

536727-2026 - Gara

Italia – Servizi di programmazione di software applicativi – DGACQ 11-26 Servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e per servizi di supporto dei sistemi legacy, CRM e Service Now, in regime di Accordo Quadro, in regime di Accordo Quadro.

OJ S 147/2026 03/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: ANAS SPA

E-mail: acquisti@postacert.stradeanas.it

Forma giuridica del committente: Organismo di diritto pubblico

Attività dell'amministrazione aggiudicatrice: Servizi generali delle amministrazioni pubbliche

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: DGACQ 11-26 Servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e per servizi di supporto dei sistemi legacy, CRM e Service Now, in regime di Accordo Quadro, in regime di Accordo Quadro.

Descrizione: DGACQ 11-26 Servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e per servizi di supporto dei sistemi legacy, CRM e Service Now, in regime di Accordo Quadro.

Identificativo della procedura: 4f2d57ad-5cbe-4665-a925-a52c594bbd93

Identificativo interno: DGACQ 11-26

Tipo di procedura: Aperta

La procedura è accelerata: no

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212000 Servizi di programmazione di software applicativi

2.1.2. Luogo di esecuzione

Località: ROMA

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)

Paese: Italia

2.1.3. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 178 000,00 EUR

2.1.4. Informazioni generali

Base giuridica:

Direttiva 2014/24/UE

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Violazione degli obblighi connessi a motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale:

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: DGACQ 11-26 Servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e per servizi di supporto dei sistemi legacy, CRM e Service Now, in regime di Accordo Quadro.

Descrizione: DGACQ 11-26 Servizi di manutenzione correttiva, evolutiva e per servizi di supporto dei sistemi legacy, CRM e Service Now, in regime di Accordo Quadro.

Identificativo interno: DGACQ 11-26

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 72212000 Servizi di programmazione di software applicativi

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: LA STAZIONJE APPALTANTE SI RISERVA DI RINNOVARE IL CONTRATTO, ALLE MEDESIME CONDIZIONI, PER UNA DURATA PARIA A 12 MESI, PER UN IMPORTO DI € 544.500,00

5.1.2. Luogo di esecuzione

Località: ROMA

Suddivisione del paese (NUTS): Roma (ITL43)

Paese: Italia

5.1.3. Durata stimata

Durata: 36 Mesi

5.1.5. Valore

Valore stimato al netto dell'IVA: 2 178 000,00 EUR

Valore massimo dell'accordo quadro: 2 178 000,00 EUR

5.1.6. Informazioni generali

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Progetto di appalto non finanziato con fondi UE

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): sì

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Avviso

Criterio: Iscrizione in un registro di commercio

Descrizione del criterio di selezione: ISCRIZIONE NEL REGISTRO TENUTO DALLA CAMERA DI COMMERCIO INDUSTRIA, ARTIGIANATO E AGRICOLTURA, OPPURE NEL REGISTRO DELLE COMMISSIONI PROVINCIALI PER L'ARTIGIANATO PER ATTIVITÀ COERENTI CON QUELLE OGGETTO DELLA PRESENTE PROCEDURA DI GARA

Criterio: Fatturato annuo generale

Descrizione del criterio di selezione: Fatturato globale riferito nei migliori tre anni degli ultimi cinque anni (risultanti da bilancio depositato anteriormente alla data di pubblicazione del presente bando), non inferiore a numero 1 (uno) volte l'importo a base di gara (i.e., pari ad almeno € 2.178.000,00 IVA esclusa)

Criterio: Fatturato annuo specifico

Descrizione del criterio di selezione: a) Fatturato specifico nel settore di attività oggetto dell'appalto riferito ai migliori tre anni degli ultimi cinque precedenti a quelli di indizione della

procedura non inferiore a 0.5 (zero virgola cinque) dell'importo a base di gara (i.e., pari ad almeno il valore, IVA esclusa, ad € 1.089.000,00). Il settore di attività oggetto dell'appalto è da intendersi quello relativo all'erogazione di Servizi di programmazione di software applicativi.

Criterio: Referenze su servizi specifici

Descrizione del criterio di selezione: b) Esecuzione dei seguenti servizi analoghi come definiti per il fatturato specifico. Il Concorrente deve aver regolarmente eseguito, negli ultimi dieci anni antecedenti la data di pubblicazione del bando, Servizi di programmazione di software applicativi o comunque simili a quelli del presente appalto, riconducibili a minimo 1 a massimo 3 contratti, ciascuno di durata non inferiore a 12 mesi, per un importo complessivo minimo pari ad € 435.600,00, svolti in favore di Amministrazioni od Enti pubblici, organismi di diritto pubblico ed altri soggetti pubblici o privati.

5.1.10. Criteri di aggiudicazione

Criterio:

Tipo: Qualità

Descrizione: L'aggiudicazione sarà effettuata sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo (80 qualità 20 prezzo) Descrizione: Offerta tecnica max 80 punti

Criterio:

Tipo: Prezzo

Descrizione: L'aggiudicazione sarà effettuata sulla base del criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo (80 qualità 20 prezzo) Descrizione: Offerta ECONOMICA max 20 punti

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara (o loro parti) sono ufficiosamente disponibili: italiano

Termine per la richiesta di informazioni supplementari: 17/09/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Indirizzo dei documenti di gara: <https://acquisti.stradeanas.it/web/login.html>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://acquisti.stradeanas.it>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: italiano

Catalogo elettronico: Non consentita

Termine per il ricevimento delle offerte: 05/10/2026 12:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Durata durante la quale l'offerta deve rimanere valida: 6 Mesi

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Si farà ricorso all'ordinazione elettronica: sì

Sarà utilizzato il pagamento elettronico: sì

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Numero massimo di partecipanti: 1

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunale Amministrativo Regionale (TAR) del Lazio
Informazioni sui termini per il riesame: COME DA DOCUMENTAZIONE DI GARA
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: ANAS SPA
Organizzazione che tratta le offerte: ANAS SPA

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: ANAS SPA
Numero di registrazione: 80208450587
Località: ROMA
Codice postale: 00185
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)
Paese: Italia
E-mail: acquisti@postacert.stradeanas.it
Telefono: 0644461

Ruoli di questa organizzazione:

Committente
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunale Amministrativo Regionale (TAR) del Lazio
Numero di registrazione: 80195990587
Indirizzo postale: Via Flaminia, 189
Località: ROMA
Codice postale: 00196
Suddivisione del paese (NUTS): Roma (IT143)
Paese: Italia
E-mail: tarm-segrprotocolloamm@ga-cert.it
Telefono: 06328721

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 7aa55611-4650-4645-a1d1-0a9b173e3319 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 16
Data di trasmissione dell'avviso: 31/07/2026 10:29:01 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: italiano
Numero di pubblicazione dell'avviso: 536727-2026
Numero dell'edizione della GU S: 147/2026
Data di pubblicazione: 03/08/2026