

541077-2026 - Gara

Francia – Servizi di manutenzione di sistemi – MAINTENANCE DES STOCKEURS ET DES DISTRIBUTEURS D'OUTILLAGES AUTOMATISES

OJ S 149/2026 05/08/2026

Bando di gara o di concessione – regime ordinario

Servizi

1. Committente

1.1. Committente

Nome ufficiale: RATP

E-mail: samy.boubir@ratp.fr

Forma giuridica del committente: Impresa pubblica

Attività dell'ente aggiudicatore: Servizi ferroviari

2. Procedura

2.1. Procedura

Titolo: MAINTENANCE DES STOCKEURS ET DES DISTRIBUTEURS D'OUTILLAGES AUTOMATISES

Descrizione: Le présent avis de publicité concerne la maintenance préventive et corrective avec obligation de résultat des stockeurs et des distributeurs d'outillages automatisés exploités par la RATP sur ses sites d'Île-de-France, selon les niveaux 2, 3 et 4 de la norme NF X60-000. La prestation comprend : • La maintenance préventive systématique selon les niveaux 2, 3 et 4 de la norme NF X60-000 • La maintenance corrective selon les niveaux 2, 3 et 4 de la norme NF X60-000 • La fourniture et la gestion des pièces de rechange et consommables nécessaires • La traçabilité complète des interventions via une GMAO • Le reporting régulier de l'activité et des indicateurs de performance • La garantie d'atteinte des objectifs de disponibilité et de fiabilité définis au CCTP Le marché est décomposé en 2 lots distincts : Lot 1 : Maintenance des stockeurs automatisés de marque HANEL Ce lot concerne l'ensemble des stockeurs automatisés de marque HANEL exploités par la RATP sur ses différents sites. • Nombre d'équipements : 107 stockeurs (Rotomat et Lean-Lift) • Nombre de sites concernés : plus de 15 sites • Localisation des sites : Île-de-France (Paris, Massy, Villette, Saint-Denis, Choisy, etc.) Lot 2 : Maintenance des stockeurs et distributeurs automatisés de marques ELECTROCLASS, LEADER SYSTÈME, A5 SYSTÈMES, SFA-EUROMAT, KARDEX Ce lot concerne l'ensemble des stockeurs et distributeurs automatisés de marques ELECTROCLASS, LEADER SYSTÈME, A5 SYSTÈMES, SFA-EUROMAT, KARDEX exploitées par la RATP sur ses différents sites. • Nombre d'équipements : 313 stockeurs (Rotatif, Distributeur, Lift Jumper) • Constructeurs : ELECTROCLASS (289), A5 SYSTÈMES (14), SFA-EUROMAT (6), KARDEX (3), LEADER SYSTÈME (1). • Nombre de sites concernés : plus de 25 sites • Localisation des sites : Île-de-France (Boissy-Saint-Léger, Bagneux, Saint-Ouen, Montreuil, Issy-les-Moulineaux, etc.) La liste exhaustive et détaillée des équipements par lot figure à la décomposition du prix global et forfaitaire (DPGF – annexe 1 du projet de marché). Les candidats peuvent soumissionner sur un ou deux lots. Le nombre maximum de lots pouvant être attribués à un même soumissionnaire est de 2. Règle d'attribution multi-lots : chaque lot sera attribué au soumissionnaire ayant présenté l'offre

économiquement la plus avantageuse pour le lot considéré, sous réserve de l'application des critères de jugement définis au présent RPC. Le Lot 1 sera attribué au soumissionnaire classé premier sur le Lot 1. Le Lot 2 sera attribué au soumissionnaire classé premier sur le Lot 2.

Identificativo della procedura: 31f41168-fb7c-48f7-a843-9ad679797d52

Identificativo interno: DHA_2026MRF21727

Tipo di procedura: Negoziata con previa indizione di gara / competitiva con negoziazione

La procedura è accelerata: no

Caratteristiche principali della procedura: Le marché est conclu pour une durée maximale de 60 mois à compter de sa notification, correspondant à un montant minimum de 36 mois de prestations (engagement ferme) et à deux années supplémentaires de douze (12) mois chacune, commandées par OLS en fonction des quantités, dans la limite du montant maximum. Le marché n'est pas reconductible au-delà de cette durée maximale de 60 mois. Les délais d'exécution des prestations et les modalités d'intervention sont précisés dans le CCTP.

2.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50324100 Servizi di manutenzione di sistemi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 42418400 Macchine di stoccaggio e recupero rotanti

2.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Informazioni supplementari: Plus de 30 sites RATP en Île-de-France

2.1.4. Informazioni generali

Informazioni supplementari: Consultation dématérialisée sur <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html> (inscription gratuite ; hotline 0811 90 64 38 ou +33 1 46 09 56 72, ratp@bravosolution.fr). Offres rédigées intégralement en langue française. Signature électronique non requise (rematéralisation et signature manuscrite à l'attribution). Visite facultative sur demande via la plateforme (site de Sucy-en-Brie, 13 chemin vert 94370 Sucy-en-Brie). Demandes de renseignements complémentaires via la plateforme au plus tard 15 jours avant la date limite de remise des offres ; réponse commune au plus tard 6 jours avant (art. R.2132-6 du Code de la commande publique). CCAG-FPS RATP disponible sur <https://www.ratp.fr/groupe-ratp/les-achats-la-ratp/cadre-reglementaire-des-achats>

Base giuridica:

Direttiva 2014/25/UE

2.1.5. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Numero massimo di lotti per i quali un offerente può presentare offerte: 2

Condizioni contrattuali:

Numero massimo di lotti per i quali può essere aggiudicato un appalto a un offerente: 2

2.1.6. Motivi di esclusione

Fonti dei motivi di esclusione: Avviso

Motivi di esclusione previsti esclusivamente dalla legislazione nazionale: Tous les cas d'exclusion de la procédure sont prévus aux articles L. 2141-1 à L. 2141-5 et aux articles L. 2141-7 à L. 2141-10 du code de la commande publique, et sont attestés sur l'honneur par le candidat dans le formulaire DC1. A défaut de DC1 le candidat doit fournir une attestation sur l'honneur.

4. Gruppo di lotti

4.1. Gruppo di lotti: GLO-0001

Lotti inclusi: LOT-0001, LOT-0002

Titolo: Maintenance des stockeurs et des distributeurs d'outillages automatisés

Descrizione: Groupe composé des lots LOT-0001 et LOT-0002.

Identificativo interno: GLO-0001

4.1.2. Informazioni generali

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5. Lotto

5.1. Lotto: LOT-0001

Titolo: Maintenance des stockeurs automatisés de marque HANEL

Descrizione: Ce lot concerne l'ensemble des stockeurs automatisés de marque HANEL exploités par la RATP sur ses différents sites.

Identificativo interno: Lot 1 - dha_2026mrf21727

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50324100 Servizi di manutenzione di sistemi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 42418400 Macchine di stoccaggio e recupero rotanti

Quantità: 107 pezzi

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Renouvellement de 12 mois supplémentaires

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Informazioni supplementari: Plus de 15 sites en Île-de-France (Paris, Massy, Villette, Saint-Denis, Choisy, etc.).

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/10/2026

Durata: 60 Mesi

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Descrizione: Prestations de maintenance récurrentes : le présent accord-cadre succède à un marché de maintenance en cours ; une remise en concurrence est prévisible à son échéance (durée maximale 60 mois).

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Riduzione degli impatti ambientali

Descrizione: Critère RSE (10 %) : gestion de la fin de vie et du réemploi des équipements déposés, recyclage et valorisation des déchets, maîtrise du cycle de vie des pièces de rechange (RPC art. 10).

Appalti verdi: criteri: Nessun criterio per gli appalti pubblici verdi

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Non consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 21/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles. Maintenance avec obligation de résultat assortie d'indicateurs de performance (disponibilité, fiabilité) ; le titulaire maintient un système qualité conforme à la norme ISO 9001 pendant toute la durée du marché ; traçabilité des interventions via GMAO ; CCAG-FPS RATP (2009 modifié 2012) applicable.

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Accordo finanziario: Financement sur ressources propres de la RATP. Prix définitif révisable : révision annuelle à la date anniversaire de la notification selon la formule du projet de marché, avec coefficient d'optimisation annuel (strictement inférieur à 1 à partir de la 2e année).

Païement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement (dérogation aux art. 18.6 et 18.7 du CCAG-FPS). Facturation électronique trimestrielle (PDF natif).

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione di mediazione: RATP

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administratif de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di fiscalità nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito: RATP

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : RATP

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara: RATP

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso: RATP

Organizzazione che riceve le domande di partecipazione: RATP

Organizzazione che tratta le offerte: RATP

5.1. Lotto: LOT-0002

Titolo: Maintenance des stockeurs automatisés ELECTROCLASS, LEADER SYSTÈME, A5 SYSTÈMES, SFA-EUROMAT, KARDEX

Descrizione: Maintenance préventive et corrective des stockeurs et distributeurs automatisés ELECTROCLASS (277), A5 SYSTÈMES (14), SFA-EUROMAT (6), KARDEX (3), LEADER SYSTÈME (1), soit 301 équipements (Rotatif, Distributeur, Lift Jumper), répartis sur plus de 25 sites en Île-de-France.

Identificativo interno: Lot 2 — DHA_2026MRF21727

5.1.1. Finalità

Natura dell'appalto: Servizi

Classificazione principale (cpv): 50324100 Servizi di manutenzione di sistemi

Classificazione aggiuntiva (cpv): 42418400 Macchine di stoccaggio e recupero rotanti

Quantità: 301 pezzi

Opzioni:

Descrizione delle opzioni: Renouvellement de 12 mois supplémentaires

5.1.2. Luogo di esecuzione

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Informazioni supplementari: Plus de 25 sites en Île-de-France (Boissy-Saint-Léger, Bagneux, Saint-Ouen, Montreuil, Issy-les-Moulineaux, etc.).

5.1.3. Durata stimata

Data di inizio: 01/10/2026

Durata: 60 Giorni

5.1.4. Rinnovo

Rinnovi massimi: 2

5.1.6. Informazioni generali

Si tratta di un appalto rinnovabile

Descrizione: Prestations de maintenance récurrentes : le présent accord-cadre succède à un marché de maintenance en cours ; une remise en concurrence est prévisible à son échéance (durée maximale 60 mois).

Partecipazione riservata:

La partecipazione non è riservata.

Vanno indicati nomi e qualifiche professionali del personale incaricato dell'esecuzione dell'appalto: Indicazione obbligatoria nell'offerta

L'appalto è soggetto all'accordo sugli appalti pubblici (AAP): no

L'appalto si addice anche alle piccole e medie imprese (PMI): sì

5.1.7. Appalto strategico

Obiettivo dell'appalto strategico: Riduzione degli impatti ambientali

Descrizione: Critère RSE (10 %) : gestion de la fin de vie et du réemploi des équipements déposés, recyclage et valorisation des déchets, maîtrise du cycle de vie des pièces de rechange (RPC art. 10).

Appalti verdi: criteri: Nessun criterio per gli appalti pubblici verdi

5.1.8. Criteri di accessibilità

Non sono compresi criteri di accessibilità per le persone con disabilità perché l'oggetto dell'appalto non è destinato all'uso da parte di persone fisiche

5.1.9. Criteri di selezione

Fonti dei criteri di selezione: Documento di gara

Informazioni sulla seconda fase di una procedura in due fasi:

La procedura si svolge in diverse fasi. In ogni fase possono essere eliminati alcuni partecipanti

5.1.11. Documenti di gara

Lingue in cui i documenti di gara sono ufficialmente disponibili: francese

Indirizzo dei documenti di gara: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Canale di comunicazione ad hoc:

URL: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

5.1.12. Condizioni di appalto

Modalità di presentazione:

Presentazione elettronica delle offerte: Obbligatoria

Indirizzo per la presentazione: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Lingue in cui possono essere presentate le offerte o le domande di partecipazione: francese

Catalogo elettronico: Consentita

Obbligo di firma elettronica qualificata o sigillo elettronico qualificato [come definiti dal regolamento (UE) n. 910/2014]

Varianti: Non consentita

Termine per il ricevimento delle domande di partecipazione: 21/08/2026 18:00:00 (UTC+02:00) ora dell'Europa orientale, ora legale dell'Europa centrale

Condizioni contrattuali:

L'esecuzione dell'appalto deve avvenire nel contesto di programmi di lavoro protetti: No

Condizioni relative all'esecuzione dell'appalto: Les conditions d'exécution du marché sont indiquées dans les pièces contractuelles. Maintenance avec obligation de résultat assortie

d'indicatori di performance (disponibilità, fiabilità) ; le titulaire maintient un système qualité conforme à la norme ISO 9001 pendant toute la durée du marché ; traçabilité des interventions via GMAO ; CCAG-FPS RATP (2009 modifié 2012) applicable.

È richiesto un accordo di non divulgazione: no

Fatturazione elettronica: Obbligatoria

Accordo finanziario: Financement sur ressources propres de la RATP. Prix définitif révisable : révision annuelle à la date anniversaire de la notification selon la formule du projet de marché, avec coefficient d'optimisation annuel (strictement inférieur à 1 à partir de la 2e année).

Paiement à 60 jours à compter de la réception de la demande de paiement (dérogation aux art. 18.6 et 18.7 du CCAG-FPS). Facturation électronique trimestrielle (PDF natif).

5.1.15. Tecniche

Accordo quadro:

Accordo quadro, senza riapertura della gara

Informazioni sul sistema dinamico di acquisizione:

Nessun sistema dinamico di acquisizione

5.1.16. Ulteriori informazioni, mediazione e ricorsi

Organizzazione competente per i ricorsi: Tribunal Administratif de Paris

Informazioni sui termini per il riesame: Le référé précontractuel peut être introduit depuis le début de la procédure de passation jusqu'à la signature du marché. Le référé contractuel peut être introduit dans les conditions des articles L.551-13 et suivants du Code de justice administrative. Le recours en contestation de la validité du marché par un tiers peut être intenté dans un délai de deux mois à compter des mesures de publicité appropriées. Le contrat sera consultable sur demande écrite adressée par courrier à l'adresse postale indiquée dans le présent avis. La copie du contrat sera occultée des mentions couvertes par les secrets protégés par la loi, et sera envoyée à l'adresse indiquée dans la demande.

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto : RATP

8. Organizzazioni

8.1. ORG-0001

Nome ufficiale: RATP

Numero di registrazione: 77566343801906

Servizio: Matériel Roulant Ferroviaire (MRF)

Indirizzo postale: 54 quai de la Rapée Cedex Paris 12

Località: Paris

Codice postale: 75599

Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)

Paese: Francia

Referente: Samy Boubir

E-mail: samy.boubir@ratp.fr

Telefono: +33 1 58 77 45 32

Indirizzo internet: <https://www.ratp.fr>

Indirizzo per lo scambio di informazioni (URL): <https://ratp.bravosolution.com/>

Profilo del committente: <https://ratp.bravosolution.com/web/login.html>

Ruoli di questa organizzazione:

Committente

Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulla procedura di appalto

Organizzazione alla quale rivolgersi per l'accesso offline ai documenti di gara
Organizzazione che riceve le domande di partecipazione
Organizzazione che tratta le offerte
Organizzazione alla quale rivolgersi per informazioni complementari sulle procedure di ricorso
Organizzazione di mediazione
Organizzazione presso la quale possono essere richieste informazioni sul quadro normativo generale vigente in materia di fiscalità nel luogo in cui l'appalto deve essere eseguito

8.1. ORG-0002

Nome ufficiale: Tribunal Administratif de Paris
Numero di registrazione: 17750005500013
Indirizzo postale: 7 rue de Jouy Paris Cedex 04
Località: Paris
Codice postale: 75181
Suddivisione del paese (NUTS): Paris (FR101)
Paese: Francia
E-mail: greffe.ta-paris@juradm.fr
Telefono: 0144594400
Indirizzo internet: <https://paris.tribunal-administratif.fr>

Ruoli di questa organizzazione:

Organizzazione competente per i ricorsi

Informazioni sull'avviso

Identificativo/versione dell'avviso: 084c99b6-5901-48da-822b-b59dfb01a396 - 01
Tipo di formulario: Gara
Tipo di avviso: Bando di gara o di concessione – regime ordinario
Sottotipo di avviso: 17
Data di trasmissione dell'avviso: 04/08/2026 09:34:48 (UTC+00:00) ora dell'Europa occidentale, GMT
Lingue in cui il presente avviso è ufficialmente disponibile: francese
Numero di pubblicazione dell'avviso: 541077-2026
Numero dell'edizione della GU S: 149/2026
Data di pubblicazione: 05/08/2026