacji kolejowej, autobusowej i morskiej dla cudzoziemców deportowanych z terytorium RP, funkcjonariuszy Straży Granicznej stanowiących ich eskortę lub asystę oraz innych osób uczestniczących w operacji powrotowej. Usługa rezerwacji i sprzedaży biletów dotyczy nw. kategorii osób: - cudzoziemcy, wobec których wydano decyzję o zobowiązaniu cudzoziemca do powrotu, - cudzoziemcy, którzy zostali zakwalifikowani do programu pomocy w dobrowolnym powrocie, - cudzoziemcy, wobec których wydano decyzję o przekazaniu do innego państwa członkowskiego UE, - funkcjonariusze Straży Granicznej stanowiący eskortę lub asystę dla ww. kategorii cudzoziemców, - inne osoby uczestniczące w operacji powrotowej.  
Identificativo interno: 1/FI/26

#### **5.1.1. Finalità**

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 60400000 Servizi di trasporto aereo

Classificazione aggiuntiva (cpv): 63500000 Servizi di agenzie di viaggio, operatori turistici e servizi di assistenza turistica, 60100000 Servizi di trasporto terrestre, 60200000 Servizi di trasporto ferroviario, 60600000 Trasporti e servizi affini per via d'acqua

#### **5.1.2. Luogo di esecuzione**

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

#### **5.1.3. Durata stimata**

Durata: 24 Mesi

#### **5.1.6. Informazioni generali**

##### **Partecipazione riservata:**

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto finanziato in tutto o in parte con fondi UE

##### **Informazioni relative ai fondi dell'Unione europea:**

Programma dei fondi UE: Fondo Asilo, migrazione e integrazione (AMIF) (2021/2027)

Identificativo dei fondi UE: Projekt FAMI.03.01-IZ.00-0001/24 Organizowanie powrotów przymusowych oraz powrotów dobrowolnych oraz FAMI.01.01-IZ.00-0002/24 Wzmocnienie infrastruktury i procedur azylowych

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

#### **5.1.9. Criteri di selezione**

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

#### **5.1.10. Criteri di aggiudicazione**

##### **Criterio:**

Tipo: Prezzo

Nome: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu lotniczego

Descrizione: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu lotniczego

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 50

##### **Criterio:**

Tipo: Prezzo

Nome: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu kolejowego

Descrizione: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu kolejowego

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Nome: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu autobusowego

Descrizione: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu autobusowego

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Nome: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu morskiego

Descrizione: Opłata transakcyjna za wystawienie biletu morskiego

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 5

**Criterio:**

Tipo: Prezzo

Nome: Cena 4 procedur deportacyjnych

Descrizione: Cena 4 procedur deportacyjnych

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 25

**Criterio:**

Tipo: Qualità

Nome: Czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące rezerwacji biletu

Descrizione: Czas odpowiedzi na zapytanie dotyczące rezerwacji biletu

Categoria del criterio di aggiudicazione peso: Ponderazione (percentuale, esatta)

Criterio di aggiudicazione: numero: 10

**5.1.11. Documenti di gara**

Indirizzo dei documenti di gara: <https://nwsog.ezamawiajacy.pl>

**Canale di comunicazione ad hoc:**

Nome: W postępowaniu o udzielenie zamówienia komunikacja między Zamawiającym i Wykonawcami odbywa się przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, za pośrednictwem platformy zakupowej.

URL: <https://nwsog.ezamawiajacy.pl>

**5.1.12. Condizioni di appalto****Modalità di presentazione:**

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://nwsog.ezamawiajacy.pl>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: polacco

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Gli offerenti possono presentare più di un'offerta: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 24/02/2026 10:00:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 90 Giorni

**Informazioni sull'apertura pubblica delle offerte:**

Data di apertura: 24/02/2026 10:15:00 (UTC+01:00) ora dell'Europa centrale, ora legale dell'Europa occidentale

Luogo: Platforma dostępna pod adresem: <https://nwsog.ezamawiajacy.pl>

Informazioni supplementari: Otvarcie ofert następuje przy użyciu systemu teleinformatycznego. W przypadku awarii tego systemu, która powoduje brak możliwości otwarcia ofert w terminie określonym przez zamawiającego, otwarcie ofert nastąpi niezwłocznie po usunięciu awarii. Zamawiający poinformuje o zmianie terminu otwarcia ofert na stronie internetowej prowadzonego postępowania.

**Condizioni contrattuali:**

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Consentita

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: no

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

**5.1.15. Tecniche**

**Accordo quadro:**

Nessun accordo quadro

**Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:**

Nessun sistema dinamico di acquisizione

**5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi**

Organizzazione competente per i ricorsi: Krajowa Izba Odwoławcza

Informazioni sui termini per il riesame: Dokładne informacje na temat terminów składania odwołań: 1) Odwołanie wnosi się w terminie 10 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana przy użyciu środków komunikacji elektronicznej, 15 dni od dnia przekazania informacji o czynności zamawiającego stanowiącej podstawę jego wniesienia, jeżeli informacja została przekazana w inny sposób. 2) Odwołanie wobec treści ogłoszenia wszczynającego postępowanie o udzielenie zamówienia lub wobec treści dokumentów zamówienia wnosi się w terminie 10 dni od dnia publikacji ogłoszenia w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej lub zamieszczenia dokumentów zamówienia na stronie internetowej, 3) W przypadkach innych niż określone wyżej – w terminie 10 dni od dnia, w którym powzięto lub przy zachowaniu należytej staranności można było powziąć wiadomość o okolicznościach stanowiących podstawę jego wniesienia. 4) Jeżeli zamawiający nie opublikował ogłoszenia o zamiarze zawarcia umowy lub mimo takiego obowiązku nie przesłał wykonawcy zawiadomienia o wyborze najkorzystniejszej oferty, odwołanie wnosi się w terminie 30 dni od dnia publikacji w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia lub 6 miesięcy od dnia zawarcia umowy, jeżeli zamawiający nie opublikował w Dzienniku Urzędowym Unii Europejskiej ogłoszenia o udzieleniu zamówienia.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: Krajowa Izba Odwoławcza

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: Nadwiślański Oddział Straży Granicznej

Organizzazione che tratta le offerte: Nadwiślański Oddział Straży Granicznej

## 8. Organizzazioni

---

**8.1. ORG-0001**

Nome ufficiale: Nadwiślański Oddział Straży Granicznej

Numero di registrazione: 5222735986

Indirizzo postale: ul. Komitetu Obrony Robotników 23

Località: Warszawa

Codice postale: 02-148

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)  
Paese: Polonia  
Referente: Nadwiślański Oddział Straży Granicznej  
E-mail: [zamowienia.nwosg@strazgraniczna.pl](mailto:zamowienia.nwosg@strazgraniczna.pl)  
Telefono: 225003366  
Indirizzo internet: <https://www.nadwislanski.strazgraniczna.pl>  
Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://nwosg.ezamawiajacy.pl>  
Profilo del committente: <https://www.nadwislanski.strazgraniczna.pl>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Committente

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione

Organizzazione che tratta le offerte

**8.1. ORG-0003**

Nome ufficiale: Krajowa Izba Odwoławcza

Numero di registrazione: 5262239325

Indirizzo postale: ul.Postępu 17A

Località: Warszawa

Codice postale: 02-676

Suddivisione del paese (NUTS): Miasto Warszawa (PL911)

Paese: Polonia

Referente: Sekretariat Biura Odwołań

E-mail: [odwolania@uzp.gov.pl](mailto:odwolania@uzp.gov.pl)

Telefono: 224587801

Indirizzo internet: <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://www.gov.pl/web/uzp/krajowa-izba-odwolawcza>

**Ruoli di questa organizzazione:**

Organizzazione competente per i ricorsi

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso

**8.1. ORG-0000**

Nome ufficiale: Publications Office of the European Union

Numero di registrazione: PUBL

Località: Luxembourg

Codice postale: 2417

Suddivisione del paese (NUTS): Luxembourg (LU000)

Paese: Lussemburgo

E-mail: [ted@publications.europa.eu](mailto:ted@publications.europa.eu)

Telefono: +352 29291

Indirizzo internet: <https://op.europa.eu>

**Ruoli di questa organizzazione:**

TED eSender

## Informazioni sull'avviso

---

Identificativo/versione dell'avviso: d7d67932-fbe4-4622-aac6-959154ab09c3 - 01

Tipo di formulario: Gara

Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Sottotipo di avviso: 16

Data di trasmissione dell'avviso: 23/01/2026 06:55:59 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT

Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: polacco

Numero di pubblicazione dell'avviso: 53600-2026

Numero dell'edizione della GU S: 17/2026

Data di pubblicazione: 26/01/2026